



## Piano dettagliato degli obiettivi 2022

**Indice**

<u>AF00 - Direzione Area Finanze</u>	1
<u>AF01 - Settore Finanziario</u>	4
<u>AF02 - Settore Economato</u>	9
<u>AF03 - Settore Tributi</u>	11
<u>AF07 - Settore Risorse umane</u>	12
<u>PM00 - Direzione Corpo di Polizia Locale</u>	16
<u>PM01 - Settore Comando</u>	17
<u>PM02 - Settore Messi</u>	22
<u>SG00 - Direzione Segreteria Generale</u>	24
<u>SG01 - Settore Segreteria Generale</u>	30
<u>SG02 - Settore Segreteria amministrativa e supporto organi</u>	35
<u>SG03 - Settore Comunicazione istituzionale</u>	37
<u>SG04 - Settore Informatico e relazioni con il pubblico</u>	38
<u>SP00 - Direzione Servizi alla Persona</u>	46
<u>SP01 - Settore Istruzione</u>	48
<u>SP03 - Settore Sociale e sport</u>	54
<u>SP04 - Settore Asilo nido</u>	64
<u>SP05 - Settore Demografico elettorale e stato civile</u>	66
<u>SP07 - Settore Attività culturali</u>	73
<u>SU00 - Direzione Area Tecnica</u>	79
<u>SU01 - Settore Urbanistico</u>	87
<u>SU02 - Settore Attività economiche e sportello unico</u>	94
<u>SU04 - Settore Patrimonio</u>	98
<u>SU05 - Settore Lavori pubblici</u>	103
<u>SU06 - Settore Cantiere e protezione civile</u>	115
<u>SU07 - Settore Ambiente</u>	117





<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>		<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Finanze</b>		<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	05 - Sportello telematico Tributi <i>Miglioramento dell'efficienza del servizio reso ai contribuenti attraverso l'implementazione dello Sportello telematico Tributi e l'erogazione informatizzata di tutte le funzioni offerte dallo sportello fisico.</i>			
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Gestione delle entrate tributarie</i>	
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Gestione finanziaria - tributi - risorse umane</i>	
<b>Area Strategica</b>	<i>Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>			

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - -attivazione delle funzionalità dello sportello telematico: •Bacheca •Imu •Tari con Pagamento PagoPA •Trasmissione documenti da e per l'ente •Invio massivo di email ai contribuenti •Catasto •Condivisione di documenti di carattere generale tipo modulistiche •Dichiarazioni IMU •Dichiarazioni Tari •App mobile tramite la quale il contribuente può accedere alla propria posizione ed inviare messaggi in bacheca	01/01/2022	31/08/2022	Previsto												
02 - -Caricamento nella sezione "documentazione scaricabile" della documentazione pubblica di interesse per il cittadino (delibere, circolari, avvisi) e condivisione delle modulistiche	01/01/2022	30/09/2022	Previsto												
03 - -pubblicizzazione delle funzionalità attivate, coinvolgimento degli utenti e incentivazione all'utilizzo delle funzionalità	01/01/2022	31/12/2022	Previsto												

**Indicatori Specifici**

	Udm		2019	2020	2021	2022
rispetto della tempistica	Perc.	P				100,000%
		C				
numero minimo utenti iscritti al 31/12	Num.	P				500
		C				
numero minimo funzionalità attivate	Num.	P				8
		C				



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Finanze</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF00.01 - AREA FINANZE		

**Personale Coinvolto**

<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	50	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	80	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	94	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	3
FUNZIONARIO RAGIONERIA	Categoria D3	100	2
ISTRUTTORE	Categoria C	100	4
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	2



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Finanziario</b>	<b>Referente</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>AF01.01 - Controllo di gestione</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. report entrate / spese	Num.	P C	12	12		
N. report controllo investimenti	Num.	P C	6	6	7	
N. referti	Num.	P C	1	1		



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Finanziario</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF01.02 - Gestione economica del personale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. comunicazioni ritenute 4% su contributi erogati	Num.	P C	6	58	52	
N. dichiarazioni 770	Num.	P C	2	2	1	
N. conto annuale	Num.	P C	1	1	1	
N. dichiarazioni UNIEMENS/DMA	Num.	P C	12	12	12	
N. pratiche previdenza complementare	Num.	P C	13	13	1	
N. dichiarazioni INPGI	Num.	P C	12	12	12	
N. autoliquidazioni INAIL	Num.	P C	1	1	1	
N. sistemazione posizioni previdenziali	Num.	P C	18	12		
N. buste paghe elaborate nell'anno	Num.	P C	1.488	1.362	1.422	
N. CUD - CU elaborati nell'anno	Num.	P C	195	199	205	
N. rendiconti elettorali (Settore Finanziario)	Num.	P C		2		



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Finanziario</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF01.03 - Programmazione, gestione e rendicontazione economica finanziaria		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. variazioni di bilancio complessive (Consiglio/Giunta/dirigenti)	Num.	P C	40	30	32	
N. variazioni di PEG	Num.	P C	8	2	2	
N. delibere / determine di riaccertamento dei residui	Num.	P C	6	6	5	
N. delibere prelevamento dal fondo di riserva	Num.	P C	0	2		
N. parifiche conti degli agenti contabili (interni ed esterni)	Num.	P C	19	16	20	
N. questionari fabbisogni standard	Num.	P C	1	1	1	
N. rate mutui e leasing pagate	Num.	P C	126	58	239	
N. pareri regolarità contabile emessi (delibere Consiglio e Giunta)	Num.	P C	148	116	215	
N. visti regolarità contabile emessi (determine dirigenziali)	Num.	P C	693	715	895	
N. impegni registrati in contabilità	Num.	P C	1.828	1.829	1.782	
N. accertamenti registrati in contabilità	Num.	P C	451	423	389	
N. fatture registrate in contabilità iva e non;	Num.	P C	3.989	3.453	3.430	
N. fatture passive respinte	Num.	P C	279	83	105	
N. fatture emesse	Num.	P C	248	149	112	
N. dichiarazioni (IVA, IRAP, Bollo virtuale e spesometro)	Num.	P C	7	5	3	
N. liquidazioni e acconti IVA	Num.	P C	13	13	24	
N. nuovi inserimenti anagrafica beneficiari/fornitori	Num.	P C	443	504	582	



