

VERBALE DI DELIBERAZIONE del CONSIGLIO COMUNALE

n. 4 del 26 FEBBRAIO 2024

Oggetto: INTERROGAZIONE PRESENTATA DALLE CONSIGLIERE BELLONE NICOLETTA, BIONDELLI SONIA E ZANETTA VALENTINA IN DATA 23/01/2024 AL N. 0003667/2024 SUI RITARDI NEL RILASCIO DEI PASSAPORTI.

L'anno **DUEMILAVENTIQUATTRO** addì **VENTISEI** del mese di **FEBBRAIO** alle ore **DICIOTTO E MINUTI CINQUE**, nella sala delle adunanze.

Previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, si e' riunito il Consiglio Comunale in seduta **pubblica**, di **prima** convocazione, con la presenza, ad inizio seduta, dei signori:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Pres.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Pres.</i>
BOSSI Sergio	SINDACO	SI	MANCA Mariano	CONSIGLIERE	NO
MORA Maria Beatrice	CONSIGLIERE	SI	PANARIELLO Angelo	CONSIGLIERE	SI
POLETTI Lorena	CONSIGLIERE	SI	MOIA Vittorino Gino	CONSIGLIERE	SI
CERUTTI Massimo	CONSIGLIERE	SI	BECCARIA Annalisa	CONSIGLIERE	SI
MEDINA Massimo	CONSIGLIERE	SI	BELLONE Nicoletta	CONSIGLIERE	SI
BERTONA Marco Emilio	CONSIGLIERE	SI	ZANETTA Valentina	CONSIGLIERE	SI
ZANETTA Massimo	CONSIGLIERE	SI	BIONDELLI Sonia	CONSIGLIERE	SI
ABBATE Loredana	CONSIGLIERE	SI	FAGGIANO Roberto Cataldo	CONSIGLIERE	NO
LATERZA Luigi	CONSIGLIERE	SI			
<i>Totale Presenti: 15</i>			<i>Totali Assenti: 2</i>		

Sono altresì presenti gli Assessori Zanetta Ignazio Stefano, Cerutti Franco, Zanetta Elisa Lucia, Valsesia Francesco Carlo, Cristina Anna.

Assiste il Segretario Generale Michele Crescentini

Essendo legale il numero degli intervenuti, la signora Annalisa Beccaria nella sua qualità di Presidente del Consiglio Comunale ha assunto la presidenza e dichiarata aperta la seduta per la trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno tra i quali risulta la deliberazione in oggetto e di cui trattasi nel presente verbale, con rinvio, per quanto concerne la discussione, al relativo verbale di seduta.

Estratto sul punto in oggetto tratto dal verbale di seduta in cui sono stati trascritti tutti gli interventi registrati su supporto digitale dell'intera seduta consiliare del 26 febbraio 2024.

Punto n. 5 all'Ordine del Giorno avente ad oggetto: "Interrogazione presentata dalle Consigliere Bellone Nicoletta, Biondelli Sonia e Zanetta Valentina in data 23/01/2024 al n. 0003667/2024 sui ritardi nel rilascio dei Passaporti".

Si dà atto che, rispetto ai presenti all'appello di inizio seduta, all'atto della trattazione del presente punto all'Ordine del Giorno risulta essere presente in più in aula il Consigliere Manca Mariano, pertanto 16 sono i presenti.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Procediamo dunque con la successiva interrogazione. Siamo al punto 5 "Interrogazione presentata dalle Consigliere Bellone Nicoletta, Biondelli Sonia e Zanetta Valentina in data 23/01/2024 al n. 0003667/2024 sui ritardi nel rilascio dei Passaporti". La parola alla prima proponente Bellone Nicoletta, a lei la facoltà.

