

# **Comune di Borgomanero**

## **Sistema di misurazione e valutazione della performance**

### **La performance organizzativa**



Borgomanero, febbraio 2020

## Sommario

ART. 1 - DIMENSIONI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	1
ART. 2 - DEFINIZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	1

## **ART. 1 - DIMENSIONI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

La performance organizzativa viene misurata e valutata con riferimento a due diversi livelli:

- l'ente, inteso quale comune nel suo complesso;
- l'Area, intesa come articolazione di primo livello della struttura organizzativa dell'ente.

A livello di ente si considera:

- → la "salute dell'ente", per la quale possono essere definiti indicatori e target relativi ad esempio a: situazione economico, finanziaria e patrimoniale; gestione delle risorse umane, gestione degli approvvigionamenti, gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione, gestione di trasparenza, anticorruzione e comunicazione, gestione della relazione con gli stakeholder.

A livello di Area si considera:

- il "portafoglio servizi erogati", per il quale sono definiti indicatori e target di performance dei servizi.

L'applicazione di tali dimensioni è garantita nel rispetto del principio di fattibilità (i sistemi correnti di programmazione e controllo ne permettono la misurazione) e secondo criteri di gradualità (il sistema di misurazione e valutazione è perfezionabile).

## **ART. 2 - DEFINIZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

La performance organizzativa di ente e/o di Area è definita all'interno del Piano esecutivo di gestione.

Entrambe le dimensioni di performance organizzativa sono rendicontate nella Relazione sulla performance e, sulla base di ciò, valutate.