

**VERBALE DI DELIBERAZIONE del CONSIGLIO COMUNALE**

*n. 32 del 31 LUGLIO 2024*

**Oggetto: INTERROGAZIONE PRESENTATA DAL CONSIGLIERE FAGGIANO ROBERTO CATALDO PROTOCOLLATA IN DATA 18/04/2024 AL N. 0017637/2024 AVENTE AD OGGETTO "RITARDO RILASCIO CARTA D'IDENTITÀ".**

L'anno **DUEMILAVENTIQUATTRO** addi **TRENTUNO** del mese di **LUGLIO** alle ore **DICIOTTO E MINUTI TRE**, nella sala delle adunanze.

Previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, si e' riunito il Consiglio Comunale in seduta **pubblica**, di **prima** convocazione, con la presenza, ad inizio seduta, dei signori:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Pres.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Pres.</i>
BOSSI Sergio	SINDACO	SI	MANCA Mariano	CONSIGLIERE	SI
MORA Maria Beatrice	CONSIGLIERE	SI	PANARIELLO Angelo	CONSIGLIERE	SI
POLETTI Lorena	CONSIGLIERE	SI	MOIA Vittorino Gino	CONSIGLIERE	SI
CERUTTI Massimo	CONSIGLIERE	SI	PORCU Luca	CONSIGLIERE	SI
MEDINA Massimo	CONSIGLIERE	SI	BELLONE Nicoletta	CONSIGLIERE	SI
BERTONA Marco Emilio	CONSIGLIERE	SI	ZANETTA Valentina	CONSIGLIERE	SI
ZANETTA Massimo	CONSIGLIERE	NO	BIONDELLI Sonia	CONSIGLIERE	SI
ABBATE Loredana	CONSIGLIERE	SI	FAGGIANO Roberto Cataldo	CONSIGLIERE	SI
LATERZA Luigi	CONSIGLIERE	SI			
<i>Totale Presenti: 16</i>			<i>Totali Assenti: 1</i>		

Sono altresì presenti gli Assessori Zanetta Ignazio Stefano, Cerutti Franco, Zanetta Elisa Lucia, Valsesia Francesco Carlo, Cristina Anna.

Assiste il Segretario Generale Michele Crescentini

Essendo legale il numero degli intervenuti, il signor Luigi Laterza nella sua qualità di Presidente del Consiglio Comunale ha assunto la presidenza e dichiarata aperta la seduta per la trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno tra i quali risulta la deliberazione in oggetto e di cui trattasi nel presente verbale, con rinvio, per quanto concerne la discussione, al relativo verbale di seduta.

**Estratto sul punto in oggetto tratto dal verbale di seduta in cui sono stati trascritti tutti gli interventi registrati su supporto digitale dell'intera seduta consiliare del 31 luglio 2024.**

**Punto n. 13 all'Ordine del Giorno avente ad oggetto: "Interrogazione presentata dal Consigliere Faggiano Roberto Cataldo protocollata in data 18/04/2024 al n. 0017637/2024 avente ad oggetto "Ritardo rilascio Carta d'identità"".**

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Passiamo ora alla proposta numero 13 con oggetto: "Interrogazione presentata dal Consigliere Faggiano Roberto Cataldo protocollata in data 18/04/2024 al numero 0017637/2024 avente ad oggetto ritardo rilascio carta d'identità". Prego Consigliere Faggiano.

**Consigliere Faggiano Roberto Cataldo**

Grazie. Interrogazione a risposta scritta ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale e delle Commissioni consiliari permanenti, oggetto: ritardo rilascio carta d'identità. Recentemente ho riscontrato diverse segnalazioni che lamentavano dei ritardi rispetto al rilascio della carta d'identità e in genere in merito alle pratiche dei Servizi Demografici. Considerando che per la nostra Città il lavoro dell'ufficio preposto, è sempre stato un fiore all'occhiello lo scrivente Consigliere interroga il Sindaco al fine di conoscere se le sopraindicate criticità sono da considerare strutturali o contingenti e contestualmente si chiede quali siano le iniziative che intende intraprendere per risolvere la problematica.

**Si dà atto che risultano essere assenti in più dall'aula i Consiglieri Panariello Angelo e Manca Mariano (14 presenti).**

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Grazie Consigliere Faggiano, do la parola all'Assessore Valsesia.

**Assessore Valsesia Francesco Carlo**

Buonasera. Buonasera a tutti i presenti. Mi unisco anch'io al benvenuto al Consigliere Luca Porcu e ai ringraziamenti all'ormai Consigliere regionale Annalisa Beccaria, augurando a lei e a Gianluca Godio un buon lavoro e naturalmente auguro un buon lavoro anche al nuovo Presidente del Consiglio Luigi Laterza. Rispondo all'interrogazione protocollata in data 18/04/2024, numero 0017637/2024 avente ad oggetto: ritardo rilascio carta d'identità. In esito all'interrogazione di cui all'oggetto, con riferimento alle tempistiche per il rilascio della carta d'identità si specifica come il relativo iter ordinariamente si completa nell'arco di giorni 30 a partire dalla richiesta di appuntamento. Dallo scorso 1 marzo, a causa della mobilità di un addetto ai servizi demografici l'ufficio con una persona in meno non è riuscito a coprire gli appuntamenti del sabato mattina. Tale situazione ha portato ad alcuni ritardi nel rilascio del documento quantificabile comunque in 10 giorni in più rispetto alle usuali tempistiche. Ciò solo per quanto riguarda il rilascio della carta d'identità elettronica, posto che in caso di urgenza viene rilasciata immediatamente quella cartacea. Al fine di comprendere i carichi di lavoro con riguardo a questo tema si sottolinea come nel corso dell'anno 2023 l'ufficio anagrafe abbia rilasciato 2.981 documenti di identità, 2.732 carte d'identità elettroniche, 249 cartacee. Nel solo primo bimestre 2024 sono state rilasciate 493 carte d'identità elettroniche con una proiezione annuale di 2.958. Bisogna specificare poi come l'attività degli operatori dei servizi demografici sia, in parte, infungibile in quanto presuppone la qualifica di ufficiale d'anagrafe e di stato civile e/o elettorale attribuita dal Sindaco al personale, che deve essere anche formato in tal senso. Per tale ragione l'attività di sportello può essere gestita solo dagli attuali