Consigliera Bellone Nicoletta

Buonasera a tutti, signor Sindaco, Amministratori, colleghi Consiglieri, Presidente del Consiglio. Oggetto: interrogazione consiliare sui ritardi nel rilascio dei passaporti. Abbiamo ricevuto recentemente numerose segnalazioni da parte di cittadini che lamentano un disservizio sulla possibilità di prenotare il rilascio dei passaporti con notevoli disagi sul processo di rilascio del documento. Abbiamo verificato sul portale che in alcune province confinanti a quella di Novara, la disponibilità di appuntamenti è molto più numerosa ed il rilascio è di conseguenza molto più celere. I cittadini novaresi che hanno il domicilio in altre province hanno sul portale sempre disponibilità di prenotazione, alleghiamo screenshot degli appuntamenti simulati. Riconosciamo l'importanza di procedure sicure e accurate, ma riteniamo che sia fondamentale garantire un servizio tempestivo ed efficiente per i cittadini che richiedono questo documento che è di diritto, con l'obiettivo di ottenere chiarezza sulla situazione di rassicurare i nostri concittadini. Le chiediamo gentilmente di fornire informazioni dettagliate su quanto segue. Quali sono attualmente i tempi di attesa per il rilascio dei passaporti nella Provincia di Novara? Perché c'è così difficoltà di prenotazione nella Provincia di Novara? Quali sono le ragioni specifiche dei ritardi recenti nel rilascio dei passaporti? Quale misura il Comune sta adottando per affrontare tali ritardi considerando che lo sportello a Borgomanero è stato chiuso creando un ulteriore disagio e se esiste un piano a breve o lungo termine per migliorare l'efficienza del processo di rilascio dei passaporti? Apprezziamo che il Comune dedica a questa questione confidiamo nella sua tempestiva risposta per garantire il benessere della nostra comunità, grazie.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Grazie Consigliera. La parola al nostro Sindaco per la risposta, prego Sindaco Bossi.

Sindaco Bossi Sergio

Grazie Presidente. Rispondo all'interrogazione protocollata in data 23 gennaio 2024 sui ritardi del rilascio dei passaporti. Nella consapevolezza che la questione inerente ai passaporti riveste grande importanza per la nostra comunità locale, li ho dedicato un particolare impegno pur sapendo che la materia non rientra nelle attribuzioni né del Sindaco né del Comune, ma ritenevo che l'apertura di uno sportello passaporti a Borgomanero potesse agevolare non solo i borgomaneresi ma

anche i residenti del circondario, ne sono, tra l'altro, tuttora convinto di questa cosa anche se detto sportello, per la cui apertura il Comune si è speso e ha anche speso risorse proprie, al momento risulta sospeso dall'amministrazione competente, sospeso al momento. Condividendo quindi la preoccupazione delle interroganti, ho inoltrato al Questore la richiesta di informazioni ed allego alla presente la risposta pervenuta specificando per completezza che, il riscontro dello specifico quesito posto, che il Comune non dispone di alcuno strumento per affrontare i ritardi, potendo unicamente rappresentare con convinzione come regolarmente fa nelle competenti sedi i legittimi auspici riguardo la riduzione delle tempistiche e la riapertura dello sportello di Borgomanero, grazie.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Grazie, signor Sindaco. La proponente come si dichiara?

Sindaco Bossi Sergio

Non leggo quello che è allegato, perché se no... Se volete lo leggo.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Prego.

