



CITTÀ DI BORGOMANERO

PROVINCIA DI NOVARA
Corso Cavour 16 – 28021 Borgomanero

Divisione Servizi alle Persone
UFFICIO POLITICHE GIOVANILI – INFORMAGIOVANI



Tel. e fax 0322.837742 – Numero Verde 800-183330
E-mail urp@comune.borgomanero.no.it
Responsabile: dott.ssa Angela Mora

RELAZIONE SUI QUESTIONARI AGLI STUDENTI BORGOMANERESI

Nel mese di ottobre 2008 sono stati distribuiti in tutte le scuole cittadine (più la sezione staccata di Gozzano del Liceo Scientifico e Spazioper) dei questionari agli studenti per rilevare il grado di conoscenza dei servizi comunali per i giovani, le loro fonti e modalità informative, nonché i bisogni informativi e le aspettative degli studenti nei confronti dell'assessorato comunale alle PG.

Lo spoglio dei questionari restituiti (1166, di cui 12 a Spazioper) si è svolto nei mesi di novembre e dicembre 2008, l'elaborazione dei dati a gennaio 2009.

Scuola	Numero questionari
Liceo scientifico	279
Liceo sociopsicopedagogico	294
ITI	282
ITC	111
Liceo europeo	111
Enaip	77
TOTALE	1154

Tab. 1 – Numero dei questionari restituiti per scuola



CITTÀ DI BORGOMANERO

PROVINCIA DI NOVARA
Corso Cavour 16 – 28021 Borgomanero

Divisione Servizi alle Persone
UFFICIO POLITICHE GIOVANILI – INFORMAGIOVANI

I SERVIZI PER I GIOVANI

Alla domanda "Chi si occupa dei giovani a Borgomanero?", circa 1/3 delle risposte (erano però possibili più risposte) indica l'**oratorio**; seguono, con circa 1/5 ciascuna, la cooperativa Vedogiovane e la scuola. L'oratorio risulta la prima scelta in tutti gli istituti (in particolare ITC col 55% e Liceo scientifico col 39), tranne al Collegio Don Bosco, dove è sopravanzato sia dalla scuola che dalla cooperativa Vedogiovane.

Solo 1 giovane su 10 pensa che anche il Comune di Borgomanero svolga un ruolo in questo campo. La percentuale è simile per tutti gli istituti scolastici, coi picchi positivi e negativi rispettivamente di Enaip (16,2%) e Liceo scientifico (3,6%).

Non sorprendentemente, quindi, solo il 4% dichiara di conoscere bene ("molto" o "abbastanza") l'Informagiovani comunale. Risultati leggermente più confortanti vengono riportati solamente all'Enaip, dove "solo" il 45% dichiara di non conoscere per niente l'IG, contro una media del 70% circa.

Va meglio per **Spazioper, conosciuto da circa il 30% degli intervistati** (percentuale che sale al 70% se si aggiungono anche coloro che dichiarano di conoscerlo "poco"): i giovani che maggiormente lo apprezzano sono soprattutto quelli del Don Bosco, con un 15% che lo conosce "molto" bene.

Un po' contraddittoriamente rispetto alla domanda precedente, esattamente **il 50% dei rispondenti sa poi che Spazioper è un servizio comunale** e, prevedibilmente, sono gli studenti del Don Bosco a guidare la classifica.

Ma cos'è Spazioper nella percezione degli intervistati? La maggior parte, senza variazioni significative fra le scuole, pensa che sia un **luogo di ritrovo e/o un bar** (le due opzioni totalizzano, sebbene in presenza di risposte multiple, l'80%). Preoccupante il 12% che pensa che Spazioper sia un "luogo mal frequentato" (ben 48 risposte di questo tipo all'ITIS), anche se un 9% reputa che sia un laboratorio in cui sviluppare delle idee: in quest'ultimo caso, però, il dato, escludendo il Sociopsicopedagogico, scende al 5% circa.

Più sfumate le posizioni rispetto ad alcuni specifici servizi: se 2 ragazzi su 3 pensano che siano "abbastanza" o "molto" utili la postazione Internet gratuita dell'Informagiovani o il wifi a Spazioper, meno nette sono le opinioni sull'utilità dei rispettivi siti. In particolare, giudizi positivi sui servizi dell'Informagiovani vengono espressi dagli studenti del liceo di Gozzano (dove ben il 62% trova utile il sito dell'IG) e dell'Enaip (dove il 64% ritiene utile la postazione



CITTÀ DI BORGOMANERO

PROVINCIA DI NOVARA
Corso Cavour 16 – 28021 Borgomanero

Divisione Servizi alle Persone
UFFICIO POLITICHE GIOVANILI – INFORMAGIOVANI

Internet gratuita). Per quanto riguarda Spazioper, molto apprezzato ovunque il wifi, mentre giudizi abbastanza equamente divisi fra positivi e negativi riscuote il sito.

