



Prot. n. 2024/0020077

Borgomanero, 06/05/2024

Tit. 2 Cl. 3 Fasc. 3

Egregio Consigliere Comunale  
Faggiano Roberto Cataldo

Oggetto: risposta all'interrogazione protocollata in data 18 aprile 2024 al n. 0017637/2024 avente ad oggetto "Ritardo rilascio Carta d'identità".

In esito all'interrogazione di cui all'oggetto, con riferimento alle tempistiche per il rilascio della carta d'identità, si specifica come il relativo iter ordinariamente si completi nell'arco di giorni trenta a partire dalla richiesta di appuntamento.

A partire dallo scorso primo marzo, a causa della mobilità di un addetto ai demografici, l'ufficio con una persona in meno, non è riuscito a coprire gli appuntamenti del sabato mattina.

Tale situazione ha portato ad alcuni ritardi nel rilascio del documento quantificabili, comunque, in dieci giorni in più rispetto alle usuali tempistiche; ciò solo per quanto riguarda il rilascio della carta d'identità elettronica, posto che in caso di urgenza viene rilasciata immediatamente quella cartacea.

Al fine di comprendere i carichi di lavoro, con riguardo a questo tema, si sottolinea come nel corso dell'anno 2023 l'ufficio anagrafe abbia rilasciato n. 2.981 documenti d'identità (2.732 CIE e 249 cartacee) e nel primo bimestre 2024 n. 493 CIE con una proiezione annuale di n. 2.958 CIE.

Giova specificare, poi, come l'attività degli operatori dei servizi demografici sia in parte infungibile, in quanto presuppone la qualifica di ufficiale d'anagrafe, di stato civile o elettorale attribuita dal Sindaco al personale che deve essere anche formato in tal senso; per tale ragione l'attività di sportello può essere gestita solo dagli attuali dipendenti assegnati al settore.

L'amministrazione ha già avviato l'iter per il reclutamento di una nuova risorsa da assegnare all'ufficio: l'unica risorsa risultata idonea in esito a una prima procedura finalizzata all'assunzione di due Istruttori (sia per i Demografici sia per i Lavori Pubblici) è stata ritenuta per profilo maggiormente idonea per l'Area Tecnica; è stata immediatamente avviata una nuova procedura specifica per una risorsa destinata al settore demografico.

I piccoli ritardi accumulati nel rilascio del documento d'identità ed eventuali criticità sono, quindi, da ritenersi assolutamente di natura contingente e per ovviare a tale situazione, in attesa della nuova assunzione, si è provveduto in via straordinaria:



# Città di Borgomanero

---

- ad attivare da maggio una mattina aggiuntiva alla settimana di appuntamenti per il rilascio della CIE riducendo gli appuntamenti alle iscrizioni anagrafiche;
- ad affiancare un sostegno con altri dipendenti non dei servizi demografici, coordinati dalla Dirigente, afferenti alla stessa area sia per le procedure elettorali imminenti sia a supporto di alcune delle attività di back-office del settore demografici.

Distinti saluti.

Il Sindaco  
(Sergio Bossi)\*

\*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e norme collegate: sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.