



VERBALE DI DELIBERAZIONE del CONSIGLIO COMUNALE

n. 19 del 10 APRILE 2025

Oggetto: INTERROGAZIONE PRESENTATA DAI CONSIGLIERI BELLONE NICOLETTA, ZANETTA VALENTINA, BIONDELLI SONIA E FAGGIANO ROBERTO CATALDO PROTOCOLLATA IN DATA 05 MARZO 2025 AL N. 0010831/2025 SULLA CONVENZIONE PER LA GESTIONE DELL'UFFICIO TURISTICO DELLA CITTÀ DI BORGOMANERO.

L'anno **DUEMILAVENTICINQUE** addì **DIECI** del mese di **APRILE** alle ore **DICIOTTO E MINUTI QUATTRO**, nella sala delle adunanze.

Previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, si e' riunito il Consiglio Comunale in seduta **pubblica**, di **prima** convocazione, con la presenza, ad inizio seduta, dei signori:

Cognome e Nome	Carica	Pres.	Cognome e Nome	Carica	Pres
BOSSI Sergio	SINDACO	SI	MANCA Mariano	CONSIGLIERE	SI
MORA Maria Beatrice	CONSIGLIERE	SI	PANARIELLO Angelo	CONSIGLIERE	SI
POLETTI Lorena	CONSIGLIERE	SI	MOIA Vittorino Gino	CONSIGLIERE	SI
CERUTTI Massimo	CONSIGLIERE	SI	PORCU Luca	CONSIGLIERE	SI
MEDINA Massimo	CONSIGLIERE	SI	BELLONE Nicoletta	CONSIGLIERE	NO
BERTONA Marco Emilio	CONSIGLIERE	SI	ZANETTA Valentina	CONSIGLIERE	NO
ZANETTA Massimo	CONSIGLIERE	SI	BIONDELLI Sonia	CONSIGLIERE	SI
MOROSO Michela	CONSIGLIERE	SI	FAGGIANO Roberto Cataldo	CONSIGLIERE	SI
LATERZA Luigi	CONSIGLIERE	SI			
<i>Totale Presenti: 15</i>			<i>Totali Assenti: 2</i>		

Sono altresì presenti gli Assessori Cerutti Franco, Valsesia Francesco Carlo, Abbate Loredana.

Assiste il Segretario Generale Michele Crescentini

Essendo legale il numero degli intervenuti, il signor Luigi Laterza nella sua qualità di Presidente del Consiglio Comunale ha assunto la presidenza e dichiarata aperta la seduta per la trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno tra i quali risulta la deliberazione in oggetto e di cui trattasi nel presente verbale, con rinvio, per quanto concerne la discussione, al relativo verbale di seduta.

Si dà atto che, rispetto ai presenti all'appello di inizio seduta, all'atto della trattazione del presente punto all'Ordine del Giorno risulta essere presente in più in aula il Vice Sindaco Ignazio Stefano Zanetta e il Consigliere Comunale Valentina Zanetta pertanto 16 sono i presenti.

Estratto sul punto in oggetto tratto dal verbale di seduta in cui sono stati trascritti tutti gli interventi registrati su supporto digitale dell'intera seduta consiliare del 10 aprile 2025.

Punto n. 12 all'Ordine del Giorno avente ad oggetto: "Interrogazione presentata dai Consiglieri Bellone Nicoletta, Zanetta Valentina, Biondelli Sonia e Faggiano Roberto Cataldo protocollata in data 05 marzo 2025 al n. 0010831/2025 sulla Convenzione per la gestione dell'Ufficio Turistico della Città di Borgomanero".

Presidente del Consiglio Comunale Luigi Laterza

Passiamo ora alla proposta di delibera numero 12, che ha come oggetto l'interrogazione presentata dai Consiglieri Bellone Nicoletta, Zanetta Valentina, Biondelli Sonia e Faggiano Roberto Cataldo, protocollata in data 5 marzo 2025 al numero 10.831 sulla convenzione per la gestione dell'Ufficio Turistico della città di Borgomanero. Do la parola all'Assessore Loredana Abbate. Prego, Consigliera Biondelli.