Area	AREA FINANZE		Responsabile		BATTAINI Anna Maria	
Settore	Settore Finanziario		Referente		BATTAINI Anna Maria	
Servizio Erogato	AF01.03 - Programmazione, gestione e rendicontazione economica finanziaria					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. verifiche Equitalia pagamento importi superiori ai limite di legge	Num.	P C	268	110	129	
N. modelli F24EP/F24 on line trasmessi	Num.	P C	25	41	79	
N. reversali di incasso emesse	Num.	P C	13.524	13.331	14.240	
N. mandati di pagamento emessi	Num.	P C	12.522	12.460	13.091	
N. verifiche di cassa con analisi vincoli di Tesoreria	Num.	P C	4	4	4	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Finanziario</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF01.04 - Rapporti con controllate e partecipate		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. delibere bilancio consolidato	Num.	P C	1	1	1	
N. soggetti da consolidare	Num.	P C	7	6	6	
N. scritture contabili derivanti elisioni (operazioni infragruppo)	Num.	P C	70	54	21	
N. verifiche societarie (crediti/debiti)	Num.	P C	4	5	5	
N. delibere piani di razionalizzazione / revisione ordinaria	Num.	P C	1	1	1	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Economato</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF02.01 - Approvvigionamento di beni e servizi funzionamento generale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. buoni economali emessi	Num.	P C	314	231	239	
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sotto franchigia gestite dall'ente	Num.	P C	0	0	8	
N. richieste definite di risarcimento danni per sinistri SUBITI gestiti dall'ente	Num.	P C	9	10	8	
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sopra franchigia gestiti dalla compagnia assicurativa	Num.	P C	19	5	5	
N. buoni d'ordine	Num.	P C	45	41	41	
N. determinazioni - economato	Num.	P C	35	28	31	
N. deliberazioni - economato	Num.	P C	3	3	0	
N. buoni pasto rilasciati a dipendenti e verificati	Num.	P C	7.662	6.610	6.916	
N. oggetti e documenti ritrovati e consegnati	Num.	P C	13	13	15	
N. rendiconti elettorali (Settore Economato)	Num.	P C	1	2	0	
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi superiori alla soglia comunitaria - economato	Num.	P C	0	0	1	
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - economato	Num.	P C	2	0	2	
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e inferiori a 40.000 euro - economato	Num.	P C	19	17	14	
N. atti di liquidazione - economato	Num.	P C	37	43	43	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Economato</b>	<b>Referente</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>AF02.02 - Inventario beni mobili e immobili</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. schede inserite nuovi beni mobili	Num.	P C	90	122	108	
N. schede beni mobili cancellati	Num.	P C	70	65	40	
N. spostamenti beni mobili	Num.	P C	39	550	155	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Tributi</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF03.01 - Gestione entrate tributarie e riscossioni coattive		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. accertamenti ICI, IMU e TASI emessi nell'anno	Num.	P C	784	350	277	
N. dichiarazioni IMU modello ministeriale inserite	Num.	P C	72	158	0	
N. dichiarazioni inserite uso gratuito genitori e figli, locazione concordata richiesta inagibilità	Num.	P C	110	53	81	
N. rimborsi ICI, IMU, TASI e TARI emessi nell'anno più inserimento nel portale fiscalità locale	Num.	P C	203	139	157	
N. ruoli (Equitalia) emessi nell'anno articoli	Num.	P C	268	930	0	
N. dichiarazioni TARI inserite in procedura ed archiviazione	Num.	P C	2.219	1.669	1.647	
N. inviti di pagamento TARI	Num.	P C	11.240	11.254	10.938	
N. solleciti TARI con inserimento data di notifica nell'applicativo	Num.	P C	2.810	925	2.062	
N. liquidazioni TARI	Num.	P C	1.050	925	1.375	
N. accertamenti TARI	Num.	P C	117	122	106	
N. controlli dati attività economiche	Num.	P C	116	99	121	
N. controlli IMU	Num.	P C	747	2.222	740	
N. controllo MUI (Modello Unico Istanza variazione catastale)	Num.	P C	47	136	0	
N. calcoli IMU ai contribuenti (consulenza gratuita)	Num.	P C	341	0	570	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Risorse umane</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF07.01 - Formazione del personale <i>Il servizio si occupa della gestione della formazione, gestisce le missioni e trasferite del personale</i>		



