

**SEGRETERIA GENERALE**

**SETTORE SEGRETERIA GENERALE**

**RISULTATI INDAGINE QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI  
DAL SETTORE RELATIVI ALL'ANNO 2024**

| <b>Quesiti</b>  |                  |                   |                  |                  | <b>Valutazione</b> |
|---|------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|
|   | <b>Età 16-25</b> | <b>Età 26- 40</b> | <b>Età 41-65</b> | <b>Età oltre</b> |                    |
| <b>Valutazione completezza e chiarezza informazioni</b>   |                  |                   |                  |                  | Molto positivo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Positivo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Negativo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Molto negativo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Non si esprime     |
| <b>Valutazione competenza e professionalità operatori</b> |                  |                   |                  |                  | Molto positivo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Positivo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Negativo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Molto negativo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Non si esprime     |
| <b>Valutazione disponibilità e cortesia</b>               |                  |                   |                  |                  | Molto positivo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Positivo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Negativo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Molto negativo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Non si esprime     |
| <b>Valutazione tempestività risposte/informazioni</b>     |                  |                   |                  |                  | Molto positivo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Positivo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Negativo           |
|   |                  |                   |                  |                  | Molto negativo     |
|   |                  |                   |                  |                  | Non si esprime     |

Professioni utenza per fascia di età:

| <b>classi di età</b> | <b>lavoratore dipendente</b> | <b>pensionato</b> | <b>casalinga</b> | <b>disoccupato</b> | <b>libero professionista</b> | <b>non si esprime</b> |
|----------------------|------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------|
| 26 - 40              |                              |                   |                  |                    |                              |                       |
| 41 – 65              |                              |                   |                  |                    |                              |                       |
| Oltre 65             |                              |                   |                  |                    |                              |                       |

Nell'anno 2024 non è stato presentato nessun questionario relativo al servizio

**SEGRETERIA GENERALE DATO AGGIORNATO AL 31 DICEMBRE 2024**