Intervento lontano dal microfono

Consigliere Comunale Sonia Biondelli

Interrogazione consiliare sulla convenzione per la gestione dell'Ufficio Turistico della Città di Borgomanero. Premesso che nel documento unico di programmazione e precisamente nel punto 7 Turismo, promozione del turismo e della Città si legge come obiettivo strategico quello di rendere Borgomanero una Città attrattiva per i residenti, per i giovani, per le persone di passaggio, per turismo, per affari, attraverso la valorizzazione del patrimonio artistico culturale enogastronomico e paesaggistico ambientale. Nel verbale di deliberazione della Giunta comunale numero 31 del 28 marzo 2024 convenzione per la gestione dell'Ufficio Turistico della Città di Borgomanero, si apprende che tale convenzione è stata rinnovata e prorogata fino al 30 giugno 2024 con la SOMS, società degli operai di mutuo soccorso e ora chiaramente decaduta. Cercando informazioni online riguardanti l'Ufficio Turistico, le indicazioni riportano ancora come sede sopracitata a SOMS in corso Roma 136 con i seguenti orari martedì 9- 12:50 mercoledì 9-12:50 16-17:50 giovedì 9-12:50 venerdì 9-12 50 sabato 9-11:45 domenica chiuso lunedì 9-12:50. Chiediamo con risposta scritta e orale se è stata fatta una nuova convenzione con la

SOMS per fornire questo servizio, se invece questa convenzione non è stata deliberata come l'Amministrazione intende affrontare la questione dell'Ufficio Turistico e se sono state individuate altre sedi e società a cui affidare l'incarico e quali sono gli orari di apertura e se rispettano le indicazioni fornite online. Grazie.

Presidente del Consiglio Comunale Luigi Laterza

Grazie Consigliera Biondelli. Do la parola all'Assessore Abbate.

Assessore Comunale Loredana Abbate

Grazie. Allora si confermo che la convenzione per quanto riguarda la SOMS per la gestione dell'Ufficio Turistico è scaduta il 30 giugno 2024 e non è stata più rinnovata. Sì, vi rimando al punto 2 per l'approfondimento sulla motivazione. Però colgo l'occasione offerta da questa interrogazione per ringraziare pubblicamente gli organi dirigenti e i volontari della SOMS che in tutti questi anni hanno gestito l'Ufficio Turistico con encomiabile impegno e disinteressatamente, con grande spirito di servizio e attaccamento alla città.

Come affermato nel Documento Unico di Programmazione al punto 2 Turismo:

Promozione del turismo e della Città e come correttamente riportato dagli interroganti, obiettivo strategico dell'Amministrazione Comunale è quello di rendere Borgomanero una Città attrattiva per i residenti, per i giovani, per le persone di passaggio per turismo o per affari attraverso la valorizzazione del patrimonio artistico, culturale, enogastronomico e paesaggistico-ambientale. È opinione dell'Amministrazione Comunale che tale valorizzazione possa essere adeguatamente portata avanti da un idoneo servizio di informazione turistica, che abbia auspicabilmente il supporto della locale ATL, come nel resto affermano nel capoverso successivo e quello, a quello citato dagli interroganti. Promuovere l'offerta e le iniziative turistiche in sintonia con le strategie Regionale ed in collaborazione con ATL e il supporto dell'ufficio IAT.

Da tali premesse discende come corollario che è necessario operare in modo che il servizio di informazione turistica assuma configurazione più stabile e duratura, sia come personale che come sede fisica, per il quale si ritiene si debba garantire maggiore centralità e visibilità rispetto ai locali finora utilizzati come Ufficio Turistico. A questo fine, l'Amministrazione Comunale che da tempo sta portando avanti un'interlocuzione con i vari stakeholder del territorio, in primis l'ATL e la Provincia di Novara, nella persona del Consigliere delegato Luigi Laterza, la Pro Loco di Borgomanero e l'UNPLI territoriale. All'uopo gli uffici nel corso del 2024 hanno predisposto varie bozze di protocolli d'intesa per la suddivisione dei compiti tra i diversi enti e associazioni al fine della gestione di uno IAT, l'Ufficio informazione e accoglienza turistica, di cui all'art. 16 della Legge

