



Piano dettagliato degli obiettivi 2024

Indice

<u>AF00 - Direzione Area Finanze</u>	1
<u>AF01 - Settore Finanziario</u>	11
<u>AF02 - Settore Economato</u>	16
<u>AF03 - Settore Tributi</u>	18
<u>AF07 - Settore Risorse umane</u>	19
<u>PM00 - Direzione Corpo di Polizia Locale</u>	23
<u>PM01 - Settore Comando</u>	28
<u>PM02 - Settore Messi</u>	33
<u>SG00 - Direzione Segreteria Generale</u>	35
<u>SG01 - Settore Segreteria Generale</u>	37
<u>SG02 - Settore Segreteria amministrativa e supporto organi</u>	44
<u>SG03 - Settore Comunicazione istituzionale</u>	46
<u>SG04 - Settore Informatico e relazioni con il pubblico</u>	47
<u>SP00 - Direzione Servizi alla Persona</u>	57
<u>SP01 - Settore Istruzione</u>	58
<u>SP03 - Settore Sociale e sport</u>	65
<u>SP04 - Settore Asilo nido</u>	76
<u>SP05 - Settore Demografico elettorale e stato civile</u>	79
<u>SP07 - Settore Attività culturali</u>	86
<u>SP08 - Settore Giovani e Sport</u>	92
<u>ST.00 - Direzione Area Tecnica - Lavori Pubblici</u>	93
<u>SU00 - Direzione Area Tecnica - Governo del territorio</u>	95
<u>SU01 - Settore Urbanistico</u>	99
<u>SU02 - Settore Attività economiche e sportello unico</u>	106
<u>SU04 - Settore Patrimonio</u>	110
<u>SU05 - Settore Lavori pubblici</u>	115
<u>SU06 - Settore Cantiere e protezione civile</u>	127
<u>SU07 - Settore Ambiente</u>	129



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze	Referente	BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	01 - Recupero dell'evasione fiscale locale		

Le finalità dei piani di recupero dell'evasione fiscale che il servizio tributi sviluppa sono da individuare nei seguenti ambiti:

- *garantire le entrate tributarie per il Comune attraverso il recupero dell'elusione e dell'evasione;*
- *ampliare la base imponibile, allargando sempre più la platea dei contribuenti "virtuosi", con evidenti vantaggi in termini di equità fiscale e, nel caso della TARI, in termini di possibili riduzioni delle tariffe del tributo.*

Programma di Bilancio	<i>Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione delle entrate tributarie</i>
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Gestione finanziaria, tributi e risorse umane</i>
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	80	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	94	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - recupero IMU: si riferisce alla verifica dell'imposta versata (in autoliquidazione dal contribuente) rispetto all'imposta dovuta in base alle proprietà immobiliari dichiarate e controllate con l'Agenzia del territorio e con le autocertificazioni/dichiarazioni prodotte dal contribuente; istruzione e formazione degli avvisi di accertamento, recapito degli stessi ai destinatari curandone la spedizione e/o notifica con i seguenti strumenti: PEC – servizio postale; successiva fase di riscossione degli avvisi emessi attraverso il controllo dei versamenti pervenuti procedendo alla formazione del ruolo degli insoluti fino alla riscossione coattiva.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												
02 - bonifica della banca dati TARI volta all'iscrizione /variazione e voltura delle utenze cessate o dei soggetti deceduti con conseguente recupero dell'evasione legata principalmente a subentri non denunciati, e maggiori superfici riscontrate attraverso il controllo delle banche dati catastali.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												



Area	AREA FINANZE		Responsabile				BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze		Referente				BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	01 - Recupero dell'evasione fiscale locale						
Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024	
controllo posizioni ai fini Imu	Num.	P				2.000	
		C					
Avvisi di accertamento Imu	Num.	P				250	
		C					
controllo posizioni Tari	Num.	P				1.500	
		C					
Avvisi di accertamento Tari	Num.	P				80	
		C					



Area	AREA FINANZE		Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze		Referente	BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	03 - Attività di controllo e supporto alla rendicontazione delle Misure PNRR e altri contributi per investimenti <i>Favorire il corretto e tempestivo svolgimento delle procedure inerenti la realizzazione degli interventi finanziati dai fondi i PNRR e altri contributi attraverso il supporto contabile alle attività di controllo e rendicontazione.</i>			
Programma di Bilancio	<i>Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione economica e finanziaria</i>	
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Gestione finanziaria, tributi e risorse umane</i>	
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>			

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
FUNZIONARIO RAGIONERIA	Categoria D3	100	2
ISTRUTTORE	Categoria C	100	3

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Implementazione e costante aggiornamento degli strumenti (files excel) di controllo per la gestione degli accertamenti/ impegni e della cassa vincolata e relativo coordinamento con i dati presenti in contabilità.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												
02 - Supporto contabile al R.U.P. nell'esecuzione del controllo e del monitoraggio in funzione dello stato di attuazione dell'opera, finalizzato alla rendicontazione dei finanziamenti.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												
03 - monitoraggio della cassa vincolata e della liquidità necessaria per il rispetto dei tempi di pagamento e per la tempestiva realizzazione delle opere finanziate	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												

Indicatori Specifici

	Udm		2021	2022	2023	2024
rispetto della tempistica	S/N	P C				Sì
supporto contabile al Rup	S/N	P C				Sì



Area	AREA FINANZE		Responsabile		BATTAINI Anna Maria	
Settore	Direzione Area Finanze		Referente		BATTAINI Anna Maria	
Obiettivo Esecutivo	03 - Attività di controllo e supporto alla rendicontazione delle Misure PNRR e altri contributi per investimenti					
Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
monitoraggio cassa vincolata	S/N	P C				Si



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze	Referente	BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	04 - Sportelli on line contribuenti <i>Miglioramento dell'efficienza del servizio reso ai contribuenti attraverso l'aggiornamento dei portali disponibili on line (portale imposte-LinkMate / Trasparenza gestione rifiuti / sportello digitale del cittadino servizio tributi) e il coordinamento della modulistica e delle notizie pubblicate.</i>		
Programma di Bilancio	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Obiettivo Operativo	Gestione delle entrate tributarie
Missione di Bilancio	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Obiettivo Strategico	Gestione finanziaria, tributi e risorse umane
Area Strategica	06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	80	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	94	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1 - Aggiornamento e gestione delle funzionalità dello sportello telematico "Portale imposte-LinkMate": <ul style="list-style-type: none"> Bacheca Imu Tari con Pagamento PagoPA Trasmissione documenti da e per l'ente Invio massivo di email ai contribuenti Catasto Condivisione di documenti di carattere generale tipo modulistiche Dichiarazioni IMU Dichiarazioni Tari App mobile tramite la quale il contribuente può accedere alla propria posizione ed inviare messaggi in bacheca 	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												
2 - Aggiornamento e gestione della sezione "Trasparenza gestione rifiuti" presente all'interno del sito internet comunale.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												
3 - Aggiornamento e gestione della sezione "Sportello unico digitale-tributi" presente all'interno del sito internet comunale	01/01/2024	31/12/2024	Previsto												



Area	AREA FINANZE		Responsabile	BATTAINI Anna Maria		
Settore	Direzione Area Finanze		Referente	BATTAINI Anna Maria		
Obiettivo Esecutivo	04 - Sportelli on line contribuenti					
Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
numero iscritti al portale imposte LinkMate al 31/12	Num.	P				750
		C				
rispetto della tempistica	S/N	P				Sì
		C				



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze	Referente	BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	05 - Contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali da parte delle attività commerciali e produttive <i>Recupero dell'evasione fiscale mediante applicazione delle misure previste dal vigente Regolamento riguardante le attività commerciali e produttive</i>		
Programma di Bilancio	<i>Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione delle entrate tributarie</i>
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Gestione finanziaria, tributi e risorse umane</i>
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Conclusione delle procedure avviate lo scorso anno inerenti il primo elenco di attività economiche morose per quanto riguarda il pagamento della Tari e dell'Imu. Verifica dei pagamenti effettuati a seguito delle ordinanze di sospensione emesse e conclusione delle procedure conseguenti.	01/01/2024	31/03/2024	Previsto	█											
02 - Individuazione delle attività economiche morose per il pagamento della Tari e dell'Imu per gli anni successivi a quelli considerati nel primo elenco di attività segnalate lo scorso anno, avvio e conclusione delle procedure previste dal Regolamento.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

	Udm	2021	2022	2023	2024
rispetto della tempistica	S/N	P			Si
		C			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze	Referente	BATTAINI Anna Maria
Obiettivo Esecutivo	06 - Rilevazione delle superfici degli esercizi commerciali autorizzati nell'anno 2023 <i>Rilevazione delle superfici degli esercizi commerciali autorizzati nell'anno 2023 in relazione a quanto dichiarato per il pagamento della TARI</i>		
Programma di Bilancio	<i>Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione delle entrate tributarie</i>
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Gestione finanziaria, tributi e risorse umane</i>
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Individuazione degli esercizi commerciali autorizzati nel corso dell'anno 2023 da parte del Attività Economiche e Sportello Unico Attività Produttive	01/01/2024	31/03/2024	Previsto	█											
02 - Redazione di un documento nel quale si evincano le superfici dichiarate da ogni singolo esercizio e successiva trasmissione all'ufficio Tributi.	01/01/2024	30/04/2024	Previsto	█											
03 - Verifica, da parte dell'ufficio Tributi, della correttezza delle superfici dichiarate dagli esercizi commerciali al fine dell'apertura dell'esercizio, con le superfici dichiarate ai fini TARI.	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█											
04 - Verifica congiunta dei settori coinvolti rispetto alle risultanze emerse, e predisposizione eventuali atti di competenza per la contestazione di irregolarità riscontrate.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

rispetto della tempistica	Udm		2021	2022	2023	2024
	Perc.	P				100,000%
		C				



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Direzione Area Finanze	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF00.01 - AREA FINANZE		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	69	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	80	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	94	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	3
FUNZIONARIO RAGIONERIA	Categoria D3	100	2
ISTRUTTORE	Categoria C	100	4
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	2



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Finanziario	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF01.01 - Controllo di gestione		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. report entrate / spese	Num.	P C				
N. report controllo investimenti	Num.	P C	7			
N. referti	Num.	P C				



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Finanziario	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF01.02 - Gestione economica del personale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. comunicazioni ritenute 4% su contributi erogati	Num.	P C	52			
N. dichiarazioni 770	Num.	P C	1			
N. conto annuale	Num.	P C	1			
N. dichiarazioni UNIAMENS/DMA	Num.	P C	12			
N. pratiche previdenza complementare	Num.	P C	1			
N. dichiarazioni INPGI	Num.	P C	12			
N. autoliquidazioni INAIL	Num.	P C	1			
N. sistemazione posizioni previdenziali	Num.	P C				
N. buste paghe elaborate nell'anno	Num.	P C	1.422			
N. CUD - CU elaborati nell'anno	Num.	P C	205			
N. rendiconti elettorali (Settore Finanziario)	Num.	P C				



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Finanziario	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF01.03 - Programmazione, gestione e rendicontazione economica finanziaria		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. variazioni di bilancio complessive (Consiglio/Giunta/dirigenti)	Num.	P C	32			
N. variazioni di PEG	Num.	P C	2			
N. delibere / determine di riaccertamento dei residui	Num.	P C	5			
N. delibere prelevamento dal fondo di riserva	Num.	P C				
N. parifiche conti degli agenti contabili (interni ed esterni)	Num.	P C	20			
N. questionari fabbisogni standard	Num.	P C	1			
N. rate mutui e leasing pagate	Num.	P C	239			
N. pareri regolarità contabile emessi (delibere Consiglio e Giunta)	Num.	P C	215			
N. visti regolarità contabile emessi (determine dirigenziali)	Num.	P C	895			
N. impegni registrati in contabilità	Num.	P C	1.782			
N. accertamenti registrati in contabilità	Num.	P C	389			
N. fatture registrate in contabilità iva e non;	Num.	P C	3.430			
N. fatture passive respinte	Num.	P C	105			
N. fatture emesse	Num.	P C	112			
N. dichiarazioni (IVA, IRAP, Bollo virtuale e spesometro)	Num.	P C	3			
N. liquidazioni e acconti IVA	Num.	P C	24			
N. nuovi inserimenti anagrafica beneficiari/fornitori	Num.	P C	582			