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Risorse umane</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF07.02 - Gestione del personale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. buoni pasto gestiti	Num.	P C	7.670	6.610	7.119	
N. pratiche di infortunio gestite	Num.	P C	4	4	3	
N. procedimenti disciplinari gestiti	Num.	P C	4	1	1	
N. report monitoraggio straordinario	Num.	P C	12	12	12	
N. sedute relazioni sindacali	Num.	P C	6	4	2	
N. visite fiscali disposte	Num.	P C	31	16	23	
N. pratiche di pensione gestite	Num.	P C	3	8	5	
N. pratiche di reclutamento espletate nell'anno	Num.	P C	6	9	7	
N. richieste di malattia	Num.	P C	113	99	99	
Gradi di effettuazione delle verifiche fiscali: N. visite fiscali disposte/N: richieste di malattia (%)	Perc.	P C	27,430%	16,160%	23,230%	
N. schede gestite per la valutazione della performance	Num.	P C	95	96	97	
N. LPU gestiti	Num.	P C	8	6	6	
N. LSU gestiti	Num.	P C	0	0	0	
N. statistiche gestite - gestione del personale	Num.	P C	25	26	6	
N. atti (delibere/determine) - gestione del personale	Num.	P C	43	67	59	
N. inserimenti manuali INAZ (rilevazione presenze) su documentazione	Num.	P C	690	1.269	613	
N. pratiche liquidazione TFS – TFR	Num.	P C	4	9	6	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Risorse umane</b>	<b>Referente</b>	<b>BATTAINI Anna Maria</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>AF07.02 - Gestione del personale</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. sistemazioni posizioni previdenziali	Num.	P C	18	29	22	
N. autorizzazioni anagrafe prestazioni	Num.	P C	61	58	34	
N. report monitoraggio indennità di rischio e turno	Num.	P C	12	12	24	
N. autorizzazioni /rendicontazione permessi sindacali	Num.	P C	42	38	16	
N. solleciti al personale/precisazioni	Num.	P C	175	385	68	
N. condivisione graduatorie con altri Comuni.	Num.	P C	2	1	1	



<b>Area</b>	<b>AREA FINANZE</b>	<b>Responsabile</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Settore</b>	<b>Settore Risorse umane</b>	<b>Referente</b>	BATTAINI Anna Maria
<b>Servizio Erogato</b>	AF07.03 - Sorveglianza sanitaria e formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro		
	/		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. visite mediche sorveglianza sanitaria	Num.	P C	88	97	73	
N. esami ed accertamenti sanitari dipendenti programmati e connessi	Num.	P C	136	82	117	



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	TETTONI Ettore
<b>Settore</b>	<b>Direzione Corpo di Polizia Locale</b>	<b>Referente</b>	TETTONI Ettore
<b>Servizio Erogato</b>	PM00.01 - CORPO POLIZIA LOCALE		

**Personale Coinvolto**

<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
AUSILIARIO DEL TRAFFICO PART-TIME	Categoria B3	50	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO SPECIALISTA AREA DI VIGILANZA	Categoria D1	100	3
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE VIGILE URBANO	Categoria C	100	10
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Comando</b>	<b>Referente</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>PM01.01 - Gestione COSAP</b>					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. autorizzazioni occupazione suolo pubblico permanenti	Num.	P C	867	691	211	
N. autorizzazioni occupazione suolo pubblico temporanee	Num.	P C	333	268	274	
N. autorizzazioni rottura sedime stradale	Num.	P C	88	101	124	
N. sopralluoghi per verifiche occupazioni e ripristini stradali	Num.	P C	23	12	14	



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	TETTONI Ettore		
<b>Settore</b>	<b>Settore Comando</b>	<b>Referente</b>	TETTONI Ettore		
<b>Servizio Erogato</b>	PM01.02 - Gestione impianti video sorveglianza				

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C	3	3	3	
N. impianti di videosorveglianza attivi						



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	TETTONI Ettore
<b>Settore</b>	<b>Settore Comando</b>	<b>Referente</b>	TETTONI Ettore
<b>Servizio Erogato</b>	PM01.03 - Polizia amministrativa e commerciale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. ordinanze sindacali	Num.	P C	3	13	14	
N. ordinanze ed esecuzione TSO	Num.	P C	56	56	54	
N. ordinanze dirigenziali di disciplina della circolazione stradale	Num.	P C	241	274	296	
N. controlli di fiere e mercati	Num.	P C	8	4	9	
N. controlli per tutela del consumatore, polizia commerciale, contrasto evasione fiscale e tributaria	Num.	P C	7	6	8	
N. verbali infrazioni accertate alle norme nazionali e regionali e ai regolamenti comunali (extra C. d. S. )	Num.	P C	59	73	44	
N. infrazioni di polizia amministrativa accertate alle norme nazionali e regionali e ai regolamenti comunali in orario notturno	Num.	P C	0	0	0	



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>TETTONI Ettore</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Comando</b>	<b>Referente</b>	<b>TETTONI Ettore</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>PM01.04 - Sicurezza, vigilanza e controllo del territorio</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. ore vigilanza in prossimità di scuole svolta da agenti	Num.	P C	1.426	931	191	
N. incidenti stradali rilevati	Num.	P C	46	28	46	
N. infrazioni al codice della strada con decurtazione punti	Num.	P C	242	132	366	
N. infrazioni al codice della strada rilevate durante i controlli in ore notturne	Num.	P C	9	2	0	
N. infrazioni al codice della strada totali	Num.	P C	8.562	4.879	5.609	
N. infrazioni al codice della strada con decurtazione punti/ N. infrazioni al codice della strada	Perc.	P C	2,820%	2,850%	6,520%	
N. accertamenti anagrafici	Num.	P C	1.059	1.055	1.120	
N. denunce e querele raccolte	Num.	P C	7	22	15	
N. verifiche tecnico-amministrative con personale dell'Area tecnica (verifica interventi edilizi, cantieri etc. )	Num.	P C	60	71	68	
N. verifiche tecnico-amministrative richieste da altri enti pubblici (Questura, Prefettura, Regione, Provincia A.T.C.)	Num.	P C	40	246	46	
N. richieste di intervento ricevute dalla Centrale Operativa	Num.	P C	758	671	781	
N. interventi effettuati a seguito di richieste d'intervento alla Centrale Operativa	Num.	P C	628	603	639	
N. rilascio autorizzazioni sosta per persone con mobilità ridotta	Num.	P C	134	47	66	
N. rilascio autorizzazioni permanenti ai residenti nella ZTL	Num.	P C	58	31	61	
N. rilascio autorizzazioni provvisorie di accesso alla ZTL	Num.	P C	23	19	16	
tempi massimi di risposta a reclami, esposti e segnalazioni (gg)	GG	P C	18	22	20	
tempi medi di invio per la notifica dei verbali di infrazione al Codice della Strada (gg)	GG	P C	30	30	30	