dipendenti assegnati al settore. L'amministrazione ha già avviato l'iter per il reclutamento di una nuova risorsa da assegnare all'ufficio, l'unica risorsa risultata idonea in esito ad una prima procedura finalizzata all'assunzione di due istruttori sia per i demografici sia per i lavori pubblici è stata ritenuta, per profilo, maggiormente idonea per l'area tecnica. È stata immediatamente avviata una nuova procedura specifica per una risorsa destinata al settore demografico. I piccoli ritardi accumulati nel rilascio del documento d'identità ed eventuali criticità sono quindi da ritenersi di natura contingente e per ovviare a tale situazione, in attesa della nuova assunzione, si è provveduto in via straordinaria: ad attivare da maggio una mattina aggiuntiva alla settimana di appuntamenti per il rilascio della carta d'identità, riducendo gli appuntamenti all'iscrizione anagrafiche; ad affiancare un sostegno con altri dipendenti non dei servizi demografici, coordinati dalla Dirigente, afferenti alla stessa area sia per le procedure elettorali imminenti sia a supporto di alcune delle attività di back-office del settore demografici. Chiudo ringraziando naturalmente la Dirigente e i dipendenti del settore demografico per il lavoro che quotidianamente svolgono e a volte anche con delle difficoltà oggettive come quelle che sono andate a illustrare nella risposta, grazie.

**Si dà atto che risulta essere assente in più dall'aula il Consigliere Bertona Marco Emilio (13 presenti).**

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Grazie Assessore Valsesia. Consigliere Faggiano.

**Consigliere Faggiano Roberto Cataldo**

Sì, intanto mi unisco anch'io al ringraziamento, ci mancherebbe altro, mica è colpa di chi lavora. Non è certo colpa di chi lavora, quelli lavorano. È solo che, c'è scritto anche nella risposta, che forse non è sufficiente la forza lavoro, era stata individuata una persona, poi è stata messa da un'altra parte. Comunque no, non sono soddisfatto della risposta. È vero che poi tutto è relativo, ma quando mi si dice... Perché io chiedo: è contingente? Mi si dice sì, è contingente. Vabbè tutto è relativo perché per lei contingente può essere tre giorni, per un'altra persona può essere tre anni. Io questa interrogazione la lavoro ad aprile, tre mesi fa... Vabbè possiamo sempre aprire il discorso sul fatto che le interrogazioni vengono... Vabbè. Comunque la lavoro ad aprile, in questo caso mi fa anche comodo... La lavoro ad aprile su segnalazioni che io incomincio a raccogliere a gennaio e febbraio. Perciò vuol dire che erano tre, quattro mesi che il giro era quello dei 40 giorni; ne sono passati altri tre mesi, perciò siamo a sei mesi, sette mesi. Poi tutto è relativo, uno sette mesi lo può considerare contingente per l'amor di Dio, niente di che. A sette mesi oggi mi risulta che siano ancora 40 giorni. Poi mi viene detto 10 giorni sono in più... 40 giorni sono 10 giorni in più dell'iter ordinario. Perché 40 giorni per una carta d'identità non è poco perché poi facciamo i brillanti a parlare dei passaporti perché poi sono responsabilità di altri e poi quando la responsabilità è nostra diciamo che 40 giorni per una carta di identità vanno bene. Secondo me non vanno bene.

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Grazie Consigliere Faggiano. Passo la parola all'Assessore Valsesia.

**Assessore Valsesia Francesco Carlo**

Confermo che attualmente siamo rimasti a 40 giorni per il rilascio del documento d'identità, confermo altresì che dal mese di ottobre probabilmente avremo la nuova risorsa da assegnare ai demografici e quindi quello che abbiamo fatto ci siamo attivati, ma naturalmente conosce anche lei i tempi della pubblica amministrazione per arrivare ad un concorso e a un'assunzione, grazie.

**Consigliere Faggiano Roberto Cataldo**

Presidente mi permetta solo di...

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Grazie Assessore Valsesia.

**Consigliere Faggiano Roberto Cataldo**

Mi permetta solo di integrare di questo intervento dell'Assessore Valsesia. Io, invece, sono ampiamente soddisfatto e lo ringrazio per il chiarimento.

**Presidente del Consiglio comunale Laterza Luigi**

Grazie Consigliere Faggiano.

\* \* \* \* \*

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

*F.to Luigi Laterza*

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*F.to Michele Crescentini*

*Copia predisposta ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 82/2005 - Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005.*

---



# Città di Borgomanero

## ATTESTAZIONE ESEGUIBILITÀ

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 32 DEL 31/07/2024**

\*\*\*\*\*

È diventata esecutiva il 23/09/2024 (art. 134, comma 3, del D.lgs. 267/2000).

Borgomanero, li 26/09/2024

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*Michele Crescentini*

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).*

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 32 DEL 31/07/2024**

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

(Art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

L'addetto alla pubblicazione attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata dal 13/09/2024 all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi.

Borgomanero, li 13/09/2024

**IL MESSO COMUNALE**

*Gaudino Alberto*

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).*

---