Area	AREA FINANZE		Responsabile	BATTAINI Anna Maria			
Settore	Settore Finanziario		Referente	BATTAINI Anna Maria			
Servizio Erogato	AF01.03 - Programmazione, gestione e rendicontazione economica finanziaria						
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024	
N. verifiche Equitalia pagamento importi superiori ai limite di legge	Num.	P C	129				
N. modelli F24EP/F24 on line trasmessi	Num.	P C	79				
N. reversali di incasso emesse	Num.	P C	14.240				
N. mandati di pagamento emessi	Num.	P C	13.091				
N. verifiche di cassa con analisi vincoli di Tesoreria	Num.	P C	4				



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Finanziario	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF01.04 - Rapporti con controllate e partecipate		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. delibere bilancio consolidato	Num.	P C	1			
N. soggetti da consolidare	Num.	P C	6			
N. scritture contabili derivanti elisioni (operazioni infragruppo)	Num.	P C	21			
N. verifiche societarie (crediti/debiti)	Num.	P C	5			
N. delibere piani di razionalizzazione / revisione ordinaria	Num.	P C	1			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Economato	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF02.01 - Approvvigionamento di beni e servizi funzionamento generale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. buoni economali emessi	Num.	P C	239			
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sotto franchigia gestite dall'ente	Num.	P C	8			
N. richieste definite di risarcimento danni per sinistri SUBITI gestiti dall'ente	Num.	P C	8			
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sopra franchigia gestiti dalla compagnia assicurativa	Num.	P C	5			
N. buoni d'ordine	Num.	P C	41			
N. determinazioni - economato	Num.	P C	31			
N. deliberazioni - economato	Num.	P C	0			
N. buoni pasto rilasciati a dipendenti e verificati	Num.	P C	6.916			
N. oggetti e documenti ritrovati e consegnati	Num.	P C	15			
N. rendiconti elettorali (Settore Economato)	Num.	P C	0			
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi superiori alla soglia comunitaria - economato	Num.	P C	1			
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - economato	Num.	P C	2			
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e inferiori a 40.000 euro - economato	Num.	P C	14			
N. atti di liquidazione - economato	Num.	P C	43			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria			
Settore	Settore Economato	Referente	BATTAINI Anna Maria			
Servizio Erogato	AF02.02 - Inventario beni mobili e immobili					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. schede inserite nuovi beni mobili	Num.	P C	108			
N. schede beni mobili cancellati	Num.	P C	40			
N. spostamenti beni mobili	Num.	P C	155			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Tributi	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF03.01 - Gestione entrate tributarie e riscossioni coattive		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. accertamenti ICI, IMU e TASI emessi nell'anno	Num.	P C	277			
N. dichiarazioni IMU modello ministeriale inserite	Num.	P C	0			
N. dichiarazioni inserite uso gratuito genitori e figli, locazione concordata richiesta inagibilità	Num.	P C	81			
N. rimborsi ICI, IMU, TASI e TARI emessi nell'anno più inserimento nel portale fiscalità locale	Num.	P C	157			
N. ruoli (Equitalia) emessi nell'anno articoli	Num.	P C	0			
N. dichiarazioni TARI inserite in procedura ed archiviazione	Num.	P C	1.647			
N. inviti di pagamento TARI	Num.	P C	10.938			
N. solleciti TARI con inserimento data di notifica nell'applicativo	Num.	P C	2.062			
N. liquidazioni TARI	Num.	P C	1.375			
N. accertamenti TARI	Num.	P C	106			
N. controlli dati attività economiche	Num.	P C	121			
N. controlli IMU	Num.	P C	740			
N. controllo MUI (Modello Unico Istanza variazione catastale)	Num.	P C	0			
N. calcoli IMU ai contribuenti (consulenza gratuita)	Num.	P C	570			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Risorse umane	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF07.01 - Formazione del personale <i>Il servizio si occupa della gestione della formazione, gestisce le missioni e trasferte del personale</i>		



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Risorse umane	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF07.02 - Gestione del personale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. buoni pasto gestiti	Num.	P C	7.119			
N. pratiche di infortunio gestite	Num.	P C	3			
N. procedimenti disciplinari gestiti	Num.	P C	1			
N. report monitoraggio straordinario	Num.	P C	12			
N. sedute relazioni sindacali	Num.	P C	2			
N. visite fiscali disposte	Num.	P C	23			
N. pratiche di pensione gestite	Num.	P C	5			
N. pratiche di reclutamento espletate nell'anno	Num.	P C	7			
N. richieste di malattia	Num.	P C	99			
Gradi di effettuazione delle verifiche fiscali: N. visite fiscali disposte/N: richieste di malattia (%)	Perc.	P C	23,230%			
N. schede gestite per la valutazione della performance	Num.	P C	97			
N. LPU gestiti	Num.	P C	6			
N. LSU gestiti	Num.	P C	0			
N. statistiche gestite - gestione del personale	Num.	P C	6			
N. atti (delibere/determine) - gestione del personale	Num.	P C	59			
N. inserimenti manuali INAZ (rilevazione presenze) su documentazione	Num.	P C	613			
N. pratiche liquidazione TFS – TFR	Num.	P C	6			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria			
Settore	Settore Risorse umane	Referente	BATTAINI Anna Maria			
Servizio Erogato	AF07.02 - Gestione del personale					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. sistemazioni posizioni previdenziali	Num.	P C	22			
N. autorizzazioni anagrafe prestazioni	Num.	P C	34			
N. report monitoraggio indennità di rischio e turno	Num.	P C	24			
N. autorizzazioni /rendicontazione permessi sindacali	Num.	P C	16			
N. solleciti al personale/precisazioni	Num.	P C	68			
N. condivisione graduatorie con altri Comuni.	Num.	P C	1			



Area	AREA FINANZE	Responsabile	BATTAINI Anna Maria
Settore	Settore Risorse umane	Referente	BATTAINI Anna Maria
Servizio Erogato	AF07.03 - Sorveglianza sanitaria e formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro /		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. visite mediche sorveglianza sanitaria	Num.	P C	73			
N. esami ed accertamenti sanitari dipendenti programmati e connessi	Num.	P C	117			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Direzione Corpo di Polizia Locale	Referente	MORA Fabio
Obiettivo Esecutivo	02 - Revisione del calendario e delle modalità di esecuzione del servizio di spazzamento delle vie del centro storico <i>Revisione del calendario e delle modalità di esecuzione del servizio di spazzamento delle vie del centro storico</i>		
Programma di Bilancio	<i>Polizia locale e amministrativa</i>	Obiettivo Operativo	<i>Polizia locale</i>
Missione di Bilancio	<i>Ordine pubblico e sicurezza</i>	Obiettivo Strategico	<i>Sicurezza urbana</i>
Area Strategica	<i>02-Sviluppo del territorio</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Individuazione delle vie del centro storico interessate dal servizio di spazzamento, con relativo programma settimanale di pulizia.	01/01/2024	30/03/2024	Previsto	█											
02 - Verifica delle modalità di esecuzione del servizio attraverso la presenza di personale comunale del locale Comando di Polizia Locale, durante l'esecuzione dello spazzamento delle vie cittadine da parte del gestore del servizio.	01/01/2024	31/05/2024	Previsto	█											
03 - Rilevazione di eventuali criticità avanzate dal gestore.	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█											
04 - Sottoposizione argomento alla Giunta Comunale per la definizione di un nuovo programma settimanale di pulizia, previo confronto con il gestore del servizio di spazzamento.	01/01/2024	30/09/2024	Previsto	█											
05 - Comunicazione al gestore del servizio di spazzamento del nuovo programma settimanale di pulizia.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
	Perc.	P				
Rispetto della tempistica		C				100,000%



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Direzione Corpo di Polizia Locale	Referente	MORA Fabio
Obiettivo Esecutivo	04 - Realizzazione infrastruttura sistema di controllo targhe <i>Realizzazione dell'infrastruttura di collegamento dei punti di accesso cittadino per il controllo veicolare mediante telecamere con lettura targhe</i>		
Programma di Bilancio	<i>Polizia locale e amministrativa</i>	Obiettivo Operativo	<i>Polizia locale</i>
Missione di Bilancio	<i>Ordine pubblico e sicurezza</i>	Obiettivo Strategico	<i>Sicurezza urbana</i>
Area Strategica	<i>02-Sviluppo del territorio</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Ricognizione punti di rilevazione in collaborazione con affidatario	01/01/2024	29/02/2024	Previsto	█											
02 - Collegamento dei punti di rilevazione con l'infrastruttura	01/03/2024	30/06/2024	Previsto			█									
03 - Supervisione nella fase esecutiva	01/07/2024	31/12/2024	Previsto							█					



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Direzione Corpo di Polizia Locale	Referente	MORA Fabio
Servizio Erogato	PM00.01 - CORPO POLIZIA LOCALE		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
AUSILIARIO DEL TRAFFICO PART-TIME	Categoria B3	50	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	2
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO SPECIALISTA AREA DI VIGILANZA	Categoria D1	100	2
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE VIGILE URBANO	Categoria C	100	8



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Settore Comando	Referente	MORA Fabio
Servizio Erogato	PM01.01 - Gestione COSAP		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. autorizzazioni occupazione suolo pubblico permanenti	Num.	P C	211			
N. autorizzazioni occupazione suolo pubblico temporanee	Num.	P C	274			
N. autorizzazioni rottura sedime stradale	Num.	P C	124			
N. sopralluoghi per verifiche occupazioni e ripristini stradali	Num.	P C	14			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Settore Comando	Referente	MORA Fabio
Servizio Erogato	PM01.02 - Gestione impianti video sorveglianza		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. impianti di videosorveglianza attivi	Num.	P C	3			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Settore Comando	Referente	MORA Fabio
Servizio Erogato	PM01.03 - Polizia amministrativa e commerciale		

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. ordinanze sindacali	Num.	P C	14			
N. ordinanze ed esecuzione TSO	Num.	P C	54			
N. ordinanze dirigenziali di disciplina della circolazione stradale	Num.	P C	296			
N. controlli di fiere e mercati	Num.	P C	9			
N. controlli per tutela del consumatore, polizia commerciale, contrasto evasione fiscale e tributaria	Num.	P C	8			
N. verbali infrazioni accertate alle norme nazionali e regionali e ai regolamenti comunali (extra C. d. S.)	Num.	P C	44			
N. infrazioni di polizia amministrativa accertate alle norme nazionali e regionali e ai regolamenti comunali in orario notturno	Num.	P C	0			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio
Settore	Settore Comando	Referente	MORA Fabio
Servizio Erogato	PM01.04 - Sicurezza, vigilanza e controllo del territorio		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. ore vigilanza in prossimità di scuole svolta da agenti	Num.	P C	191			
N. incidenti stradali rilevati	Num.	P C	46			
N. infrazioni al codice della strada con decurtazione punti	Num.	P C	366			
N. infrazioni al codice della strada rilevate durante i controlli in ore notturne	Num.	P C	0			
N. infrazioni al codice della strada totali	Num.	P C	5.609			
N. infrazioni al codice della strada con decurtazione punti/ N. infrazioni al codice della strada	Perc.	P C	6,520%			
N. accertamenti anagrafici	Num.	P C	1.120			
N. denunce e querele raccolte	Num.	P C	15			
N. verifiche tecnico-amministrative con personale dell'Area tecnica (verifica interventi edilizi, cantieri etc.)	Num.	P C	68			
N. verifiche tecnico-amministrative richieste da altri enti pubblici (Questura, Prefettura, Regione, Provincia A.T.C.)	Num.	P C	46			
N. richieste di intervento ricevute dalla Centrale Operativa	Num.	P C	781			
N. interventi effettuati a seguito di richieste d'intervento alla Centrale Operativa	Num.	P C	639			
N. rilascio autorizzazioni sosta per persone con mobilità ridotta	Num.	P C	66			
N. rilascio autorizzazioni permanenti ai residenti nella ZTL	Num.	P C	61			
N. rilascio autorizzazioni provvisorie di accesso alla ZTL	Num.	P C	16			
tempi massimi di risposta a reclami, esposti e segnalazioni (gg)	GG	P C	20			
tempi medi di invio per la notifica dei verbali di infrazione al Codice della Strada (gg)	GG	P C	30			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio			
Settore	Settore Comando	Referente	MORA Fabio			
Servizio Erogato	PM01.04 - Sicurezza, vigilanza e controllo del territorio					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
tempi medi di iscrizione al ruolo dei verbali di infrazione al Codice della Strada (mesi)	Mesi	P C	36			
tempi medi di invio per la notifica dei verbali di infrazione extra Codice della Strada (gg)	GG	P C	10			
tempi medi di iscrizione al ruolo dei verbali di infrazione extra Codice della Strada (mesi)	Mesi	P C	18			