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Comando</b>	<b>Referente</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>PM01.04 - Sicurezza, vigilanza e controllo del territorio</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
tempi medi di iscrizione al ruolo dei verbali di infrazione al Codice della Strada (mesi)	Mesi	P C	36	36	36	
tempi medi di invio per la notifica dei verbali di infrazione extra Codice della Strada (gg)	GG	P C	10	12	10	
tempi medi di iscrizione al ruolo dei verbali di infrazione extra Codice della Strada (mesi)	Mesi	P C	18	18	18	



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Messi</b>	<b>Referente</b>	<b>TETTONI Ettore</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>PM02.01 - Notifiche</b>					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C	2.595	1.583	1.331	
N. notifiche eseguite						



<b>Area</b>	<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>	<b>Responsabile</b>	TETTONI Ettore			
<b>Settore</b>	<b>Settore Messi</b>	<b>Referente</b>	TETTONI Ettore			
<b>Servizio Erogato</b>	PM02.02 - Pubblicazione atti					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. pubblicazione atti			2.294	2.065		



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Aggiornamento della procedura di whistleblowing sulla base del dettato delle Linee guida A.N.A.C. (Delibera 469/2021) e in raccordo con gli altri strumenti di prevenzione della corruzione <i>Potenziare il controllo diffuso sulle condotte illecite e sulla malagestione, attraverso un aggiornamento sostanziale della procedura di whistleblowing che miri, in particolare, alla tutela del soggetto segnalante.</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	Segreteria generale	<b>Obiettivo Operativo</b>	Gestione segreteria generale
<b>Missione di Bilancio</b>	Servizi istituzionali, generali e di gestione	<b>Obiettivo Strategico</b>	Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali
<b>Area Strategica</b>	Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione		

**Altre U.O. coinvolte** Settore Informatico

**Personale Coinvolto**

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	2
ISTRUTTORE INFORMATICO	Categoria C	100	1
OPERATORE CENTRALINISTA	Categoria A	100	1

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
09 - Analisi delle Linee Guida A.N.A.C. (Delibera 469/2021), della documentazione in materia di anticorruzione e della procedura vigente di whistleblowing	01/01/2022	30/04/2022	Previsto	█												
10 - Definizione dello schema di procedura di whistleblowing	01/05/2022	31/05/2022	Previsto					█								
11 - Verifica della fattibilità di aggiornamento dell'attuale procedura informatizzata, rispetto alle specifiche della nuova procedura	01/05/2022	31/05/2022	Previsto					█								
12 - Confronto con il Nucleo di valutazione sul contenuto dello schema di procedura	01/06/2022	30/06/2022	Previsto						█							
13 - Presentazione dello schema di procedura in Giunta per l'approvazione	01/07/2022	31/07/2022	Previsto							█						

**Indicatori Specifici**

	Udm		2019		2020		2021		2022	
Indicatore Generico Eseguito Sì / No	S/N	P								Sì
		C								



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Sviluppo attività di cooperazione internazionale <i>Sviluppare ed implementare le attività di cooperazione internazionale avviate in ambito europeo ed extracomunitario attraverso i progetti:</i> - TOGOUN (bando regionale 2020) - PROFILE (bando regionale 2020, finanziato nel 2022) - GREEN (bando regionale 2021) - SPRING EU4CITIZENS (bando europeo 2020)		
<b>Programma di Bilancio</b>	Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	<b>Obiettivo Operativo</b>	Cooperazione allo sviluppo e relazioni internazionali
<b>Missione di Bilancio</b>	Relazioni internazionali	<b>Obiettivo Strategico</b>	Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali
<b>Area Strategica</b>	Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione		
<b>Personale Coinvolto</b>			
<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
ISTRUTTORE	Categoria C	100	1

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
18 - Missione istituzionale, controllo avanzamento azioni ed obiettivi progetto TOGOUN	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
19 - Missione istituzionale, avvio ufficiale progetto GREEN e pianificazione delle azioni ed obiettivi	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
20 - Missione istituzionale e avvio ufficiale con Anci Piemonte (capofila) del progetto PROFILE	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
21 - Sottoscrizione Patto di amicizia e collaborazione tra il Comune di Borgomanero e il Comune di Ouidah	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
22 - Conferenza, redazione del report e raccolta buone prassi in Polonia- Ziebice- per progetto SPRING sul tema: come il volontariato ha affrontato l'emergenza covid-19	01/01/2022	31/05/2022	Previsto	█											
23 - Conferenza, redazione del report e raccolta buone prassi in Nord Macedonia- Stip- per progetto SPRING sul tema: il sistema sanitario e l'implementazione dell'attività sanitaria durante emergenza covid-19	01/01/2022	31/07/2022	Previsto	█											
24 - Conferenza, redazione del report e raccolta buone prassi in Francia- Digne les Bains- per progetto SPRING sul tema: azioni di solidarietà realizzate durante il periodo emergenziale verso le famiglie bisognose	01/01/2022	30/09/2022	Previsto	█											
25 - Incontro di lavoro dove si esaminerà tutta la documentazione raccolta durante precedenti incontri e si predisporranno basi del documento finale in Germania – Bad Mergentheim- per progetto SPRING	01/01/2022	31/12/2022	Previsto	█											