I BISOGNI INFORMATIVI

In questo campo, l'elettronica sta progressivamente sostituendo o accostando la relazione personale: l'accoppiata **Internet+tv** è la più gettonata dai ragazzi (80 e 60% rispettivamente - risposte multiple -); la metà degli intervistati si affida comunque agli amici, mentre 1 su 3 ai genitori. Tali risultati non sembrano discostarsi di molto da altre ricerche simili¹. Più nette le idee di ragazzi e ragazze in relazione agli argomenti su cui vorrebbero avere maggiori informazioni. In questo caso a far la parte del leone è il **lavoro**: ben il 50% ritiene che sia "molto importante" avere informazioni in questo ambito e la percentuale sale al 90% se si aggiungono le risposte "abbastanza importante". Percentuali simili raggiunge anche la formazione (86%) e, in buona misura, anche la collegata "educazione permanente" (76%). A ruota segue un'altra accoppiata, estero e viaggi (70% circa), mentre la cultura e la vita sociale spostano il loro asse sul binomio "poco-abbastanza" (75% circa ciascuna).

Tra gli interessi dei giovani stravinisce la **musica**, con un 54% di "molto" e un 35% di abbastanza, seguita dallo **sport** (39%+36%). Poco successo riscuotono fumetti, street art e teatro (con percentuali tra il 70 e l'80 di poco o per niente interessati). Tra i due estremi, ma con uno shift verso il "poco o per niente interessati", si posizionano attività culturali e volontariato.

"COSA FACCIO E COSA VORREI"

L'evidenza di cui sopra è confermata dalla risposta alla successiva domanda, "**Sei impegnato in attività particolari?**", alla quale hanno risposto di **no** 2 studenti su 3. Tra quelli impegnati, prevedibilmente, le attività più gettonate sono lo **sport** (43%) e la partecipazione ad un **gruppo musicale** (29%), seguite dal volontariato in ambito socioassistenziale (14%); viene confermato anche in questo caso, fatte le debite proporzioni, il ruolo dell'oratorio (9%).

¹ Si veda ad esempio la ricerca condotta nel 2006 dal Comune di Torino su un campione di giovani tra i 15 e i 29 anni (quindi non esattamente sovrapponibile al campione borgomanerese) pubblicata in *Giovani e informazione. Bisogni, strumenti, prospettive*, Edizioni Gruppo Abele 2007 (in part. pag. 77)



CITTÀ DI BORGOMANERO

PROVINCIA DI NOVARA
Corso Cavour 16 – 28021 Borgomanero

Divisione Servizi alle Persone
UFFICIO POLITICHE GIOVANILI – INFORMAGIOVANI

Tali percentuali appaiono meno rosee se vengono calcolate sull'insieme delle risposte, anziché sul sottoinsieme costituito da ragazzi/e impegnati/e. In questo caso solo 14 rispondenti su 100 praticano sport e 1 su 10 suona in un gruppo; percentuali irrisorie riportano il volontariato (5%) e l'oratorio (3%).

All'ultima e decisiva domanda, **"Cosa vorresti dal Comune?"**, **ben 1 giovane su 2 non dà risposta**, mentre, tra i rispondenti, emerge di gran lunga una richiesta: "più spazi e più attività per i giovani" (con percentuali, rispettivamente, del 12 e del 10%). Sopra il 5% si collocano anche "eventi culturali", "informazioni" e "attenzione" (intesa in senso generico come attenzione agli interessi giovanili da parte dell'amministrazione Comunale anche in ambiti extra PG). Infine, a sorpresa, bassa la richiesta di "concerti" (4,4%) e di "eventi sportivi" (3,5%), nonostante la musica e lo sport siano tra gli interessi principali segnalati dai rispondenti (con percentuali dell'89% e del 75% rispettivamente).