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio			
Settore	Settore Messi	Referente	MORA Fabio			
Servizio Erogato	PM02.01 - Notifiche					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C	1.331			
N. notifiche eseguite						



Area	CORPO DI POLIZIA LOCALE	Responsabile	MORA Fabio			
Settore	Settore Messi	Referente	MORA Fabio			
Servizio Erogato	PM02.02 - Pubblicazione atti					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. pubblicazione atti						



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Direzione Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG00.01 - SEGRETERIA GENERALE		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	4
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1
ISTRUTTORE INFORMATICO	Categoria C	100	2
ISTRUTTORE PART-TIME	Categoria C	50	1
OPERATORE CENTRALINISTA	Categoria A	100	1



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Direzione Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG00.01 - Direzione e coordinamento					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. conferenze dirigenti			56			



Area	SEGRETERIA GENERALE		Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria Generale		Referente	CRESCENTINI Michele
Obiettivo Esecutivo	01 - Nuovo sistema di valutazione <i>Elaborazione di un nuovo sistema di valutazione della performance</i>			
Programma di Bilancio	<i>Segreteria generale</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione segreteria generale</i>	
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali</i>	
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>			

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	2

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
22 - 1 - Elaborazione nuovo sistema di valutazione in collaborazione con N.d.V.	01/01/2024	31/05/2024	Previsto	█											
23 - 2 - Esame in conferenza dirigenti e con assessore	01/06/2024	30/06/2024	Previsto						█						
24 - 3 - Informazione sindacale ed eventuale confronto ai sensi dell'art. 5 c. 3 lett. b) CCNL 16/11/2022	01/07/2024	31/08/2024	Previsto							█					
25 - 4 - Sottoposizione alla Giunta Comunale per l'approvazione	01/09/2024	31/12/2024	Previsto									█	█	█	█

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021		2022		2023		2024	
	S/N	P								
Rispetto delle tempistiche		C								Si



Area	SEGRETERIA GENERALE		Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria Generale		Referente	CRESCENTINI Michele
Obiettivo Esecutivo	02 - Sviluppo attività di cooperazione internazionale <i>Sviluppare ed implementare le attività di cooperazione internazionale avviate in ambito europeo ed extracomunitario attraverso i progetti: GR.EEN (bando regionale 2021 finanziato 2022); AGRO JOB (bando regionale 2022 finanziato 2023); TALENT (bando regionale 2022 finanziato 2023); Fertile OUIDAH (bando regionale 2023 finanziato 2024).</i>			
Programma di Bilancio	<i>Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo</i>	Obiettivo Operativo	<i>Cooperazione allo sviluppo e relazioni internazionali</i>	
Missione di Bilancio	<i>Relazioni internazionali</i>	Obiettivo Strategico	<i>Cooperazione internazionale</i>	
Area Strategica	<i>07-Cooperazione internazionale</i>			
Personale Coinvolto				
Profilo	Categoria		PartTime	Conteggio
ISTRUTTORE	Categoria C		100	1

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
04 - Missione istituzionale tecnica di controllo e coordinamento azioni e obiettivi dei progetti in corso GREEN, AGROJOB e TALENT.	01/04/2024	31/12/2024	Previsto												
05 - Missione istituzionale avvio ufficiale e pianificazione azioni e obiettivi progetto Fertile OUIDAH	01/04/2024	31/12/2024	Previsto												



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG01.01 - Anticorruzione e trasparenza		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. dichiarazioni patrimoniali	Num.	P C	23			
N. accessi civici	Num.	P C	0			
N. dichiarazioni inconfiribilità/incompatibilità	Num.	P C	40			
N. aggiornamenti Sezione Amministrazione Trasparente	Num.	P C	219			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Settore Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG01.02 - Controlli interni					

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. atti assoggettati a controllo successivo di regolarità	Num.	P C	97			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Settore Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG01.03 - Gestione ciclo performance					

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
Relazione sulla performance entro il 30 giugno (SI/NO)	S/N	P C	Si			
N. riunioni di coinvolgimento dei dirigenti	Num.	P C	56			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG01.04 - Supporto giuridico e legale, contratti		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. partecipazioni riunioni di Giunta	Num.	P C	53			
N. partecipazioni riunioni di Consiglio	Num.	P C	7			
N. contratti in forma pubblica amministrativa	Num.	P C	7			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Settore Segreteria Generale	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG01.05 - Cooperazione internazionale -progettazione europea - gemellaggi					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. convenzioni/accordi attivi cooperazione internazionale	Num.	P C	4			
N. pratiche patrocinio istruite - cooperazione internazionale	Num.	P C	0			
N. pratiche contributi istruite - cooperazione internazionale	Num.	P C	0			
N. progetti attivati di cooperazione internazionale decentrata	Num.	P C	2			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria amministrativa e supporto organi	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG02.01 - Segreteria amministrativa		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. corrispondenza Sindaco in arrivo	Num.	P C	892			
N. corrispondenza Sindaco in uscita	Num.	P C	88			
N. agenda informatica per eventi rilevanti per la Giunta Comunale	Num.	P C	104			
N. calendarizzazione sale: giunta, consiglio e specchi con relativi adempimenti	Num.	P C	208			
Aggiornamenti anagrafe amministratori	Num.	P C	4			
N. schede anagrafe amministratori	Num.	P C	2			
N. Corrispondenza Segretario in arrivo	Num.	P C	732			
N. corrispondenza Segretario in partenza	Num.	P C	117			
N. corrispondenza Presidente del Consiglio Comunale in arrivo	Num.	P C	20			
N. corrispondenza Presidente del Consiglio Comunale in partenza	Num.	P C	16			
N. appuntamenti Sindaco agenda	Num.	P C	531			
N. ordinanze: raccolta - indice	Num.	P C	381			
N. adempimenti relativi ad approvazione regolamenti	Num.	P C	4			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Segreteria amministrativa e supporto organi	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG02.02 - Supporto organi istituzionali		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. Atti di delega del Sindaco	Num.	P C	20			
N. decreti sindacali redatti	Num.	P C	6			
N. risposte interrogazioni e relativi adempimenti	Num.	P C	9			
N. nomine presso Enti, Aziende e Istituzioni con relativi adempimenti	Num.	P C	1			
N. convocazioni Consiglio Comunale con relativi adempimenti	Num.	P C	7			
N. convocazioni Giunta	Num.	P C	53			
N. deliberazioni Consiglio	Num.	P C	49			
N. verbali di seduta di Consiglio Comunale	Num.	P C	7			
N. deliberazioni Giunta	Num.	P C	166			
N. accessi agli atti consiglieri	Num.	P C	4			
N. convocazioni riunioni capigruppo	Num.	P C	7			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Comunicazione istituzionale	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG03.01 - Comunicazione istituzionale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. articoli di rassegna stampa pubblicati su sito	Num.	P C	0			
N. newsletter inviate	Num.	P C	68			
N. post sui canali social comunali	Num.	P C	1.200			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Obiettivo Esecutivo	01 - Revisione archivi documentali <i>Revisione e scarto documenti archiviati nei depositi</i>		
Programma di Bilancio	<i>Altri servizi generali</i>	Obiettivo Operativo	<i>Ufficio per le relazioni con il pubblico</i>
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali</i>
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
ISTRUTTORE	Categoria C	100	2
OPERATORE CENTRALINISTA	Categoria A	100	1

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
19 - Ricerca di mercato per valutazione spesa e richiesta risorse	01/01/2024	29/02/2024	Previsto	█											
20 - Predisposizione determina a contrattare, documentazione contrattuale e svolgimento procedimento amministrativo per l'affidamento del contratto d'appalto del servizio	01/05/2024	30/06/2024	Previsto					█							
21 - Contrattualizzazione dell'appalto e avvio dell'esecuzione	01/07/2024	31/12/2024	Previsto							█					



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Obiettivo Esecutivo	02 - Realizzazione infrastruttura sistema di controllo targhe <i>Realizzazione dell'infrastruttura di collegamento dei punti di accesso cittadino per il controllo veicolare mediante telecamere con lettura targhe</i>		
Programma di Bilancio	<i>Statistica e sistemi informativi</i>	Obiettivo Operativo	<i>Gestione sistemi informatici</i>
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali</i>
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

Personale Coinvolto**Profilo**

ISTRUTTORE DIRETTIVO
ISTRUTTORE INFORMATICO

Categoria

Categoria D1
Categoria C

PartTime

100
100

Conteggio

1
2

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
16 - Ricognizione punti di rilevazione in collaborazione con affidatario	01/01/2024	29/02/2024	Previsto	█											
17 - Collegamento dei punti di rilevazione con l'infrastruttura	01/03/2024	30/06/2024	Previsto			█									
18 - Supervisione nella fase esecutiva	01/07/2024	31/12/2024	Previsto							█					



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.01 - Approvvigionamento impianti videosorveglianza		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. studio progetto nuovi siti telecamere per videosorveglianza	Num.	P C	1			
N. telecamere videosorveglianza gestite	Num.	P C	58			
N. determine x RdO - impianti video sorveglianza	Num.	P C	1			
N. gestione Ponti Radio - impianti video sorveglianza	Num.	P C	24			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG04.02 - Gestione sito internet					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. applicativi sviluppati e aggiornati internamente per la gestione del sito internet	Num.	P C	2			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.03 - Sistemi informativi e informatici		

*Il servizio presidia la gestione informatizzata dei servizi comunali, fornendo in maniera continuativa il supporto sia per l'uso delle procedure generali, sia per le nuove funzionalità messe a disposizione nei programmi e per i nuovi adempimenti di Legge.
Garantisce l'implementazione della digitalizzazione in base alle indicazioni del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione.*

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Software in assistenza: n. software e banche dati gestite	Num.	P C	20			
Software in assistenza: n. utenti interessati	Num.	P C	63			
Software in assistenza: n. moduli integrativi acquisiti	Num.	P C	5			
Gestione Server e Rete locale: n. server	Num.	P C	16			
Gestione Server e Rete locale: n. apparati rete	Num.	P C	38			
Gestione amministrazione accessi Active Directory: n. utenti	Num.	P C	101			
Gestione amministrazione accessi Active Directory: n. pc	Num.	P C	123			
pc / stampanti: n. apparecchiature acquisite nell'anno	Num.	P C	6			
Gestione telefonia fissa/mobile: n. apparecchi gestiti	Num.	P C	132			
Gestione telefonia fissa/mobile: n. centralini gestiti	Num.	P C	4			
Diretta streaming Consiglio Comunale	Num.	P C	7			
N.liquidazioni - sistemi informativi e informatici	Num.	P C	30			
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n.determine	Num.	P C	69			
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. ODA (Mepa / Consip)	Num.	P C	41			
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. trattative dirette Mepa	Num.	P C	11			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele			
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele			
Servizio Erogato	SG04.03 - Sistemi informativi e informatici					

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. rdo Mepa	Num.	P C	5			
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. adesione accordi quadro	Num.	P C	0			
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. adesione convenzioni SCR Piemonte	Num.	P C	1			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.04 - Centralino		