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>		<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele		
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>		<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele		
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Sviluppo attività di cooperazione internazionale					
<b>Indicatori Specifici</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Rispetto delle tempistiche	S/N	P C			Si	Si



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Progettazione, monitoraggio e realizzazione infrastrutture fibra ottica <i>Attuare una progettazione integrata, per le opere pubbliche suscettibili, al fine di realizzare la predisposizione della connettività in fibra ottica sul territorio comunale e monitorare ed assistere la fase realizzativa</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Statistica e sistemi informativi</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Gestione sistemi informatici</i>
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Organi istituzionali, segreteria generale, sistemi informativi e altri servizi generali</i>
<b>Area Strategica</b>	<i>Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

**Personale Coinvolto****Profilo**

Profilo	Categoria	PartTime	Conteggio
ISTRUTTORE	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1
ISTRUTTORE INFORMATICO	Categoria C	100	1

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
15 - Individuazione degli interventi programmati rilevanti	01/01/2022	30/04/2022	Previsto	█											
16 - Esame della documentazione progettuale e concorso alla progettazione per gli aspetti rilevanti ai fini della connettività	01/05/2022	31/12/2022	Previsto					█							
17 - Monitoraggio e assistenza in fase di realizzazione	01/05/2022	31/12/2022	Previsto					█							

**Indicatori Specifici**

Indicatori Specifici	Udm	2019		2020		2021		2022	
		Perc.	P	P	P	P	P		
Progettazioni effettuate / numero delle opere suscettibili	Perc.	P							100,000%
Rispetto tempistiche	S/N	P							Sì
	C	C							



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG00.01 - SEGRETERIA GENERALE		

**Personale Coinvolto**

<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	4
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	1
ISTRUTTORE INFORMATICO	Categoria C	100	2
ISTRUTTORE PART-TIME	Categoria C	50	1
OPERATORE CENTRALINISTA	Categoria A	100	1



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Direzione Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG00.01 - Direzione e coordinamento</b>					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. conferenze dirigenti			60		56	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG01.01 - Anticorruzione e trasparenza		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. dichiarazioni patrimoniali	Num.	P C	23	22	23	
N. accessi civici	Num.	P C	1	0	0	
N. dichiarazioni inconfiribilità/incompatibilità	Num.	P C	32	33	40	
N. aggiornamenti Sezione Amministrazione Trasparente	Num.	P C	263	161	219	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG01.02 - Controlli interni</b>					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. atti assoggettati a controllo successivo di regolarità			210	163	97	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG01.03 - Gestione ciclo performance</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Relazione sulla performance entro il 30 giugno (SI/NO)	S/N	P C	Si	Si	Si	
N. riunioni di coinvolgimento dei dirigenti	Num.	P C	60	55	56	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG01.04 - Supporto giuridico e legale, contratti</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. partecipazioni riunioni di Giunta	Num.	P C	55	63	53	
N. partecipazioni riunioni di Consiglio	Num.	P C	7	11	7	
N. contratti in forma pubblica amministrativa	Num.	P C	15	14	7	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria Generale</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG01.05 - Cooperazione internazionale -progettazione europea - gemellaggi</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. convenzioni/accordi attivi cooperazione internazionale	Num.	P C	5	1	4	
N. pratiche patrocinio istruite - cooperazione internazionale	Num.	P C	19		0	
N. pratiche contributi istruite - cooperazione internazionale	Num.	P C	4	1	0	
N. progetti attivati di cooperazione internazionale decentrata	Num.	P C	1	1	2	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele		
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria amministrativa e supporto organi</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele		
<b>Servizio Erogato</b>	SG02.01 - Segreteria amministrativa				