Consigliera Bellone Nicoletta

Grazie. Ringrazio della risposta e noi ci riteniamo soddisfatte della risposta che il Sindaco ci ha dato, anche perché lo ringraziamo del suo impegno e del suo interessamento per questa problematica. Chi invece secondo me non deve essere soddisfatto sono propri i Sindaci e gli Amministratori, perché uno Stato non può dare a un Sindaco, a un'Amministrazione delle risposte del genere. Cioè il passaporto è un documento di diritto capiamo tutti che c'è stata un'emergenza, c'è stato il Covid, che ormai vabbè, insomma, ormai credo che sia più di un anno che gli uffici hanno ripreso a lavorare in maniera così normale, diciamo così. Per cui quando ci sono delle emergenze come gli uffici dei Comuni, come tutti gli altri uffici si sono, diciamo, attuati a fare dei miglioramenti ed ad affrontare il problema anche la Questura deve affrontare questo problema perché poi cioè non è il problema del Covid, il problema della Brexit, il problema che la gente non ritira i passaporti, sicuramente sono tutti degli inconvenienti che possono succedere, ma non sono risposte che possono essere prese in considerazione. E poi la cosa che mi sorprende che una Questura, così, segnali è il fatto che allora la prenotazione è dalle 8:30 alle 9:30, stiamo prenotando un passaporto non stiamo comprando un biglietto per andare a un concerto dove c'è il sold out se tu non schiacci in quel momento; alle 8:30-9:30 la gente lavora, molti non hanno un computer davanti perché chi fa l'insegnante, l'operatore sanitario, i medici, ma quanta gente c'è che lavora dalle 8:30 alle 9:30 e non può né accedere al telefono e tantomeno al computer, quindi è impossibile prenotare. E poi è difficoltoso perché io ho provato più volte, molte persone hanno provato, arrivi lì e non c'è disponibilità, quindi non è assolutamente ammissibile che si arrivi a questo. Adesso si parla ultimamente del portafoglio digitale, lo stanno proponendo, ma se non riusciamo a fare i passaporti, cioè non riusciamo a dare i passaporti e non so come faremo a fare questo portafoglio digitale con tutte i documenti scansionati e in archivio sul telefono. Per cui io, così, credo che proprio tutti i Sindaci, ma tutti gli Amministratori delle province che hanno questo problema veramente si arrabbino con lo Stato, perché uno Stato che in questo ambito non funziona è uno Stato che non funziona perché non garantire un servizio così basilare è proprio uno specchio che qualcosa non va. Grazie signor Sindaco.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Grazie Consigliera. La parola nostro Sindaco che aggiunge. Prego.