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.05 - Gestione privacy e sicurezza dati		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. audit con il DPO effettuati nell'anno	Num.	P C	1			
Percentuale di copertura della formazione ai dipendenti in materia di GDPR (%)	Perc.	P C	100,000%			
Verifica annuale della procedura di gestione della violazione dei dati (SI/NO)	S/N	P C	Si			
Verifica annuale del modello organizzativo protezione dati personali (SI/NO)	S/N	P C	No			
Verifica annuale ed eventuale aggiornamento del registro trattamenti del titolare (SI/NO)	S/N	P C	Si			
Realizzazione della DPIA (Data Protection Impact Analysis) (SI/NO)	S/N	P C	No			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.06 - Protocollo e archivio		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. totale documenti protocollati in entrata	Num.	P C	31.998			
N. accessi all'archivio storico	Num.	P C	7			
N. unità archivistiche movimentate su richiesta degli uffici	Num.	P C	62			
N. nuove unità archivistiche archiviate in archivio storico	Num.	P C	80			
N. nuove unità archivistiche archiviate in archivio di deposito	Num.	P C	20			
N. correzioni anomalie relative alla conservazione digitale	Num.	P C	220			
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA) - protocollo e archivio	Num.	P C	1			
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via PEC	Num.	P C	22.130			
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via email	Num.	P C	4.090			
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via posta ordinaria	Num.	P C	1.035			
N. documenti protocollati in entrata consegnati a mano	Num.	P C	4.743			



Area	SEGRETERIA GENERALE	Responsabile	CRESCENTINI Michele
Settore	Settore Informatico e relazioni con il pubblico	Referente	CRESCENTINI Michele
Servizio Erogato	SG04.07 - Relazioni con il pubblico		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. email pervenute e gestite casella Urp	Num.	P C				
N. segnalazioni dei cittadini	Num.	P C	431			
N. avvisi pubblicati sul sito - relazioni con il pubblico	Num.	P C	66			
N. visitatori sito (solo avvisi gestiti dall'ufficio urp)	Num.	P C	32.320			
N. registrazioni e helpdesk Wifiborgo	Num.	P C	21			
N. utenti ricevuti e telefonate per informazioni varie - urp	Num.	P C	1.567			
N. comunicazione eventi gestiti attraverso l'affissione sui totem comunali	Num.	P C				



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Direzione Servizi alla Persona	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP00.01 - AREA SERVIZI ALLA PERSONA		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
	Categoria D1	100	1
COLLABORATORE	Categoria B1	100	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	86	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	2
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA PART -TIME	Categoria B3	64	1
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	2
DIRIGENTE	Dirigente	100	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	80	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	86	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	6
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1
ISTRUTTORE EDUCATORE	Categoria C	86	1
ISTRUTTORE EDUCATORE	Categoria C	100	5



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	01 - Redazione Carta dei servizi per il servizio di pre e post scuola e di trasporto scolastico <i>Definizione e stesura della carta dei servizi di pre e post scuola e di trasporto scolastico</i>		
Programma di Bilancio	<i>Servizi ausiliari all'istruzione</i>	Obiettivo Operativo	<i>Servizi scolastici</i>
Missione di Bilancio	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>	Obiettivo Strategico	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>
Area Strategica	<i>01-Politiche sociali e istruzione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
02 - Analisi delle modalità di erogazione dei servizi al fine della stesura delle Carte dei servizi	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█												
03 - Predisposizione bozze delle carte dei servizi ed atti amministrativi finalizzati alla loro approvazione	01/07/2024	31/12/2024	Previsto							█						

Indicatori Specifici

	Udm		2021		2022		2023		2024	
Rispetto della tempistica	S/N	P								Si
		C								



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.01 - Altri servizi ausiliari all'istruzione		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. domande iscrizione pre-post scuola	Num.	P C	466	476	524	
N. domande iscrizioni centro estivo	Num.	P C	123	139	150	
N. disabili assistiti (rilevazione al 31.12)	Num.	P C	43	52	60	
N. bollettazioni pre-post scuola	Num.	P C	3.455	3.569	3.778	
N. bollettazioni centro estivo	Num.	P C	118	123	135	
N. controlli pagamenti centri estivi	Num.	P C	118	123	135	
N. controlli condizioni di ammissione al servizio - servizi ausiliari all'istruzione	Num.	P C	584	599	659	
N. servizi di pre-post scuola attivati	Num.	P C	15	15	15	
N. ore settimanali assistenza disabili assegnate (rilevazione al 31.12)	Num.	P C	259	246	311	
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA)	Num.	P C	1	0	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.02 - Istruzione primaria e secondaria <i>Gestione contributi per funzionamento e progetti didattici Istituti Comprensivi. Gestione pratiche amministrative per fruizione spazi scolastici. Acquisti di beni e servizi per scuole.</i>		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. convenzioni/accordi utilizzo spazi/ concessioni contributi istituti scolastici sottoscritti- delibere di Giunta	Num.	P C	3	2	2	
N. progetti finanziati /numero atti di finanziamento - istruzione primaria e secondaria	Num.	P C	7	7	8	
N. rendicontazioni esaminate/numero atti di liquidazione - istruzione primaria e secondaria	Num.	P C	7	2	2	
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA)	Num.	P C	1	0	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.03 - Ristorazione scolastica		

Ristorazione scolastica per gli alunni delle scuole statali dell'infanzia e statali primarie. Il servizio comprende le procedure di gara per la scelta del fornitore, la gestione amministrativa del contratto e la verifica dello svolgimento del servizio. Comprende inoltre gli incontri con la Commissione mensa e con i genitori.

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. utenti mensa	Num.	P C	1.371	1.351	1.347	
N. punti di somministrazione	Num.	P C	14	14	13	
N. pasti forniti	Num.	P C	116.312	118.053	129.588	
N. incontri (commissione mensa)	Num.	P C	1	1	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.05 - Sostegno per il diritto allo studio scuole primarie e secondaria <i>Fornitura libri di testo scuole primarie. Acquisto libri e/o ausili per alunni disabili.</i>		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. alunni forniti	Num.	P C	858	851	819	
N. plessi forniti	Num.	P C	6	6	6	
N.appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA) - sostegno diritto allo studio	Num.	P C	2	2	2	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.06 - Sostegno scuole per l'infanzia		

Gestione convenzioni con le scuole dell'infanzia paritarie - gestione amministrativa del contratto di affitto con la Parrocchia di Santo Stefano - dimensionamento scolastico e numero sezioni di scuola dell'infanzia statale.

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. convenzioni con materne paritarie in vigore	Num.	P C	1	1	1	
N. atti di impegno - scuole infanzia	Num.	P C	1	2	1	
N. liquidazione contributi - scuole infanzia	Num.	P C		1	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Istruzione	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP01.07 - Trasporto scolastico		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. domande iscrizione	Num.	P C	144	153	143	
N. bollette emesse - trasporto scolastico	Num.	P C	255	261	235	
N. controllo pagamenti e tesserini consegnati	Num.	P C	272	282	266	
N. rinunce gestite - trasporto scolastico	Num.	P C	8	12	12	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	01 - Aggiornamento Carta dei servizi del settore sociale <i>Revisione della carta dei servizi approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 87 del 30/06/2020</i>		
Programma di Bilancio	<i>Interventi per le famiglie</i>	Obiettivo Operativo	<i>Interventi per le famiglie</i>
Missione di Bilancio	<i>Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</i>	Obiettivo Strategico	<i>Rispondere alle esigenze e bisogni della comunità</i>
Area Strategica	<i>01-Politiche sociali e istruzione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
01 - Mappatura dei servizi esistenti anche con riferimento alle norme legislative in vigore	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█												
04 - Predisposizione bozza della nuova Carta dei servizi ed atti amministrativi finalizzati alla sua approvazione	01/07/2024	31/12/2024	Previsto							█						

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
Rispetto della tempistica	S/N	P C				Sì



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.01 - Concessioni cimiteriali		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. contratti di concessioni cimiteriali	Num.	P C	55	41	69	
Tempo medio per rilascio concessioni cimiteriali (gg)	GG	P C	5	5	5	
N. ricerche anagrafiche parenti dei concessionari delle sepolture	Num.	P C	8	9	0	
N. pratiche di accesso agli atti	Num.	P C			1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.03 - Gestione impianti sportivi		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. concessioni per la gestione degli impianti sportivi comunali	Num.	P C	10	10	10	
N. palestre date in affitto	Num.	P C	4	4		
N. pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni - (settembre/dicembre)	Num.	P C	17	34	21	
N. solleciti pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni (settembre/dicembre)	Num.	P C	3	3	7	
N. rateizzi pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni - (settembre/dicembre)	Num.	P C		0	0	
N. richieste di utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni	Num.	P C	5	4	8	
N. richieste di utilizzo delle palestre comunali da parte delle scuole	Num.	P C	4	5	3	
N. richieste di utilizzo della pista di atletica da parte delle associazioni	Num.	P C	2	1	2	
N. richieste di utilizzo della pista di atletica da parte delle scuole	Num.	P C	3	5	3	
N. e-mail ricevute da utenti per informazioni e attivazione procedure utilizzo impianti sportivi (dato 2018 solo da settembre a dicembre)	Num.	P C	300	350	350	
N. convenzioni/comodati per utilizzo palestre parrocchiali	Num.	P C			2	
N.confronti con area tecnica per gestione impianti sportivi	Num.	P C			24	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.04 - Interventi di politica dell'abitare		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. pratiche regionali istruite - politica dell'abitare	Num.	P C	817	2.161	0	
N. incontri ATC	Num.	P C		53		
N. decadenze alloggi avviate	Num.	P C		4	5	
N. morosità alloggi verificate	Num.	P C	69	99	150	
N. assegnazioni alloggi effettuate	Num.	P C	1	2	6	
N. incontri con inquilini ERP	Num.	P C	65	165	210	
N. pratiche istruite ASLO/FIMI	Num.	P C			1	
N. verifiche effettuate per ASLO/FIMI	Num.	P C			1	
N. utenti sportello bando locazione	Num.	P C			0	
N.istruttorie per domande Fondo sociale alloggi ERP	Num.	P C			0	
N. domande Fondo sociale alloggi ERP trasmesse ad ATC	Num.	P C			42	
N. contatti con avvocato per esecuzione pratiche di decadenza da modificare n. pratiche regionali istruite in n. istruttorie pratiche regionali fondo locazione	Num.	P C			20	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.05 - Interventi di promozione dell'agio e prevenzione del disagio sociale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. utenti attività prevenzione dispersione scolastica	Num.	P C	50		59	
N. utenti attività di socializzazione/formazione (media in ogni evento)	Num.	P C	13		25	
N. interventi/eventi oltre lo standard	Num.	P C	1		648	
N. incontri assistente sociale comunale - prevenzione disagio	Num.	P C	65		169	
N. giorni di attività centri di aggregazione	Num.	P C	176		225	
N. procedimenti istruiti di gestione di segnalazioni di inadempienza scolastica	Num.	P C			56	
N. progettualità attivate	Num.	P C			3	
N. PUC attivati	Num.	P C			2	
N. incontri per gestione progettualità e PUC attivate/da attivare	Num.	P C			103	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.06 - Interventi di sostegno all'occupazione		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. progetti istruiti - interventi di sostegno	Num.	P C	2		3	
N. accessi sportello opportunità di lavoro	Num.	P C	3		0	
N. incontri assistente sociale comunale - interventi sostegno	Num.	P C	7		18	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.07 - Interventi di sostegno sociale ed economico per le famiglie		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. pratiche assegni di maternità istruite	Num.	P C	51	46	51	
N. pratiche assegni nuclei tre o più figli istruite	Num.	P C	118	71	153	
N. verifiche delle pratiche dei contributi economici erogate dal CISS	Num.	P C	215	298	184	
N. interventi di inserimento lavorativo	Num.	P C	18	6	10	
N. pratiche agevolazioni tariffe servizi scolastici istruite	Num.	P C	202	200	189	
N. verifiche eseguite per pratiche agevolazioni tariffarie	Num.	P C			1.134	
N.verifiche eseguite per pratiche assegno e maternità e terzo figlio	Num.	P C			153	
N. pratiche gestite per Bonus Energia	Num.	P C			16	
N. utenti indirizzati al servizio sociale territoriale del Ciss	Num.	P C			360	
N. appuntamenti prenotati cittadino/Assessore	Num.	P C			120	
N. verifiche effettuate propedeutiche agli appuntamenti cittadino/Assessore	Num.	P C			504	
N. inserimenti per aggiornamento SIUSS	Num.	P C			0	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.08 - Interventi per la promozione della domiciliarità e socializzazione degli anziani		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. bollette emesse - pasti a domicilio	Num.	P C	125		141	
N. bollette emesse - trasporti sociali	Num.	P C	141		133	
N. bollette emesse - telesoccorso	Num.	P C	36		32	
N. pratiche attivate per insolvenza - domiciliarità e socializzazione	Num.	P C	5		0	
N. utenti medi - pasti a domicilio	Num.	P C	11		12	
N. utenti medi - trasporti sociali	Num.	P C	8		11	
N. utenti medi - telesoccorso	Num.	P C	3		3	
N. incontri assistente sociale comunale - promozione domiciliarità e socializzazione	Num.	P C	21		46	
N. eventi di socializzazione oltre lo standard	Num.	P C	3		9	
N. volontari civici attivi	Num.	P C	10		10	
N. giorni attività del Centro anziani	Num.	P C	115		240	
N. verifiche rendicontazioni centro anziani <i>Interventi per la promozione della domiciliarità e socializzazione degli anziani</i>	Num.	P C			82	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.09 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociali		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. incontri responsabile del settore con operatori Ciss	Num.	P C	10	10	10	
N. incontri tra assistente sociale comunale e operatori Ciss	Num.	P C	20	58	69	
N. incontri assistente sociale comunale con associazioni	Num.	P C	22	27	48	
N. accordi con altre Istituzioni del territorio	Num.	P C			3	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.10 - Promozione dello sport		