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. corrispondenza Sindaco in arrivo	Num.	P C	1.123	1.263	892	
N. corrispondenza Sindaco in uscita	Num.	P C	109	133	88	
N. agenda informatica per eventi rilevanti per la Giunta Comunale	Num.	P C	108	106	104	
N. calendarizzazione sale: giunta, consiglio e specchi con relativi adempimenti	Num.	P C	292	246	208	
Aggiornamenti anagrafe amministratori	Num.	P C	0		4	
N. schede anagrafe amministratori	Num.	P C	3		2	
N. Corrispondenza Segretario in arrivo	Num.	P C	518	621	732	
N. corrispondenza Segretario in partenza	Num.	P C	165	93	117	
N. corrispondenza Presidente del Consiglio Comunale in arrivo	Num.	P C	36	24	20	
N. corrispondenza Presidente del Consiglio Comunale in partenza	Num.	P C	13	27	16	
N. appuntamenti Sindaco agenda	Num.	P C	621	494	531	
N. ordinanze: raccolta - indice	Num.	P C	345	374	381	
N. adempimenti relativi ad approvazione regolamenti	Num.	P C	11	11	4	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Segreteria amministrativa e supporto organi</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG02.02 - Supporto organi istituzionali		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. Atti di delega del Sindaco	Num.	P C	22	11	20	
N. decreti sindacali redatti	Num.	P C	11	7	6	
N. risposte interrogazioni e relativi adempimenti	Num.	P C	13	11	9	
N. nomine presso Enti, Aziende e Istituzioni con relativi adempimenti	Num.	P C	4	3	1	
N. convocazioni Consiglio Comunale con relativi adempimenti	Num.	P C	7	11	7	
N. convocazioni Giunta	Num.	P C	55	63	53	
N. deliberazioni Consiglio	Num.	P C	64	69	49	
N. verbali di seduta di Consiglio Comunale	Num.	P C	7	10	7	
N. deliberazioni Giunta	Num.	P C	166	188	166	
N. accessi agli atti consiglieri	Num.	P C	1	3	4	
N. convocazioni riunioni capigruppo	Num.	P C	7	11	7	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Comunicazione istituzionale</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG03.01 - Comunicazione istituzionale		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. articoli di rassegna stampa pubblicati su sito	Num.	P C	0		0	
N. newsletter inviate	Num.	P C	104	62	68	
N. post sui canali social comunali	Num.	P C	800	1.200	1.200	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.01 - Approvvigionamento impianti videosorveglianza		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. studio progetto nuovi siti telecamere per videosorveglianza	Num.	P C	1	1	1	
N. telecamere videosorveglianza gestite	Num.	P C	50	50	58	
N. determine x RdO - impianti video sorveglianza	Num.	P C	1	1	1	
N. gestione Ponti Radio - impianti video sorveglianza	Num.	P C	28	28	24	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele			
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele			
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.02 - Gestione sito internet					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. applicativi sviluppati e aggiornati internamente per la gestione del sito internet			4	4	2	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.03 - Sistemi informativi e informatici		

*Il servizio presidia la gestione informatizzata dei servizi comunali, fornendo in maniera continuativa il supporto sia per l'uso delle procedure generali, sia per le nuove funzionalità messe a disposizione nei programmi e per i nuovi adempimenti di Legge.  
Garantisce l'implementazione della digitalizzazione in base alle indicazioni del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione.*

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
Software in assistenza: n. software e banche dati gestite	Num.	P C	20	20	20	
Software in assistenza: n. utenti interessati	Num.	P C	63	63	63	
Software in assistenza: n. moduli integrativi acquisiti	Num.	P C	4	8	5	
Gestione Server e Rete locale: n. server	Num.	P C	11	11	16	
Gestione Server e Rete locale: n. apparati rete	Num.	P C	34	34	38	
Gestione amministrazione accessi Active Directory: n. utenti	Num.	P C	98	99	101	
Gestione amministrazione accessi Active Directory: n. pc	Num.	P C	103	107	123	
pc / stampanti: n. apparecchiature acquisite nell'anno	Num.	P C	2	10	6	
Gestione telefonia fissa/mobile: n. apparecchi gestiti	Num.	P C	102	102	132	
Gestione telefonia fissa/mobile: n. centralini gestiti	Num.	P C	4	4	4	
Diretta streaming Consiglio Comunale	Num.	P C	7	10	7	
N.liquidazioni - sistemi informativi e informatici	Num.	P C	31	35	30	
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n.determine	Num.	P C	46	47	69	
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. ODA (Mepa / Consip)	Num.	P C	25	33	41	
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. trattative dirette Mepa	Num.	P C	5	8	11	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	<b>CRESCENTINI Michele</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SG04.03 - Sistemi informativi e informatici</b>					

**Indicatori di Attività**

	Udm		2019	2020	2021	2022
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. rdo Mepa	Num.	P C	1	0	5	
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. adesione accordi quadro	Num.	P C	1	1	0	
Procedure amministrative per la fornitura di beni e servizi: n. adesione convenzioni SCR Piemonte	Num.	P C	1	1	1	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.04 - Centralino		



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.05 - Gestione privacy e sicurezza dati		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. audit con il DPO effettuati nell'anno	Num.	P C	1	1	1	
Percentuale di copertura della formazione ai dipendenti in materia di GDPR (%)	Perc.	P C	0,000%	100,000%	100,000%	
Verifica annuale della procedura di gestione della violazione dei dati (SI/NO)	S/N	P C	Si	Si	Si	
Verifica annuale del modello organizzativo protezione dati personali (SI/NO)	S/N	P C	No	No	No	
Verifica annuale ed eventuale aggiornamento del registro trattamenti del titolare (SI/NO)	S/N	P C	Si	Si	Si	
Realizzazione della DPIA (Data Protection Impact Analysis) (SI/NO)	S/N	P C	No	No	No	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.06 - Protocollo e archivio		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. totale documenti protocollati in entrata	Num.	P C	31.613	30.769	31.998	
N. accessi all'archivio storico	Num.	P C	12	5	7	
N. unità archivistiche movimentate su richiesta degli uffici	Num.	P C	25	70	62	
N. nuove unità archivistiche archiviate in archivio storico	Num.	P C	110	50	80	
N. nuove unità archivistiche archiviate in archivio di deposito	Num.	P C	14	110	20	
N. correzioni anomalie relative alla conservazione digitale	Num.	P C	200	50	220	
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA) - protocollo e archivio	Num.	P C	1	1	1	
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via PEC	Num.	P C	20.897	20.103	22.130	
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via email	Num.	P C	1.925	4.464	4.090	
N. documenti protocollati in entrata pervenuti via posta ordinaria	Num.	P C	1.904	1.099	1.035	
N. documenti protocollati in entrata consegnati a mano	Num.	P C	6.887	5.103	4.743	