TOTALE SCUOLE DI BORGOMANERO

Numero questionari	1166
--------------------	------

1. CHI SI OCCUPA DEI GIOVANI					
Scuola		238		20,4	
Comune		110		9,4	
Oratorio		387		33,2	
Vedogiovane		262		22,5	
Altre associazioni		38		3,3	
Altro		56		4,8	
Nessuno		156		13,4	
Non risponde		53		4,5	

2. QUANTO CONOSCI...					
		<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
Informagiovani		793	325	41	7
Spazioper		323	469	302	72
Non risponde		0	0	0	0

<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
68,0	27,9	3,5	0,6
27,7	40,2	25,9	6,2
0,0	0,0	0,0	0,0

3. SAPEVI CHE SPAZIOPER E' DEL COMUNE?					
Sì		583		50,0	
No		557		47,8	
Non risponde		26		2,2	

TOTALE SCUOLE DI BORGOMANERO

4. SPAZIOPER E'...				
Luogo d'incontro		689		59,1
Bar		260		22,3
Centro musicale		45		3,9
Mal frequentato		139		11,9
Bar di una compagnia		44		3,8
Sviluppo idee		106		9,1
Non risponde		19		1,6

5. QUANTO E' UTILE:					
		<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
Postazione internet IG		161	265	476	262
Wifi a Spazioper		179	261	420	304
Sito dell'IG		214	402	453	95
Sito di Spazioper		228	393	432	111
Non risponde		0	0	0	2

<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
13,8	22,8	40,9	22,5
15,4	22,4	36,1	26,1
18,4	34,5	38,9	8,2
19,6	33,8	37,1	9,5

6. FONTI D'INFORMAZIONE				
Internet		974		83,7
Quotidiani-riviste		449		38,6
Televisione		704		60,5
Amici		584		50,2
Genitori		388		33,3
Altro		53		4,6
Non risponde		2		

TOTALE SCUOLE DI BORGOMANERO

7. QUANTE' IMPORTANTE AVERE INFO SU:					
		<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
Formazione		39	120	527	475
Lavoro		24	94	470	573
Educazione permanente		41	236	609	275
Cultura e tempo libero		57	289	568	247
Viaggi		57	270	454	380
Vita sociale		88	396	487	190
Estero		76	292	465	328
Non risponde					5

<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
3,4	10,3	45,4	40,9
2,1	8,1	40,5	49,4
3,5	20,3	52,5	23,7
4,9	24,9	48,9	21,3
4,9	23,3	39,1	32,7
7,6	34,1	41,9	16,4
6,5	25,2	40,1	28,3

8. QUANTO TI INTERESSANO QUESTI AMBITI?					
		<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
Musica		29	95	407	634
Fumetti		515	434	141	75
Street art		414	426	247	78
Sport		75	213	425	452
Teatro		415	426	243	81
Eventi culturali		256	471	360	78
Volontariato		254	378	413	120
Altro		0	0	3	35
Non risponde		0	0	0	1

<i>No</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbast.</i>	<i>Molto</i>
2,5	8,2	34,9	54,4
44,2	37,3	12,1	6,4
35,5	36,6	21,2	6,7
6,4	18,3	36,5	38,8
35,6	36,6	20,9	7,0
22,0	40,4	30,9	6,7
21,8	32,4	35,5	10,3

TOTALE SCUOLE DI BORGOMANERO

9. SEI IMPEGNATO IN ATTIVITA' PARTICOLARI?					
Si		374		32,1	
No		776		66,6	
Non risponde		16		1,4	
<i>(v.a., % e % sul totale delle risposte valide)</i>					
Sport		160		42,8	13,9
Suono in un gruppo		107		28,6	9,3
Volontariato socio		54		14,4	4,7
Oratorio		35		9,4	3,0
Recito		26		7,0	2,3
Volontariato culturale		25		6,7	2,2
Lavoro		9		2,4	0,8
Scout		8		2,1	0,7

10. COSA VUOI DAL COMUNE?				
Non risponde		545		46,7
Nulle		49		4,2
Spazi per i giovani		137		11,7
Attività		118		10,1
Eventi culturali		75		6,4
Attenzione		64		5,5
Informazioni		64		5,5
Concerti		51		4,4
Sport		41		3,5
Locali		39		3,3
Dialogo		37		3,2
Niente		33		2,8
Coinvolgimento		24		2,1
Sicurezza		22		1,9
Orientamento		20		1,7
Lavoro		19		1,6
Discoteca a Borgomanero		18		1,5
Finanziamento		13		1,1
Interculturalità		12		1,0
Partecipazione alla vita politica		12		1,0
Servizi		4		0,3

NOTA

I dati vengono presentati prima in valore assoluto e, quindi, in percentuale.

Alle domande 1, 4, 6, 7, 9b e 10 era possibile fornire più risposte.