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. contributi concessi ad associazioni sportive per manifestazioni sportive	Num.	P C	11	8	10	
N. patrocini concessi ad associazioni sportive per manifestazioni sportive	Num.	P C	13	31	29	
N. manifestazioni/iniziative sportive gestite	Num.	P C	2	1	6	
N. verifiche istruttorie effettuate per richiesta contributi straordinari	Num.	P C			70	
N.verifiche istruttorie effettuate per richiesta contributi ordinari	Num.	P C			70	
N. contributi ordinari concessi	Num.	P C			7	
N. attività svolte per manifestazioni/iniziative sportive	Num.	P C			154	
N. progettualità avviate/da avviare	Num.	P C			8	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Sociale e sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP03.11 - Trasporto scolastico minori non totalmente abili		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. utenti - trasporto scolastico minori non totalmente abili	Num.	P C	6	9	12	
N. incontri assistente sociale comunale - trasporto scolastico	Num.	P C	8	18	21	
N. viaggi - trasporto scolastico minori non totalmente abili	Num.	P C	1.084	1.685	2.461	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Asilo nido	Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	01 - Centro estivo nido comunale "Arcobaleno" <i>Realizzazione centro estivo nido comunale "Arcobaleno" previa espletamento delle procedure previste nel CCNL vigente</i>		
Programma di Bilancio	<i>Istruzione prescolastica</i>	Obiettivo Operativo	<i>Istruzione prescolastica</i>
Missione di Bilancio	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>	Obiettivo Strategico	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>
Area Strategica	<i>01-Politiche sociali e istruzione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
11 - Comunicazione e promozione ai genitori dei bambini frequentanti della possibilità di iscrizione al centro estivo nido comunale	01/01/2024	31/05/2024	Previsto	█												
12 - Raccolta ed esame delle richieste pervenute di iscrizione al servizio di centro estivo	01/04/2024	31/05/2024	Previsto				█									
13 - Comunicazione agli iscritti delle modalità di avvio e frequenza del servizio di centro estivo	01/06/2024	20/06/2024	Previsto						█							
14 - Erogazione del servizio di centro estivo	01/07/2024	31/07/2024	Previsto							█						
15 - Bollettazione del servizio erogato	01/08/2024	31/08/2024	Previsto								█					

Indicatori Specifici

	Udm	2021	2022	2023	2024
Rispetto della tempistica	S/N P C				Sì



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Asilo nido	Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	02 - Aggiornamento Regolamenti servizio asilo nido comunale <i>Revisione dei regolamenti di gestione dell'asilo nido comunale vigenti e predisposizione di un nuovo Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'asilo nido comunale con i relativi atti per la sua approvazione</i>		
Programma di Bilancio	<i>Istruzione prescolastica</i>	Obiettivo Operativo	<i>Istruzione prescolastica</i>
Missione di Bilancio	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>	Obiettivo Strategico	<i>Istruzione e diritto allo studio</i>
Area Strategica	<i>01-Politiche sociali e istruzione</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Predisposizione di una bozza di nuovo Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'asilo nido comunale in sinergia con la Commissione consultiva del servizio	01/01/2024	31/03/2024	Previsto	█											
02 - Predisposizione della bozza definitiva del Regolamento ed avvio delle procedure necessarie alla sua approvazione	01/03/2024	31/05/2024	Previsto			█									
03 - Aggiornamento della documentazione e delle procedure amministrative di funzionamento dell'asilo nido comunale in funzione del nuovo Regolamento di organizzazione e funzionamento	01/06/2024	31/12/2024	Previsto						█						

Indicatori Specifici

	Udm		2021	2022	2023	2024
Rispetto della tempistica	S/N	P C				Sì



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Asilo nido	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP04.01 - Asilo Nido		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. ricettività totale	Num.	P C	50	50	50	
N. domande iscrizione istruite	Num.	P C	57	45	59	
N. accessi media	Num.	P C	29	28	36	
N. bambini con disabilità e/o presa in carico ai servizi sociali	Num.	P C	8	6	1	
N. pasti prodotti	Num.	P C	351	382	940	
N. bollettazioni - asilo nido	Num.	P C	282	287	387	
N. gestione rette con produzione dati e verifiche	Num.	P C	29	28	35	
N. incontri periodici: equipe, supervisione, incontri di sezione o plenaria con i genitori, commissione consultiva, continuità scuola dell'infanzia, incontri con assistenti sociali, psichiatria	Num.	P C	36	39	39	
N. graduatorie	Num.	P C	2	2	4	
N. certificazioni per genitori per bonus o detrazioni	Num.	P C	114	31	81	
N. iniziative rivolte alle famiglie	Num.	P C	3	6	14	
N. acquisti con determine	Num.	P C	14	10	12	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA		Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile		Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	01 - Redazione della Carta dei servizi demografici <i>Definizione e stesura della carta dei servizi del settore demografici</i>			
Programma di Bilancio	<i>Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile</i>	Obiettivo Operativo	<i>Elezioni e consultazioni elettorali, anagrafe e stato civile</i>	
Missione di Bilancio	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	Obiettivo Strategico	<i>Servizi demografici</i>	
Area Strategica	<i>06-Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>			

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic			
07 - Mappatura dei servizi esistenti e loro modalità di erogazione	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█														
08 - Predisposizione bozza della carta dei servizi ed atti amministrativi finalizzati alla sua approvazione	01/07/2024	31/12/2024	Previsto										█					

Indicatori Specifici

	Udm		2021		2022		2023		2024	
Rispetto della tempistica	S/N	P C								Sì



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP05.01 - Anagrafe		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Anagrafe - Totale popolazione residente al 31.12.	Num.	P C	21.328	21.241	21.239	
Anagrafe - Totale residenti stranieri cittadini paesi terzi al 31.12.	Num.	P C	1.961	1.893	1.883	
Anagrafe - Totale residenti stranieri cittadini UE al 31.12.	Num.	P C	246	247	244	
Anagrafe - Totale residenti minori al 31.12	Num.	P C	3.205	3.113	3.064	
Anagrafe - Totale residenti ultra65 al 31.12	Num.	P C	5.089	4.915	5.029	
Anagrafe - N. Carte d'identità rilasciate	Num.	P C	2.820	2.823	2.981	
Anagrafe - N. ichiarazioni di volontà alla donazione organi contestuali al rilascio CI	Num.	P C	998	1.625	1.808	
Anagrafe - N. iscritti Anagrafe Italiani Residenti all'Estero (AIRE)	Num.	P C	1.543	1.609	1.713	
Anagrafe - N. legalizzazioni di fotografie e autenticazioni di dichiarazioni sostitutive	Num.	P C	785	889	779	
Anagrafe - N. certificati anagrafici rilasciati	Num.	P C	1.259	1.267	1.532	
Anagrafe - N. certificati anagrafici storici compilati a mano	Num.	P C	56	69	73	
Anagrafe - N. certificazioni e verifiche anagrafiche effettuate da back office	Num.	P C	958	1.236	1.112	
Anagrafe - N. statistiche demografiche inviate	Num.	P C	54	54	54	
Anagrafe - N. estrazioni anagrafiche su richieste	Num.	P C	28	32	29	
Anagrafe - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	14	4	36	
Anagrafe - N. iscrizioni APR (nascita e trasferimento residenza)	Num.	P C	1.002	1.054	957	
Anagrafe - N. cancellazioni APR (decesso, trasferimento, irreperibilità)	Num.	P C	1.057	1.090	1.000	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara			
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile	Referente	ROSASPINA Barbara			
Servizio Erogato	SP05.01 - Anagrafe					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Anagrafe - N. variazioni indirizzo	Num.	P C	377	381	362	
Anagrafe - N. iscrizioni AIRE	Num.	P C	82	90	100	
Anagrafe - N. cancellazioni e aggiornamenti AIRE	Num.	P C	85	93	137	
Anagrafe - N. pratiche accertamento anagrafico	Num.	P C	65	98	112	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP05.02 - Elettorale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Servizi elettorali - N. posizioni anagrafiche pensionati deceduti e/o emigrati trasmesse a INPS e Tesoro	Num.	P C	2	0	0	
Servizi elettorali - N. accessi allo sportello INPS	Num.	P C	87	106	91	
Servizi elettorali - N. dichiarazioni di vendita di mobili registrati	Num.	P C	28	12	6	
Servizi elettorali - N. certificati di iscrizione nelle liste elettorali rilasciati	Num.	P C	1.080	1.764	256	
Servizi elettorali - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	15	18	36	
Servizi elettorali - N. invio/ricezione fascicoli elettorali verso e da altri Comuni	Num.	P C	847	1.048	820	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo Giudici popolari Corte d'Assise e Corte d'Assise di Appello	Num.	P C	5.365	5.362	4.848	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo Presidenti seggio	Num.	P C	161	161	146	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo scrutatori	Num.	P C	649	642	630	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste elettorali degli altri Comuni del Circondario	Num.	P C	82.676	82.874	83.348	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste elettorali comunali	Num.	P C	17.942	18.008	18.077	
Servizi elettorali - N. operazioni di tenuta delle liste elettorali (autentica liste liste ordinarie e aggiunte, generali, in duplice copia, suddivise in maschi e femmine) relative alla Commissione Circondariale	Num.	P C	748	1.250	974	
Servizi elettorali - N. operazioni di tenuta delle liste elettorali (ricompilazione e autentica liste ordinarie, aggiunte, generali, estratti lista, in duplice copia, suddivise in maschi e femmine) relative al comune di Borgomanero	Num.	P C	72	70	66	
Servizi elettorali - N. ripartizione territorio in sezioni elettorali	Num.	P C	19	19	19	
Servizi elettorali - N. sedute Commissione Elettorale Circondariale	Num.	P C	9	11	7	
Servizi elettorali - N. sedute Commissione Elettorale Comunale	Num.	P C	1	3	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA		Responsabile		ROSASPINA Barbara	
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile		Referente		ROSASPINA Barbara	
Servizio Erogato	SP05.02 - Elettorale					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Servizi elettorali - N. variazioni apportate alle liste elettorali	Num.	P C	4.858	4.932	4.220	
Servizi elettorali - N. rilascio copie liste elettorali per soggetti legittimati	Num.	P C	3	4	0	
Servizi elettorali - N. rilascio certificazione cumulative iscrizione nelle liste elettorali per presentatori liste, referendum, proposte di legge, ecc.	Num.	P C	0	113	15	
Servizi elettorali - N. aggiornamento ruoli matricolari immigrati ed emigrati	Num.	P C	12	8	11	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste di leva	Num.	P C	104	102	115	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP05.03 - Stato Civile		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Stato civile - N. certificati di stato civile rilasciati allo sportello	Num.	P C	2.122	2.421	2.094	
Stato civile - N. annotazioni di stato civile ricevute e inviate	Num.	P C	3.552	4.327	3.142	
Stato civile - N. atti di nascita	Num.	P C	279	318	286	
Stato civile - N. atti di matrimonio	Num.	P C	168	171	197	
Stato civile - N. atti di morte	Num.	P C	697	769	702	
Stato civile - N. atti di cittadinanza	Num.	P C	195	245	109	
Stato civile - N. pubblicazioni di matrimonio	Num.	P C	86	86	90	
Stato civile - N. autorizzazione alla cremazione	Num.	P C	354	358	364	
Stato civile - N. autorizzazione alla conservazione e dispersione ceneri	Num.	P C	60	70	85	
Stato civile - N. separazioni e divorzi in comune	Num.	P C	16	20	25	
Stato civile - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	4	4	24	
Stato civile - N. statistiche demografiche inviate	Num.	P C	17	17	17	
Stato civile - N. predisposizione da parte del back di atti del Sindaco (attestati, accertamenti, deleghe alle funzioni di ufficiale di Stato Civile ecc.)	Num.	P C	69	72	59	
Stato civile - N. predisposizione di copie integrali	Num.	P C	551	603	614	
Stato civile - N. certificati e verifiche effettuate in back office per privati ed altri enti pubblici	Num.	P C	1.998	2.002	1.959	
Stato civile - N. cerimonie matrimoni	Num.	P C	36	37	44	
Stato civile - N. cerimonie cittadinanze	Num.	P C	68	90	56	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara			
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile	Referente	ROSASPINA Barbara			
Servizio Erogato	SP05.03 - Stato Civile					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
Stato civile - N. cerimonie unioni civili	Num.	P C	0	0	0	
Stato civile - N. redazione manuale di certificati ed estratti per invio a privati	Num.	P C	154	202	168	
Stato civile - N. ricerche storiche	Num.	P C	96	83	92	
Stato civile - N. trascrizioni atti di stato civile formati all'estero	Num.	P C	176	183	156	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Attività culturali	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP07.01 - Biblioteca		