<b>Area</b>	<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>Responsabile</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Settore</b>	<b>Settore Informatico e relazioni con il pubblico</b>	<b>Referente</b>	CRESCENTINI Michele
<b>Servizio Erogato</b>	SG04.07 - Relazioni con il pubblico		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. email pervenute e gestite casella Urp	Num.	P C	419	0		
N. segnalazioni dei cittadini	Num.	P C	343	0	431	
N. avvisi pubblicati sul sito - relazioni con il pubblico	Num.	P C	87	113	66	
N. visitatori sito (solo avvisi gestiti dall'ufficio urp)	Num.	P C	29.179	75.359	32.320	
N. registrazioni e helpdesk Wifiborgo	Num.	P C	30	24	21	
N. utenti ricevuti e telefonate per informazioni varie - urp	Num.	P C	1.300	1.900	1.567	
N. comunicazione eventi gestiti attraverso l'affissione sui totem comunali	Num.	P C	60	10		





<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Direzione Servizi alla Persona</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP00.01 - AREA SERVIZI ALLA PERSONA		

**Personale Coinvolto**

<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
COLLABORATORE	Categoria B1	100	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	86	1
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	2
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA PART -TIME	Categoria B3	64	1
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	2
FUNZIONARIO	Categoria D3	80	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	86	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	7
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	100	2
ISTRUTTORE EDUCATORE	Categoria C	86	1
ISTRUTTORE EDUCATORE	Categoria C	100	6



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.01 - Altri servizi ausiliari all'istruzione		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. domande iscrizione pre-post scuola	Num.	P C	422	459	466	
N. domande iscrizioni centro estivo	Num.	P C	106	102	123	
N. disabili assistiti (rilevazione al 31.12)	Num.	P C	39	43	43	
N. bollettazioni pre-post scuola	Num.	P C	3.312	2.014	3.455	
N. bollettazioni centro estivo	Num.	P C	83	72	118	
N. controlli pagamenti centri estivi	Num.	P C	83	72	118	
N. controlli condizioni di ammissione al servizio - servizi ausiliari all'istruzione	Num.	P C	528	542	584	
N. servizi di pre-post scuola attivati	Num.	P C	12	19	15	
N. ore settimanali assistenza disabili assegnate (rilevazione al 31.12)	Num.	P C	196	242	259	
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA)	Num.	P C	0	0	1	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.02 - Istruzione primaria e secondaria <i>Gestione contributi per funzionamento e progetti didattici Istituti Comprensivi. Gestione pratiche amministrative per fruizione spazi scolastici. Acquisti di beni e servizi per scuole.</i>		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. convenzioni/accordi utilizzo spazi/ concessioni contributi istituti scolastici sottoscritti- delibere di Giunta	Num.	P C	4	3	3	
N. progetti finanziati /numero atti di finanziamento - istruzione primaria e secondaria	Num.	P C	10	14	7	
N. rendicontazioni esaminate/numero atti di liquidazione - istruzione primaria e secondaria	Num.	P C	4	6	7	
N. appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA)	Num.	P C	0	0	1	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.03 - Ristorazione scolastica		

*Ristorazione scolastica per gli alunni delle scuole statali dell'infanzia e statali primarie. Il servizio comprende le procedure di gara per la scelta del fornitore, la gestione amministrativa del contratto e la verifica dello svolgimento del servizio. Comprende inoltre gli incontri con la Commissione mensa e con i genitori.*

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. utenti mensa	Num.	P C	1.193	1.223	1.371	
N. punti di somministrazione	Num.	P C	13	14	14	
N. pasti forniti	Num.	P C	128.870	68.962	116.312	
N. incontri (commissione mensa)	Num.	P C	2	0	1	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.05 - Sostegno per il diritto allo studio scuole primarie e secondaria <i>Fornitura libri di testo scuole primarie. Acquisto libri e/o ausili per alunni disabili.</i>		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. alunni forniti	Num.	P C	877	919	858	
N. plessi forniti	Num.	P C	6	6	6	
N.appalti/affidamenti per acquisti di beni e servizi gestiti internamente (senza SUA) - sostegno diritto allo studio	Num.	P C	3	3	2	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.06 - Sostegno scuole per l'infanzia		

*Gestione convenzioni con le scuole dell'infanzia paritarie - gestione amministrativa del contratto di affitto con la Parrocchia di Santo Stefano - dimensionamento scolastico e numero sezioni di scuola dell'infanzia statale.*

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. convenzioni con materne paritarie in vigore	Num.	P C	2	2	1	
N. atti di impegno - scuole infanzia	Num.	P C	2	2	1	
N. liquidazione contributi - scuole infanzia	Num.	P C	2	3		



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Istruzione</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP01.07 - Trasporto scolastico		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. domande iscrizione	Num.	P C	148	155	144	
N. bollette emesse - trasporto scolastico	Num.	P C	269	129	255	
N. controllo pagamenti e tesserini consegnati	Num.	P C	282	137	272	
N. rinunce gestite - trasporto scolastico	Num.	P C	7	23	8	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.01 - Concessioni cimiteriali					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. contratti di concessioni cimiteriali	Num.	P C	46	45	55	
Tempo medio per rilascio concessioni cimiteriali (gg)	GG	P C	5	5	5	
N. ricerche anagrafiche parenti dei concessionari delle sepolture	Num.	P C	9	10	8	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.03 - Gestione impianti sportivi		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. concessioni per la gestione degli impianti sportivi comunali	Num.	P C	8	9	10	
N. palestre date in affitto	Num.	P C	5	5	4	
N. pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni - (settembre/dicembre)	Num.	P C	77	22	17	
N. solleciti pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni (settembre/dicembre)	Num.	P C	2	0	3	
N. rateizzi pagamenti relativi all'utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni - (settembre/dicembre)	Num.	P C	1	2		
N. richieste di utilizzo delle palestre comunali da parte delle associazioni	Num.	P C	30	0	5	
N. richieste di utilizzo delle palestre comunali da parte delle scuole	Num.	P C	2	4	4	
N. richieste di utilizzo della pista di atletica da parte delle associazioni	Num.	P C	4	5	2	
N. richieste di utilizzo della pista di atletica da parte delle scuole	Num.	P C	2	2	3	
N. concessioni di utilizzo in convenzione di palestre parrocchiali	Num.	P C	2	2	2	
N. e-mail ricevute da utenti per informazioni e attivazione procedure utilizzo impianti sportivi (dato 2018 solo da settembre a dicembre)	Num.	P C	300	500	300	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.04 - Interventi di politica dell'abitare		

