

AREA FINANZE

SETTORE TRIBUTI

**RISULTATI INDAGINE QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI
DAL SETTORE RELATIVI ALL'ANNO 2023**

Quesiti					Valutazione
	Età 16-25	Età 26- 40	Età 41-65	Età oltre	
Valutazione completezza e chiarezza informazioni					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
Valutazione competenza e professionalità operatori					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
Valutazione disponibilità e cortesia					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime
Valutazione tempestività risposte/informazioni					Molto positivo
					Positivo
					Negativo
					Molto negativo
					Non si esprime

Professioni utenza per fascia di età:

classi di età	lavoratore dipendente	pensionato	casalinga	disoccupato	libero professionista	non si esprime
26 - 40						
41 – 65						
Oltre 65						

**Nell'anno 2023 non è stato presentato nessun questionario relativo al servizio
DATO AGGIORNATO AL 31 DICEMBRE 2023**