



Questura di Novara

DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE
Ufficio Passaporti

Novara, 31 gennaio 2024

AL SINDACO

BORGOMANERO

OGGETTO: Informazioni sull'attività dell'Ufficio Passaporti.

Per una più chiara ed agevole informazione si allega la nota prodotta dal Funzionario addetto della Divisione Polizia Amministrativa con ogni dato ed info utile in merito l'Ufficio Passaporti. Come già riferito per le vie brevi, è possibile pubblicare le procedure indicate nella nota sul sito del suo comune.

Il Questore
F.to Faranda Cordella



Questura di Novara

DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE
Ufficio Passaporti

Per l'anno 2023 l'Ufficio Passaporti ha acquisito più di 18.000 pratiche, comprensive anche di dichiarazione di accompagnamento e nulla osta, ed emesso più di 15.000 passaporti, incrementando la produzione degli stampati rispetto agli anni precedenti (poco più di 10.000 nell'anno 2022, mentre negli anni del Covid-19 la media era tra i 5.000 e i 6.000). A fronte di questo sforzo sia in termini di acquisizione delle pratiche che di stampa, si ravvisano anche ulteriori dati: attualmente risultano in giacenza circa 600 passaporti non ritirati, di cui più della metà inerenti il 2023, mentre nel totale degli appuntamenti settimanali, fissati anche con urgenza e che superano i 300 posti, mediamente non si presentano una ventina di persone a settimana senza preavviso, oppure forniscono documentazione parziale che impedisce l'emissione della pratica.

L'elevata richiesta da parte dell'utenza, che ha effettuato prenotazioni fino ai primi di luglio, trova ragione nella confluenza di più cause. In primo luogo hanno inciso i mancati rinnovi degli anni 2020 e 2021 da parte dell'utenza, che li avrebbe dovuti effettuare durante i due anni di pandemia, nella quale si è già evidenziato che le domande di rinnovo, di fatto, erano sotto la media. In secondo luogo ha ulteriormente influito l'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea, non essendo più sufficiente la carta d'identità per poter entrare nel Paese. Conseguenzialmente, dal momento che una gran parte di utenza si recava e si reca in tale stato per ragioni di lavoro, studio ma anche turismo, ne è derivato un esponenziale aumento di richieste di passaporto.

Per far fronte a tale elevata richiesta da parte dell'utenza, l'Ufficio Passaporti è aperto anche una volta al mese di sabato, per acquisire ulteriori pratiche, fornendo ulteriori appuntamenti oltre quelli già presenti in agenda online. Tali "aperture straordinarie" extra, che oltre al sabato apriranno anche nella settimana in aggiunta a quelli già in programmazione, sono raggiungibili sempre sul sito "agenda on-line passaporti" cliccando sull'apposita casella in altro a destra "aperture straordinarie". In merito all'agenda on-line si specifica, poi, che ogni martedì rimane a disposizione dei cittadini di Borgomanero un'aliquota di 20 posti da loro prenotabili. Tuttavia tali istanze vengono raccolte dall'Ufficio Passaporti di Novara, in ragione del momento emergenziale e dell'elevata richiesta sul capoluogo, nonché per garantire una razionalizzazione e miglior efficienza del servizio.

Inoltre, ogni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:15 alle 9:15, vi è sempre la possibilità di presentare le richieste urgenti per motivi di lavoro, salute, studio o gravi motivi documentati

(ad esempio un lutto improvviso). In tal caso si raccomanda di portare, insieme alla documentazione necessaria per effettuare il passaporto, anche la documentazione comprovante la data di partenza e l'urgenza stessa.

Qualora si ravvisino esigenze particolari di altra tipologia o eventuali problematiche, si raccomanda di prendere contatti e rappresentarle unicamente agli operatori dell'ufficio, anche di persona, durante gli orari di apertura al pubblico della Questura, per avere un parere affidabile e per una più proficua risoluzione.

Ad esempio per viaggi organizzati che comprendono un elevato numero di persone, al fine di evitare attese per i richiedenti, si ritiene efficace prendere contatti da parte degli organizzatori (dirigenti scolastici, agenzie e ecc.) direttamente con il Responsabile o il Dirigente dell'ufficio, in maniera tale da poter calendarizzare gli appuntamenti per tempo.

Inoltre, da più di un anno tali informazioni sono state veicolate tramite le associazioni di categoria e l'Ufficio Scolastico Provinciale rispettivamente alle agenzie turistiche e agli istituti scolastici della provincia, al fine di evitare che non vengano venduti pacchetti turistici od organizzati viaggi studio per il solo fatto da parte del cittadino di non possedere il titolo di viaggio.

Per ulteriori ed immediati chiarimenti è possibile visitare il sito della Questura di Novara alla voce "passaporti" oppure contattare l'ufficio passaporti al numero 0321 388625 o [via mail dipps152.00n0@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps152.00n0@pecps.poliziadistato.it).

Il Funzionario Addetto alla Divisione P.A.S.
F.to Dott. Antonio Sapiro