

**SEGRETERIA GENERALE**

**SETTORE SEGRETERIA GENERALE**

**RISULTATI INDAGINE QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI  
DAL SETTORE RELATIVI ALL'ANNO 2023**

<b>Quesiti</b>					<b>Valutazione</b>
	<b>Età 16-25</b>	<b>Età 26- 40</b>	<b>Età 41-65</b>	<b>Età oltre</b>	
<b>Valutazione completezza e chiarezza informazioni</b>					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
<b>Valutazione competenza e professionalità operatori</b>					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
<b>Valutazione disponibilità e cortesia</b>					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
<b>Valutazione tempestività risposte/informazioni</b>					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime

Professioni utenza per fascia di età:

<b>classi di età</b>	<b>lavoratore dipendente</b>	<b>pensionato</b>	<b>casalinga</b>	<b>disoccupato</b>	<b>libero professionista</b>	<b>non si esprime</b>
26 - 40						
41 – 65						
Oltre 65						

Nell'anno 2023 non è stato presentato nessun questionario relativo al servizio

**SEGRETERIA GENERALE DATO AGGIORNATO AL 31 DICEMBRE 2023**