Sindaco Bossi Sergio

Grazie Consigliera Bellone per avermi dato anche la possibilità con questa interrogazione di, così, commentare la risposta che ci ha dato il signor Questore. Io sono, credo più di dodici mesi che interpello tutte le volte che ho occasione di vedere il signor Questore e dirgli guardi che le cose non funzionano. A volte ho delle risposte che rimango... Risposte qua contenute, perdonatemi lasciano il tempo che trovano e fanno sì arrabbiare i Sindaci. Noi sindaci quando ci troviamo anche in altre occasioni si discute dei passaporti, perché il passaporto è uno strumento che serve a tutti e oggi "perdonateci", perdonatemi ma non ci danno quella libertà che è un nostro diritto. Questa cosa mi fa arrabbiare, cioè quando andiamo a parlare con un'istituzione e le risposte sono, e ve lo dico per la chiusura della Polizia Stradale sono ancora arrabbiato adesso. Allora era il 3 marzo 2020 a Roma incontravo il Ministro Lamorgese, credo di averlo già detto qua, ma faccio nome e cognome, non ho paura di nulla perché non ho fatto niente di male, sono andato assieme al Presidente della Regione Piemonte ad incontrare il Ministro. Io, il Sindaco di Domodossola e quello di Ceva, volevano chiudere sei caserme in tutta Italia, tre in Piemonte, ecco perché c'era la presenza del Presidente, Governatore del Piemonte Cirio. Il Ministro quando ho visto i numeri, si parlava di otto unità a Borgomanero, sei a Domodossola, sette a Ceva, un po' ha sorriso perché il Sindaco di Borgomanero ha fatto una domanda al Ministro: se queste caserme, gli stipendi di questi agenti, le auto, sono quelle che mettono in crisi il bilancio del nostro Stato avete diritto di chiuderle, ma se non è così e credo non sia così, perché di soldi ne buttiamo via a valangate, questo è un dato purtroppo negativo da sempre per il nostro Stato, la caserma di Borgomanero va mantenuta. Il Ministro Lamorgese si è presa la cartelletta e dice state tranquilli che le caserme non verranno chiuse. Ok, la caserma di Borgomanero ha chiuso e il Sindaco è stato l'ultimo a saperlo, penultimo. Quindi certo che ci arrabbiamo, ci arrabbiamo noi Sindaci facciamo tutto quello, ma alla fine non otteniamo un tubazzo di niente, e a me questa cosa spiace. Spiace perché, credetemi, l'impegno e ci credevo quanto l'allora Questore, Dottoressa Lavezzaro, è venuta da me in ufficio a chiedermi: Sindaco possiamo aprire uno sportello Passaporti a Borgomanero? Dottoressa sì faremo tutto il possibile. Abbiamo interpellato dei privati per farci dare dei quattrini capite anche la figura che facciamo di fronte a dei privati che si mettono in gioco e dicono sì la sponsorizziamo noi Sindaco non si preoccupi, benissimo, facciamo questa cosa, facciamo l'inaugurazione, chiamiamo le persone che hanno sponsorizzato l'operazione e sta cosa non ha mai decollato perché da un giorno dovevano diventare due, poi tre, poi sono diventati zero. Chiuso un cartello che viene una signora e mi dice Sindaco ma hanno messo fuori "servizio sospeso" e il Sindaco non viene avvisato. Il Sindaco si lamenta e mi dicono che non è così. Come non è così? Cioè capite questa è la difficoltà. Infatti, vi ringrazio per l'interrogazione, perché io sono uscito due o tre volte sui giornali, ma alla fine cioè quello è e quello rimane, non che adesso cambierà sicuramente qualcosa, però intanto facciamo sentire la nostra voce e questo lo posso dire anche a nome di altri Sindaci, perché spesso e volentieri ci troviamo e cerchiamo di affrontare questa questione. E chiudo sottolineando che, il Sindaco di Borgomanero, ha chiesto alla Questura, a quel signore che ha risposto, se ci danno la certezza matematica di avere un certo numero, che saranno 3,4,5,8, non lo so quanti, passaporti a settimana, noi su prenotazione faremo per i cittadini di Borgomanero le prenotazioni, però oggi non ho avuto nessuna risposta. Cioè questo lo faccio perché? Perché vorrei aiutare a vedere e a snellire tutto questo, credetemi, casino che si è creato dove la gente sì può avere bisogno i passaporti per andare in vacanza, che comunque è un diritto anche andare in vacanza, perdonatemi non è che dobbiamo sempre solo

lavorare, però soprattutto quando qualcuno deve andare via, ma ti dicono no ma se deve andare via basta che viene giù e facciamo... Però facciamo ma alla fine della fiera la gente è arrabbiata, viene da noi e non ha veramente soluzione a questa cosa. Grazie, scusatemi.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Grazie signor Sindaco.

Presidente del Consiglio Comunale Beccaria Annalisa

Procediamo con il Consiglio siccome manca il proponente... Prego, però breve.

Consigliera Bellone Nicoletta

Sì sì. In effetti loro hanno scritto nella risposta che avrebbero dato, mi sembra il martedì, 20 posti al Comune di Borgomanero, io credo che questi 20 posti non ci siano da nessuna parte e che però se tu hai un lutto o hai delle urgenze di lavoro, forse telefonando eccetera, il passaporto lo puoi avere, cioè credo che sia veramente assurdo che uno per poter viaggiare deve avere un lutto in famiglia, cioè.

(Intervento svolto lontano dal microfono)

* * * * *

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE

F.to Annalisa Beccaria

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Michele Crescentini

Copia predisposta ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 82/2005 - Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005.



Città di Borgomanero

ATTESTAZIONE ESEGUIBILITÀ

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 4 DEL 26/02/2024

È diventata esecutiva il 21/03/2024 (art. 134, comma 3, del D.lgs. 267/2000).

Borgomanero, li 25/03/2024

IL SEGRETARIO GENERALE

Michele Crescentini

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 4 DEL 26/02/2024

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

L'addetto alla pubblicazione attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata dal 11/03/2024 all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi.

Borgomanero, li 11/03/2024

IL MESSO COMUNALE

Gaudino Alberto

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).