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Attività culturali	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP07.04 - Iniziative culturali e sostegno all'associazionismo		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. eventi culturali organizzati dall'ufficio	Num.	P C	6	5	5	
N. eventi culturali patrocinati, con utilizzo di beni strumentali	Num.	P C	0	2	3	
N. contributi concessi - cultura e associazionismo	Num.	P C	12	20	17	
N. enti esterni con cui l'ufficio collabora - cultura e associazionismo	Num.	P C	4	5	5	
N. patrocini concessi - cultura e associazionismo	Num.	P C	35	21	49	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Attività culturali	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP07.05 - Iniziative e progetti per i giovani		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. iniziative organizzate dall'ufficio - giovani	Num.	P C	3	3	6	
N. iniziative patrocinate e supportate organizzativamente - giovani	Num.	P C	1	0	2	
N. contributi concessi - giovani	Num.	P C	2	8	3	
N. progetti Servizio Civile Universale	Num.	P C	2	4	2	
N. stagisti alternanza scuola lavoro gestiti	Num.	P C	8	2	7	
N. patrocini concessi - giovani	Num.	P C		7	7	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Attività culturali	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP07.06 - Pari opportunità		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. eventi organizzati dall'ufficio - pari opportunità	Num.	P C	3	2	2	
N. eventi patrocinati e supportati - pari opportunità	Num.	P C	4	2	2	
N. contributi concessi- pari opportunità	Num.	P C	3	8	5	
N. patrocini concessi - pari opportunità	Num.	P C	6	1	8	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Attività culturali	Referente	ROSASPINA Barbara
Servizio Erogato	SP07.07 - Promozione e sviluppo del turismo		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. eventi turistici organizzati dall'ufficio	Num.	P C	0	0	0	
N. eventi turistici patrocinati, con utilizzo di beni strumentali	Num.	P C	15	2	2	
N. patrocini concessi -turismo	Num.	P C	5	7	20	
N. contributi concessi - turismo	Num.	P C	3	3	5	
N. enti esterni con cui l'ufficio collabora - turismo	Num.	P C	2	2	2	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Responsabile	ROSASPINA Barbara
Settore	Settore Giovani e Sport	Referente	ROSASPINA Barbara
Obiettivo Esecutivo	01 - Aggiornamento della Carta dei servizi in ambito sportivo <i>Revisione della carta dei servizi approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 87 del 30/06/2020</i>		
Programma di Bilancio	<i>Sport e tempo libero</i>	Obiettivo Operativo	<i>Sport e tempo libero</i>
Missione di Bilancio	<i>Politiche giovanili, sport e tempo libero</i>	Obiettivo Strategico	<i>Politiche giovanili, sport e tempo libero</i>
Area Strategica	<i>05-Politiche giovanili e sport</i>		

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic			
05 - Mappatura dei servizi esistenti e loro modalità di erogazione	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█														
06 - Predisposizione bozza della carta dei servizi ed atti amministrativi finalizzati alla sua approvazione	01/07/2024	31/12/2024	Previsto										█					

Indicatori Specifici

	Udm		2021		2022		2023		2024	
Rispetto della tempistica	S/N	P								Sì
		C								



Area	AREA TECNICA - LAVORI PUBBLICI		Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Direzione Area Tecnica - Lavori Pubblici		Referente	VOLPE Paolo
Obiettivo Esecutivo	01 - Monitoraggio della criticità della rete stradale in base ai dati di sinistrosità e viabilistici <i>Monitoraggio della criticità della rete stradale in base ai dati di sinistrosità e viabilistici</i>			
Programma di Bilancio	<i>Viabilità e infrastrutture stradali</i>	Obiettivo Operativo	<i>infrastrutture stradali</i>	
Missione di Bilancio	<i>Trasporti e diritto alla mobilità</i>	Obiettivo Strategico	<i>Diritto alla mobilità</i>	
Area Strategica	<i>02-Sviluppo del territorio</i>			

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
26 - Analisi e rilevazione delle criticità della viabilità cittadina sulla base dell'incidentalità e di altri elementi, con predisposizione di una relazione che individui anche ipotesi di intervento.	01/01/2024	31/05/2024	Previsto	█											
27 - Incontro mensile tra i Settori delle Aree coinvolti al fine di definire le modalità di rilevazione, di predisposizione della relazione e di programmazione ed attuazione degli interventi.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											
28 - Sottoposizione argomento alla Giunta Comunale per definizione priorità di intervento.	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█											
29 - Programmazione interventi.	01/01/2024	31/07/2024	Previsto	█											
30 - Attuazione interventi.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
	Perc.	P C				
Rispetto della tempistica indicata						100,000%



Area	AREA TECNICA - LAVORI PUBBLICI		Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Direzione Area Tecnica - Lavori Pubblici		Referente	VOLPE Paolo
Obiettivo Esecutivo	02 - Revisione del calendario e delle modalità di esecuzione del servizio di spazzamento delle vie del centro storico. <i>Revisione del calendario e delle modalità di esecuzione del servizio di spazzamento delle vie del centro storico.</i>			
Programma di Bilancio	<i>Rifiuti</i>	Obiettivo Operativo	<i>Servizio raccolta e smaltimento rifiuti</i>	
Missione di Bilancio	<i>Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente</i>	Obiettivo Strategico	<i>Tutela del territorio e dell'ambiente</i>	
Area Strategica	<i>02-Sviluppo del territorio</i>			

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Individuazione delle vie del centro storico interessate dal servizio di spazzamento, con relativo programma settimanale di pulizia.	01/01/2024	30/03/2024	Previsto	█											
02 - Verifica delle modalità di esecuzione del servizio attraverso la presenza di personale comunale del locale Comando di Polizia Locale, durante l'esecuzione dello spazzamento delle vie cittadine da parte del gestore del servizio.	01/01/2024	31/05/2024	Previsto	█											
03 - Rilevazione di eventuali criticità avanzate dal gestore.	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█											
04 - Sottoposizione argomento alla Giunta Comunale per la definizione di un nuovo programma settimanale di pulizia, previo confronto con il gestore del servizio di spazzamento.	01/01/2024	30/09/2024	Previsto	█											
05 - Comunicazione al gestore del servizio di spazzamento del nuovo programma settimanale di pulizia.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
	Rispetto tempistica	Perc.	P			
		C				



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Direzione Area Tecnica - Governo del territorio		Referente	VOLPE Paolo
Obiettivo Esecutivo	04 - Rilevazione delle superfici degli esercizi commerciali autorizzati nell'anno 2023 <i>Rilevazione delle superfici degli esercizi commerciali autorizzati nell'anno 2023 in relazione a quanto dichiarato per il pagamento della TARI</i>			
Programma di Bilancio	<i>Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori</i>	Obiettivo Operativo	<i>Commercio e reti distributive</i>	
Missione di Bilancio	<i>Sviluppo economico e competitività</i>	Obiettivo Strategico	<i>Sostegno allo sviluppo delle imprese</i>	
Area Strategica	<i>03-Sviluppo economico e lavoro</i>			

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
06 - Individuazione degli esercizi commerciali autorizzati nel corso dell'anno 2023 da parte del Attività Economiche e Sportello Unico Attività Produttive	01/01/2024	30/03/2024	Previsto	█											
07 - Redazione di un documento nel quale si evincano le superfici dichiarate da ogni singolo esercizio e successiva trasmissione all'ufficio Tributi.	01/01/2024	30/04/2024	Previsto	█											
08 - Verifica, da parte dell'ufficio Tributi, della correttezza delle superfici dichiarate dagli esercizi commerciali al fine dell'apertura dell'esercizio, con le superfici dichiarate ai fini TARI.	01/01/2024	30/06/2024	Previsto	█											
09 - Verifica congiunta dei settori coinvolti rispetto alle risultanze emerse, e predisposizione eventuali atti di competenza per la contestazione di irregolarità riscontrate.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

Indicatori Specifici	Udm		2021	2022	2023	2024
	Rispetto della tempistica indicata	Perc.	P			
		C				



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Direzione Area Tecnica - Governo del territorio		Referente	VOLPE Paolo
Obiettivo Esecutivo	01 - Contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali da parte delle attività commerciali e produttive <i>Recupero dell'evasione fiscale mediante applicazione delle misure previste dal vigente Regolamento riguardante le attività commerciali e produttive</i>			
Programma di Bilancio	<i>Urbanistica e assetto del territorio</i>	Obiettivo Operativo	<i>Urbanistica e assetto del territorio</i>	
Missione di Bilancio	<i>Assetto del territorio ed edilizia abitativa</i>	Obiettivo Strategico	<i>Assetto del territorio</i>	
Area Strategica	<i>02-Sviluppo del territorio</i>			

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Conclusione delle procedure avviate lo scorso anno inerenti il primo elenco di attività economiche morose per quanto riguarda il pagamento della Tari e dell'Imu. Verifica dei pagamenti effettuati a seguito delle ordinanze di sospensione emesse e conclusione delle procedure conseguenti.	01/01/2024	31/03/2024	Previsto	█											
02 - Individuazione delle attività economiche morose per il pagamento della Tari e dell'Imu per gli anni successivi a quelli considerati nel primo elenco di attività segnalate lo scorso anno, avvio e conclusione delle procedure previste dal Regolamento.	01/01/2024	31/12/2024	Previsto	█											

Indicatori Specifici

	Udm		2021	2022	2023	2024
Rispetto della tempistica	S/N	P C				Sì



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Direzione Area Tecnica - Governo del territorio	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU00.01 - AREA TECNICA		

Personale Coinvolto

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE	Categoria B1	100	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	4
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA PART -TIME	Categoria B3	56	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO	Categoria B3	100	2
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - GIARDINIERE	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - MURATORE	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - MURATORE - AUTISTA MEZZI PESANTI	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
FUNZIONARIO TECNICO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	89	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	2
ISTRUTTORE CAPO CANTIERE	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	69	1
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	66	1
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	100	7
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria D1	100	1