Regionale 14/2016. A seguito dell'avvicendamento dell' Assessore al Turismo nella seconda parte del 2004, si è ritenuto a fine 2024 di coinvolgere anche Confcommercio Alto Piemonte. All'esito di svariati incontri tra gli attori suddetti, si addiveniva quindi a definire quanto segue: disponibilità di ATL a finanziare il costo del personale per un'apertura secondo gli standard regionali previsto dall'art. 14 della DPGR 10/2017, regolamento attuativo della Legge Regionale 14/2016; formulare assunzione, formale assunzione del personale da parte di Confcommercio Alto Piemonte e locali e utenze a carico del Comune, più specificatamente sono stati individuati i locali ex fotografo Bellosta, al piano terra di Palazzo Tornielli, in quanto in una posizione centrale e ben visibile. In base a ciò a fine 2024 è stata redatta una nuova bozza di convenzione condivisa con l'ATL, Confcommercio Alto Piemonte, non ancora approvata dall'Amministrazione Comunale, in quanto si è attesa, si è in attesa della necessaria autorizzazione della Sovrintendenza per l'uso individuale dei locali suddetti ai sensi dell'art. 106 comma 2bis del Decreto Legislativo 42 del 2004 parte II e sue eventuali richieste integrazione e modifica. Per quanto riguarda la domanda del punto tre, l'ufficio IAT di Borgomanero sarà una struttura regionale ai sensi del Regolamento regionale e dovrà assicurare determinati orari, quindi non sono veritieri gli orari che lei, l'Assessore prima, ehm che il Consigliere prima aveva citato, ma sarà previsto nei mesi di alta stagione deve essere osservata un'apertura al pubblico continuativa dello I.A.T. di sei giorni su sette, per non meno di quarantaquattro ore settimanali, non necessariamente con orario continuato, contribuire nei giorni di apertura secondo le necessità turistico locali. Nei mesi invece di bassa stagione il servizio di apertura al pubblico può essere limitato anche ai soli fine settimana o ai giorni festivi previsti dal calendario, ai ponti, o in occasione di manifestazioni o eventuale di rilevanza del territorio di competenza o di alcune giornate infrasettimanali. Il periodo di apertura dello I.A.T. in alta stagione non potrà essere inferiore ai tre mesi nel caso in cui questa coincida con la stagione estiva o invernale e a otto mesi nel caso che l'ambiente territoriale turistico possa offrire due periodi di alta stagione, il periodo estivo o il periodo invernale. Gli orari di apertura stagionale al pubblico nel dettaglio saranno definiti tra le parti in sede di avvio del servizio.

Presidente del Consiglio Comunale Luigi Laterza

Grazie Assessore Abbate. Prego, prego Consigliere.

**Si dà atto che risulta essere presente in più dall'aula il Consigliere Comunale
Valentina Zanetta (presenti 16).**

Consigliere Comunale Valentina Zanetta

Grazie mille la risposta è puntuale e condividiamo alcune scelte, quindi il fatto che si sia individuato un locale proprio in centro anzi nel cuore della Città, nella palazzo Municipale pensiamo sia una scelta più che corretta proprio perché è visibile al transito di chi passa per Borgomanero o per chi ci viene rispetto invece ai bei locali comunque della SOMS che risultano essere fuori dal tracciato della passeggiata o del transito. Quindi questa idea ci piace e anche l'individuazione dei periodi più intensi di apertura, quindi ovviamente quelli legati un po' all'estate, quindi pensiamo poi in particolare al venerdì al giorno di mercato dove effettivamente l'affluenza è più numerosa. Ovviamente ci sono ancora dei punti di domanda perché appunto è ancora una bozza il progetto, però lo condividiamo. Ringraziamo la disponibilità dei volontari che hanno mantenuto in questi anni aperto il servizio che però essendo fuori un po' delocalizzato forse non ha avuto l'impatto che ci si aspettava quindi l'idea di averlo qua ci piace e suggeriamo magari di coinvolgere i ragazzi nella tenere aperto lo sportello, magari con un progetto da CPTO che potrebbe funzionare proprio per chi ha un indirizzo linguistico o chi aderisce anche alle giornate FAI, so che ci sono i ciceroni che possono collaborare, quindi, potrebbe essere un'idea di coinvolgere i ragazzi ovviamente non al mattino, ma in estate si può anche pensare proprio per andare incontro anche alle questioni di costo che sono ancora un po' nebulose, ecco su questo terremo, insomma cercheremo di mantenere vigile l'attenzione, grazie.

Presidente del Consiglio Comunale Luigi Laterza

Grazie Consigliera Zanetta. Sono le 19:21, visto che abbiamo ultimato l'ultimo punto all'ordine del giorno, dichiaro chiusa la seduta di Consiglio Comunale prima di andare via il Sindaco deve fare una comunicazione.

* * * * *

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE
F.to Luigi Laterza

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Michele Crescentini

Copia predisposta ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 82/2005 - Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005.

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 19 DEL 10/04/2025

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

L'addetto alla pubblicazione attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata dal 13/05/2025 all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi.

Borgomanero, li 13/05/2025

IL MESSO COMUNALE
Di Palma Riccardo

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).
