

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (RGPD)

## Informativa sulla registrazione delle telefonate alla Protezione Civile

### Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Borgomanero con sede in corso Cavour 16, 28021 Borgomanero (NO) Tel 0322-837711; E-mail: [urp@comune.borgomanero.no.it](mailto:urp@comune.borgomanero.no.it)  
PEC:[protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it](mailto:protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it)

### Finalità del trattamento dei dati

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine ad eventi emergenziali che abbiano a verificarsi sul territorio nazionale. E' escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori. L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c GDPR) e per motivi di interesse pubblico rilevante (art.9, comma 2, lettera G GDPR). I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche.

### Principi e regole per il trattamento

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### Modalità Trattamento dei dati

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Dipartimento della protezione civile in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

## **Natura Obbligatoria**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità sopra menzionate e il mancato conferimento può rendere impossibile il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali o l'erogazione del servizio.

## **Periodo di Conservazione**

I dati saranno trattati per il tempo necessario alla conclusione del procedimento, successivamente i dati saranno conservati in conformità alle normative di legge previste sulla conservazione della documentazione amministrativa.

## **Diritti dell'Interessato**

Il Regolamento Europeo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L'interessato ha inoltre diritto di:

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione se non in contrasto con le normative, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.
- di essere informato nel caso in cui il titolare decida di modificare le modalità di trattamento dei dati e l'eventuale trasferimento
- di porre reclamo all'autorità di controllo identificata nel garante della Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) secondo le procedure previste.

**Il Responsabile della protezione dei dati (RPD)** è la Società **Sistema iSimply Learning Srl** (referente Sig. Enrico Capirone) Tel: 01251899500 indirizzo mail [dpo@isimply.it](mailto:dpo@isimply.it) e alla PEC [dpoisimply@pec.it](mailto:dpoisimply@pec.it)