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU01.01 - Arredo urbano		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. istanze per l'installazione di impianti pubblicitari permanenti	Num.	P C	84	91	107	
N. autorizzazioni per l'installazione di impianti pubblicitari permanenti	Num.	P C	73	67	84	
N. autorizzazioni per l'installazione di impianti pubblicitari temporanei	Num.	P C	11	10	11	
N. autorizzazioni per volantinaggio	Num.	P C	1	4	3	
N. istanze per installazione tende da sole	Num.	P C	5	3	2	
N. autorizzazioni per installazione tende da sole	Num.	P C	5	2	2	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU01.02 - Pianificazione urbanistica		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. regolamenti previsti dalla programmazione ed approvati	Num.	P C	0	0	0	
N. partecipazioni conferenze dei servizi istruttorie e commissioni	Num.	P C	0			
N. valutazioni e verifiche di impatto ambientale e strategico (es. VIA, Vas)	Num.	P C	1	3	0	
N. varianti urbanistiche	Num.	P C	2	4	1	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU01.03 - Pianificazione viabilistica		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. Piano Urbano del Traffico	Num.	P C	0		1	
N. pareri di competenza rilasciati per manomissioni sedime stradale	Num.	P C				



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. segnalazioni certificate di agibilità	Num.	P C	91	100	115	
N. certificati di agibilità rilasciati	Num.	P C	0	1	1	
N. certificati di idoneità alloggiativa (rilasciati)	Num.	P C	56	58	55	
N. comunicazioni manutenzione ordinaria - depositate	Num.	P C	0	63	44	
N. comunicazioni inizio lavori C.I.L. e N. comunicazioni inizio lavori asseverate C.I.L.A. - depositate	Num.	P C	395	196	156	
N. istanze di permessi di costruire	Num.	P C	43	50	62	
N. permessi di costruire (rilasciati o respinti)	Num.	P C	30	30	38	
N. permessi di costruire in sanatoria rilasciati	Num.	P C	8	4	14	
N. sedute Commissione Edilizia	Num.	P C	7	9	9	
N. verifiche per repressione abusivismo edilizio	Num.	P C	15	14	40	
N. provvedimenti rilasciati a seguito di verifiche per repressione abusivismo edilizio	Num.	P C	14	6	2	
N. segnalazioni certificate di inizio attività e segnalazioni certificate di inizio attività alternative al permesso di costruire - S.C.I.A.	Num.	P C	380	275	253	
N. richieste monetizzazione aree standards	Num.	P C	46	47	49	
N. comunicazioni/S.C.I.A. impianti radioelettrici	Num.	P C	14	18	12	
N. istanze autorizzazioni impianti radioelettrici	Num.	P C	0	0	1	
N. autorizzazioni impianti radioelettrici rilasciati	Num.	P C	0	0	1	
N. pareri di compatibilità urbanistica per emissioni in atmosfera	Num.	P C		0	2	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. convalidazioni indagini ISTAT su pratiche edilizie	Num.	P C	36	23	26	
N. attestazioni per benefici fiscali rilasciate	Num.	P C	0	0	0	
N. richieste rimborsi contributi di costruzione	Num.	P C	3	0	5	
N. utenti ricevuti per informazioni allo Sportello e su appuntamento	Num.	P C	1.500	2.100	2.340	
N. concessioni per rilascio nuovi passi carrabili	Num.	P C	4	9	12	
N. concessioni per rilascio rinnovo passi carrabili e volture	Num.	P C	20	17	12	
N. attestazioni prezzo massimo di vendita/locazione alloggi PEEP non trasformati	Num.	P C	6	7	1	
N. comunicazioni del preventivo di costo ai richiedenti la trasformazione del regime giuridico alloggi PEEP previo calcolo	Num.	P C	3	0	2	
N. provvedimenti autorizzativi rilasciati afferenti la trasformazione del regime giuridico degli alloggi PEEP (funzionali alla stipula notarile)	Num.	P C	3	0	0	
N. stipule notarili convenzioni di modifica del regime giuridico degli alloggi PEEP	Num.	P C	5	0	0	
N. istanze di accesso atti	Num.	P C	580	169	460	
N. autorizzazioni per l'occupazione di suolo pubblico per la posa di dehors	Num.	P C	36	24	24	
N. autorizzazioni per la posa di dehors su suolo privato	Num.	P C	6	8	8	
N. Piani Particolareggiati di iniziativa pubblica approvati	Num.	P C	0	0	0	
N. S.U.E. di iniziativa privata presentati	Num.	P C	2	0	3	
N. S.U.E. di iniziativa privata approvati/respinti	Num.	P C	1	0	3	
N. autorizzazioni paesaggistiche semplificate (rilasciate o respinte)	Num.	P C	77	34	22	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Urbanistico		Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia						
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024	
N. autorizzazioni paesaggistiche ordinarie (rilasciate o respinte)	Num.	P C	13	5	8		
N. autorizzazioni paesaggistiche in sanatoria (rilasciate o respinte)	Num.	P C	0	0	1		
N. compatibilità paesaggistiche (rilasciate o respinte)	Num.	P C	3	13	3		
N. richiesta pareri preventivi per autorizzazioni paesaggistiche	Num.	P C	0	0	0		
N. richieste pareri vincolanti alla Commissione Locale del Paesaggio ai sensi dell'art. 49 della L.R. 56/77 e s.m. e i.	Num.	P C	99	79	86		
N. richieste pareri preventivi alla Commissione Locale del Paesaggio ai sensi dell'art. 49 della L.R. 56/77 e s.m. e i.	Num.	P C	0	0	0		
N. sedute alla Commissione Locale del Paesaggio	Num.	P C	26	19	16		
n. invii trimestrali Autorizzazioni paesaggistiche ai sensi della Legge Regionale 20/89 alla Soprintendenza ed alla Regione Piemonte	Num.	P C	4	4	4		
n. permessi di costruire in deroga rilasciati	Num.	P C	0	0	1		
N. richieste pareri preventivi alla Commissione Edilizia	Num.	P C	1	4	4		
N. proposte e pareri preliminari presentati ed istruiti	Num.	P C	6	0	0		
N. piani di settore previsti dalla programmazione ed approvati (Piano di classificazione acustica ..)	Num.	P C	0	1	1		
N. CDU richiesti	Num.	P C	172	163	154		
N. CDU rilasciati	Num.	P C	172	163	154		
N. verbali colore	Num.	P C	23	14	5		
N. contributi barriere architettoniche L. 13/89	Num.	P C	1	4	2		
N. contributi per edifici destinati al culto L.R. 15/89	Num.	P C	2	2	0		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Urbanistico	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. deposito denunce sismiche	Num.	P C	144	154	70	
N. verifiche immobili per pubblica incolumità	Num.	P C	9	8	15	
N. ordinanze per ripristino condizioni igienico-sanitarie a seguito di esposto	Num.	P C	22	5	6	
n. procedimenti in materia di animali	Num.	P C	1	2	1	
N. comunicazioni riguardanti procedimenti amministrativi per l'edilizia ed altri aspetti	Num.	P C	71	26	40	
N. comunicazioni varie cittadini ed enti per segnalazioni ed altro tipo di istanze	Num.	P C	57	37	38	
N. sopralluoghi per bando case A.T.C.	Num.	P C	0	55	0	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche semplificate	Num.	P C	85	43	27	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche ordinarie	Num.	P C	17	8	14	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche in sanatoria	Num.	P C	1	0	1	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche -	Num.	P C	102	51	42	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Attività economiche e sportello unico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU02.01 - Sportello unico attività produttive sovracomunale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. procedimenti di segnalazione certificata inizio attività - SCIA	Num.	P C	741	775	707	
N. procedimenti ad istanza di parte che prevedono il rilascio di un provvedimento abilitativo espresso	Num.	P C	189	222	210	
N. procedimenti di collaudo impianti - agibilità	Num.	P C	68	44	51	
N. procedimenti CILA, inizio e fine lavori, comunicazioni cessazione attività	Num.	P C	808	914	858	
N. procedimenti di Autorizzazione unica ambientale	Num.	P C	17	19	16	
N. procedimento di gestione finanziaria Suap	Num.	P C	34	17	6	
N. comunicazioni pervenute da Enti generiche e non corrispondenti a pratiche Suap	Num.	P C	19	2	15	
N. comunicazioni pervenute da privati generiche e non corrispondenti a pratiche Suap	Num.	P C	18	168	13	
N. conferenze di servizi per variante urbanistica indette dallo SUAP	Num.	P C	1	0	0	
N. conferenze di servizi cui lo SUAP per i propri Comuni ha partecipato	Num.	P C	0	2	2	
N. conferenze di servizi in forma semplificata in modalità asincrona	Num.	P C	22	41	43	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Attività economiche e sportello unico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU02.02 - Sostegno allo sviluppo del commercio locale		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. aggiornamenti dati operatori aree pubbliche	Num.	P C	75	70	72	
N. bandi per miglioria posteggi - commercio in aree pubbliche	Num.	P C	0	0	0	
N. concessioni suolo pubblico - attività di somministrazione	Num.	P C	0	0	32	
N. pianificazione commerciale - commercio in area pubblica	Num.	P C	0	0	0	
N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - commercio	Num.	P C	0	1	0	
N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - fiere e mercati	Num.	P C	0	1	3	
N. utenti ricevuti per informazioni varie	Num.	P C	1.858	1.827	1.840	
N. gestione segnalazioni/esposti vari	Num.	P C	108	0	0	
N. tavoli di lavoro per lo sviluppo del territorio	Num.	P C	8	10	10	
N. autorizzazioni/concessioni/variazioni per spettacolo viaggiante	Num.	P C	6	5	11	
N. controlli procedimenti autorizzatori automatizzati - commercio- (SCIA)	Num.	P C	193	189	195	
N. controlli procedimenti autorizzatori automatizzati - fiere e mercati - (SCIA)	Num.	P C	159	221	231	
N. procedimenti autorizzatori ordinari - commercio	Num.	P C	5	8	7	
N. procedimenti autorizzatori ordinari - fiere e mercati	Num.	P C	42	225	34	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per fiere e mercati,	Num.	P C	1	1	1	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico manifestazioni commerciali a carattere straordinario,	Num.	P C	7	1	1	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per spettacolo	Num.	P C	6	10	11	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo		
Settore	Settore Attività economiche e sportello unico		Referente	VOLPE Paolo		
Servizio Erogato	SU02.02 - Sostegno allo sviluppo del commercio locale					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per sagre	Num.	P C	12	14	15	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Attività economiche e sportello unico	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU02.03 - Sostegno allo sviluppo di imprese e artigiani		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - artigianato/industria/servizi	Num.	P C	0	0	0	
N. procedimenti autorizzatori ordinari - artigianato/industria/servizi	Num.	P C	0	0	0	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Patrimonio	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU04.01 - Conservazione e valorizzazione dei beni demaniali e patrimoniali					

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e inferiori a 40.000 euro -patrimonio	Num.	P C	5	2	7	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Patrimonio	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU04.02 - Espropri		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. offerta dell'indennità provvisoria di esproprio	Num.	P C	32	18	43	
N. ditte catastali espropriate e indennizzate	Num.	P C	21	0	69	
N. relazioni di stima delle aree	Num.	P C	1	8	2	
N. verifiche tecnico-amministrative-notarili curate direttamente dall'ufficio (ricerche anagrafiche, catastali, ipotecarie, camerali etc.).	Num.	P C	63	30	76	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Patrimonio	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU04.03 - Gestione (amministrativa) e alienazione beni immobili		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. bandi pubblicati	Num.	P C	2	4	3	
N. contratti di concessione/locazione gestiti (attivi e passivi)	Num.	P C	53	72	68	
N. contratti stipulati per trasferimento diritto di proprietà e altri diritti reali su immobili	Num.	P C	11	5	3	
N. perizie di stima	Num.	P C	5	8	1	
N. piano alienazioni redatto	Num.	P C	1	1	1	
N. accatastamenti immobili	Num.	P C	3	0	1	
N. accertamento entrate patrimoniali	Num.	P C	80	77	55	
N. rapporti con Amministratori condominiali per Pagamento spese condominiali	Num.	P C	4	4	4	
N. statistiche regionali e resoconti	Num.	P C	3	2	2	
N. movimenti inventariali (inventario beni immobili)	Num.	P C	44	5	8	
N. statistiche ministeriali	Num.	P C	1	1	1	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Patrimonio	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU04.04 - Gestione alloggi ERP		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. controlli versamenti canonici	Num.	P C	420	671	600	
N. solleciti versamento canonici	Num.	P C	65	30	14	
N. piani di rientro	Num.	P C	14	10	1	
N. contratti di concessione/locazione gestiti (attivi e passivi) E.R.P.	Num.	P C	18	18	17	
N. incarichi per rilascio immobili	Num.	P C	6	4	3	



