



L'amministrazione comunale mette a disposizione dei cittadini **LINKmate**, un vero e proprio portale del contribuente che permette ai cittadini di effettuare pagamenti con pagoPA e svolgere in autonomia la maggior parte delle pratiche che abitualmente si effettuano allo sportello, senza recarsi fisicamente presso l'ufficio tributi.

#### **Alcune delle funzionalità di LINKmate:**

- Accesso tramite SPID
- Consultazione della propria posizione tributaria conosciuta dal Comune
- Consultazione dei dati relativi ai propri immobili
- Calcolo del dovuto
- Compilazione guidata delle dichiarazioni IMU-TARI
- Consultazione di dichiarazioni inviate (IMU-TARI), inviti al pagamento ed altri documenti
- Modalità di ricezione documenti generici ed inviti TARI (via posta ordinaria o e-mail)

#### **Come funziona il servizio?**

LINKmate comprende tre servizi di base:

- **Lo sportello telematico:** la versione di LINKmate più completa, accessibile con SPID

## LINKmate è sempre disponibile su smartphone e tablet.

LINKmate APP è la versione mobile dello sportello telematico. Da **LINKmate APP mobile** il contribuente può controllare in autonomia la propria situazione contributiva, scaricare i documenti messi a disposizione dal Comune (delibere, comunicazioni, ecc.) ed interagire con lo sportello tributi tramite la messaggistica istantanea della bacheca.

### Per attivare la APP

1. accedere a LINKmate da PC dal sito comunale
2. selezionare dall'elenco servizi "Attivazione APP mobile"
3. da questa schermata l'utente può verificare il codice di attivazione univoco con cui poter utilizzare l'APP
4. dallo smartphone l'utente apre l'APP mobile LINKmate ed inserisce **il codice fiscale e il codice di attivazione** oppure inquadra il QR dalla pagina di "attivazione APP" del punto precedente
5. da questo momento l'utenza dell'APP è abilitata e attiva. All'apertura della APP è disponibile anche un tour guidato sul suo funzionamento.

**Clicca sui link o inquadra il QR per scaricare LINKmate APP mobile direttamente sul tuo dispositivo e guarda il tour**

[Scarica l'APP per Android](#) ->

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.advancedsystems.android.linkmateapp>

[Scarica l'APP per iOS](#) -> <https://itunes.apple.com/it/app/linkmate/id1196216922>