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Patrimonio	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU04.05 - Rapporti di utilizzo dei beni immobili dell'ente					

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. contratti stipulati per concessioni/comodati/locazione	Num.	P C	5	10		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.01 - Gestione e manutenzione cimiteri		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.02 - Gestione tecnica impianti sportivi		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.03 - Illuminazione pubblica		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. punti luce installati	Num.	P C	3.436	3.440		
N. utenze elettriche attive	Num.	P C	69	73		
N. determinazioni per riqualificazione e/o sostituzione punti luce	Num.	P C	11	6		
N. controlli a campione su consumi illuminazione pubblica	Num.	P C	130	130		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.04 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. richieste di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza (da cui scaturiscono i report)	Num.	P C	88	84		
N. contabilità e direzione lavori	Num.	P C	3	13		
N. certificati di esecuzione lavori - altri beni immobili	Num.	P C	0	0		
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - altri beni immobili	Num.	P C	0	1		
N. progetti di varianti redatti internamente - altri beni immobili	Num.	P C	0	0		
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - altri beni immobili	Num.	P C	6	2		
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa - altri beni immobili	Num.	P C	37	0		
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - altri beni immobili	Num.	P C	4	1		
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - altri beni immobili	Num.	P C	4	4		
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	0	0		
N. progetti definitivi redatti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	4	0		
N. progetti esecutivi redatti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	4	1		
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) (Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali)	Num.	P C	5	5		
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - altri beni immobili	Num.	P C	4	2		
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - altri beni immobili	Num.	P C	1	2		
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - altri beni immobili	Num.	P C	1	0		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo		
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente	VOLPE Paolo		
Servizio Erogato	SU05.04 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	37	34		
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	22	9		
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	34	9		
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	19	5		
N. atti di liquidazione - altri beni immobili	Num.	P C	251	240		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. richieste di intervento di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza sugli edifici scolastici (da cui scaturiscono i report)	Num.	P C	413			
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	1			
N. contabilità e direzione lavori, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	3			
N. CRE approvati, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	2			
N. SAL pagati, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	3			
N. certificati di esecuzione lavori - edifici scolastici, sportivi e aree verdi	Num.	P C	0			
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. contabilità e direzione lavori , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	1			
N. CRE approvati, relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	1			
N. SAL pagati, relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	1			
N. interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza - edifici scolastici	Num.	P C	465			
N. accordi quadro per manutenzione ordinaria degli immobili scolastici	Num.	P C	7			
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	0			
N. progetti definitivi redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	0			
N. progetti esecutivi redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	0			
N. progetti di varianti redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	0			
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - edifici scolastici	Num.	P C	51			



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo		
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente	VOLPE Paolo		
Servizio Erogato	SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa - edifici scolastici	Num.	P C	0			
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - edifici scolastici	Num.	P C	3			
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - edifici scolastici	Num.	P C	1			
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	2			
N. progetti esecutivi redatti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	3			
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) , relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	3			
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - edifici scolastici	Num.	P C	2			
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - edifici scolastici	Num.	P C	25			
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	9			
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	18			
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	12			
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - edifici scolastici (Settore Lavori pubblici)	Num.	P C	15			
N. atti di liquidazione - edifici scolastici	Num.	P C	21			
N. atti di liquidazione , relativi agli appalti gestione ascensori, caldaie, serramentista fabbro, ecc.	Num.	P C	35			
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	150			
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli edifici NON scolastici	Num.	P C	135			
N. interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza - impianti sportivi	Num.	P C	6			



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile		VOLPE Paolo	
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente		VOLPE Paolo	
Servizio Erogato	SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. progetti definitivi redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. progetti esecutivi redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - impianti sportivi	Num.	P C	12			
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. progetti esecutivi redatti esternamente - impianti sportivi	Num.	P C	3			
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	0			
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - impianti sportivi	Num.	P C	5			
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	2			
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	7			
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	6			
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	4			
N. atti di liquidazione - impianti sportivi	Num.	P C	23			
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	42			



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.06 - Servizi cimiteriali (parte tecnica e amministrativa)		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. autorizzazioni per esumazioni	Num.	P C	5	3		
N. autorizzazioni per estumulazioni	Num.	P C	10	9		
n. autorizzazioni per sepoltura	Num.	P C	0	16		
n. istruttorie per ingressi cimitero con veicoli privati o di imprese	Num.	P C	1	1		
N. verifiche delle manutenzioni dei manufatti cimiteriali rilevate e segnalate dall'ufficio agli aventi titolo	Num.	P C	0	0		
N. utenti ricevuti per informazioni su pratiche/operazioni cimiteriali	Num.	P C	9	8		
n. ricerche anagrafiche parenti dei defunti	Num.	P C	8	4		
n. istruttorie tombe in stato di abbandono censite presso cimitero capoluogo (sopralluogo, istruttoria, catalogazione documentazione fotografica per comparazione temporale)	Num.	P C	0	0		
n. procedure di gestione comunicazioni e segnalazioni illuminazione votiva	Num.	P C	4	6		
N. verifiche e liquidazione servizi cimiteriali	Num.	P C	6	6		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.07 - Servizio idrico integrato		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. controlli a campione su consumi e guasti	Num.	P C	44	45		
N. utenze acqua attive	Num.	P C	63	64		
N. autorizzazioni agli scarichi dei reflui civili non recapitanti nella pubblica fognatura	Num.	P C	2	8		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU05.08 - Strade e viabilità		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. interventi di manutenzione ordinaria sulle strade comunali e vicinali	Num.	P C	430	450		
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sotto/sopra franchigia gestite dall'ente	Num.	P C	11	15		
N. partecipazioni commissioni urbanistiche - strade e viabilità	Num.	P C	2	2		
N. studi di traffico a supporto di progetti	Num.	P C	0	0		
N. KM lineari di manutenzione segnaletica orizzontale mediante personale interno	Num.	P C	252	252		
N. collaudi opere di urbanizzazione -strade e viabilità	Num.	P C	0	0		
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0		
N. progetti definitivi redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	2	2		
N. progetti esecutivi redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	1	2		
N. progetti di varianti redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	1		
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - strade e viabilità	Num.	P C	34	40		
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa -strade e viabilità	Num.	P C	1	0		
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - strade e viabilità	Num.	P C	4	3		
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - strade e viabilità	Num.	P C	4	4		
N. collaudi di opere eseguiti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0		
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0		
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	1	2		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO		Responsabile	VOLPE Paolo		
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente	VOLPE Paolo		
Servizio Erogato	SU05.08 - Strade e viabilità					
Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. progetti definitivi redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	3	0		
N. progetti esecutivi redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	3	0		
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) (Strade e viabilità)	Num.	P C	6	3		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Cantiere e protezione civile	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU06.01 - Cantiere		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. revisioni periodiche automezzi (tutti i mezzi comunali)	Num.	P C	8	8		
N. rottamazioni/dismissioni automezzi obsoleti	Num.	P C	2	2		
N. interventi manutentivi eseguiti su mezzi	Num.	P C	25	6		
N. progetti di fornitura e servizi per manutenzione parco auto	Num.	P C	2	0		
N. seggi elettorali allestiti	Num.	P C	1	39		
N. interventi di attuazione delle ordinanze temporanee (emesse dalla pm) di modifica della circolazione stradale mediante l'installazione di segnaletica stradale "mobile" (personale interno)	Num.	P C	13	4		
N. interventi di manutenzione della segnaletica stradale con particolare riferimento a quella verticale eseguiti mediante personale interno	Num.	P C	292	304		
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni pervenute tramite U.R.P. o altro	Num.	P C	50	45		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Cantiere e protezione civile	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU06.02 - Protezione Civile		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. avvisi di allerta meteo	Num.	P C	79	33		
N. aggiornamenti del Piano di Protezione Civile comunale	Num.	P C	1	1		
N. corsi di Formazione dei volontari di Protezione Civile e dei dipendenti addetti (NB: considerando anche la formazione specifica obbligatoria prima di ogni servizio)	Num.	P C	9	9		
N. giorni di apertura della sala operativa per allerta meteorologica, altre calamità naturali e/o per eventi	Num.	P C	14	3		
N. incontri di formazione scolastica a Forze Armate	Num.	P C	2	1		
N. incontri con comuni convenzionati	Num.	P C	2	1		
N. Esercitazioni di protezione civile, attività di prevenzione sul territorio	Num.	P C	17	15		
N. procedure per acquisto mezzi e attrezzature per la Protezione Civile	Num.	P C	2	1		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU07.01 - Aree verdi e verde pubblico		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. interventi di manutenzione ordinaria - aree verdi	Num.	P C	380	405		
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - aree verdi	Num.	P C	1	0		
N. contabilità e direzione lavori - aree verdi	Num.	P C	0	0		
N. CRE approvati, relativi alle aree verdi	Num.	P C	0	0		
N. SAL pagati - aree verdi	Num.	P C	4	0		
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni URP - aree verdi	Num.	P C	15	12		
N. progetti definitivi redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	4	3		
N. progetti esecutivi redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	0	0		
N. progetti di varianti redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	0	0		
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - aree verdi	Num.	P C	32	4		
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - aree verdi	Num.	P C	2	3		
N. progetti esecutivi redatti esternamente - aree verdi	Num.	P C	0	3		
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) - aree verdi	Num.	P C	3	3		
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - aree verdi	Num.	P C	1	1		
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 150.000 e inferiori ai 350.000 - aree verdi	Num.	P C	0	2		
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - aree verdi	Num.	P C	4	8		
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - aree verdi	Num.	P C	1	1		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU07.01 - Aree verdi e verde pubblico					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi superiori alla soglia comunitaria - aree verdi	Num.	P C	0	0		
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	9	4		
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	17	3		
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	5	5		
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - edifici scolastici (Settore Ambiente)	Num.	P C	10	12		
N. atti di liquidazione - aree verdi	Num.	P C	6	12		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU07.02 - Interventi di sensibilizzazione ambientale		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU07.03 - Interventi di tutela e difesa del suolo					

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C	0			
N. piani di bonifica approvati e gestiti						



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU07.04 - Interventi di tutela, valorizzazione e recupero ambientale		

Indicatori di Attività

	Udm		2021	2022	2023	2024
N. ispezioni di controllo della gestione del canile	Num.	P C	2	2		
N. pagamenti ricevuti per la cattura di cani padronali	Num.	P C	68	94		
N. rateizzo importo relativo alla cattura di cani padronali	Num.	P C	2	1		
N. sedute di riunione con i sindaci dei comuni convenzionati al canile sanitario di Borgomanero	Num.	P C	0	0		
N. atti di liquidazione - canille	Num.	P C	6	10		



Area	AREA TECNICA - GOVERNO DEL TERRITORIO	Responsabile	VOLPE Paolo
Settore	Settore Ambiente	Referente	VOLPE Paolo
Servizio Erogato	SU07.05 - Raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti		

Indicatori di Attività	Udm		2021	2022	2023	2024
	Num.	P C				
N. segnalazioni in materia di rifiuti	Num.	P C	163	175		
N. verifiche dei report di ispezione in materia di rifiuti	Num.	P C	15	15		
N. questionari compilati contenenti dati relativi ai rifiuti	Num.	P C	10	10		
N. affidamenti raccolta rifiuti al Consorzio	Num.	P C	5	5		
N. verifica delle aree ecologiche private con pratica in istruttoria	Num.	P C	24	10		
N. verifica delle aree ecologiche private con pratica conclusa	Num.	P C	2	0		
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni URP - servizio rifiuti	Num.	P C	50	60		
N. atti di liquidazione - rifiuti	Num.	P C	15	21		