**Indicatori di Attività**

	Udm		2019	2020	2021	2022
N. pratiche regionali istruite - politica dell'abitare	Num.	P C	6	451	817	
N. incontri ATC	Num.	P C	3	1		
N. decadenze alloggi avviate	Num.	P C	10	0		
N. morosità alloggi verificate	Num.	P C	47	54	69	
N. assegnazioni alloggi effettuate	Num.	P C	13	0	1	
N. incontri con inquilini ERP	Num.	P C	35	23	65	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.05 - Interventi di promozione dell'agio e prevenzione del disagio sociale					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. utenti attività prevenzione dispersione scolastica	Num.	P C	72	62	50	
N. utenti attività di socializzazione/formazione (media in ogni evento)	Num.	P C	64	30	13	
N. interventi/eventi oltre lo standard	Num.	P C	10	6	1	
N. incontri assistente sociale comunale - prevenzione disagio	Num.	P C	221	120	65	
N. giorni di attività centri di aggregazione	Num.	P C	240	128	176	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.06 - Interventi di sostegno all'occupazione		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. progetti istruiti - interventi di sostegno	Num.	P C	4	3	2	
N. accessi sportello opportunità di lavoro	Num.	P C	100	20	3	
N. incontri assistente sociale comunale - interventi sostegno	Num.	P C	25	8	7	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.07 - Interventi di sostegno sociale ed economico per le famiglie		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. pratiche assegni di maternità istruite	Num.	P C	49	38	51	
N. pratiche assegni nuclei tre o più figli istruite	Num.	P C	102	112	118	
N. verifiche delle pratiche dei contributi economici erogate dal CISS	Num.	P C	296	261	215	
N. interventi di inserimento lavorativo	Num.	P C	8	9	18	
N. pratiche agevolazioni tariffe servizi scolastici istruite	Num.	P C	193	182	202	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.08 - Interventi per la promozione della domiciliarità e socializzazione degli anziani		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. bollette emesse - pasti a domicilio	Num.	P C	143	143	125	
N. bollette emesse - trasporti sociali	Num.	P C	226	23	141	
N. bollette emesse - telesoccorso	Num.	P C	12	15	36	
N. pratiche attivate per insolvenza - domiciliarità e socializzazione	Num.	P C	5	14	5	
N. utenti medi - pasti a domicilio	Num.	P C	20	12	11	
N. utenti medi - trasporti sociali	Num.	P C	29	2	8	
N. utenti medi - telesoccorso	Num.	P C	3	4	3	
N. incontri assistente sociale comunale - promozione domiciliarità e socializzazione	Num.	P C	288	80	21	
N. eventi di socializzazione oltre lo standard	Num.	P C	15	5	3	
N. volontari civici attivi	Num.	P C	28	15	10	
N. giorni attività del Centro anziani	Num.	P C	240	40	115	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.09 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociali		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. incontri responsabile del settore con operatori Ciss	Num.	P C	15	10	10	
N. incontri tra assistente sociale comunale e operatori Ciss	Num.	P C	18	5	20	
N. incontri assistente sociale comunale con associazioni	Num.	P C	24	10	22	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.10 - Promozione dello sport		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. contributi concessi ad associazioni sportive per manifestazioni sportive	Num.	P C	30	8	11	
N. patrocini concessi ad associazioni sportive per manifestazioni sportive	Num.	P C	34	12	13	
N. manifestazioni/iniziative sportive gestite	Num.	P C	2	0	2	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Sociale e sport</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP03.11 - Trasporto scolastico minori non totalmente abili		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. utenti - trasporto scolastico minori non totalmente abili	Num.	P C	4	4	6	
N. incontri assistente sociale comunale - trasporto scolastico	Num.	P C	20	8	8	
N. viaggi - trasporto scolastico minori non totalmente abili	Num.	P C	407	390	1.084	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Asilo nido</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Centro estivo nido comunale "Arcobaleno" <i>Sostenere le famiglie con bambini da 0 a 3 anni attraverso l'estensione del servizio di asilo nido nel mese di luglio per un massimo di quattro settimane (centro estivo).</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Interventi per l'infanzia</i>
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Interventi per l'infanzia</i>
<b>Area Strategica</b>	<i>Nido, istruzione e politiche giovanili</i>		

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01 - Comunicazione e promozione ai genitori della possibilità di iscrizione al centro estivo nido comunale e raccolta ed esame delle richieste di iscrizione	01/05/2022	31/05/2022	Previsto					■							
02 - Comunicazione agli iscritti	01/06/2022	24/06/2022	Previsto						■						
03 - Erogazione del servizio	01/07/2022	31/07/2022	Previsto							■					
04 - Bollettazione	01/08/2022	31/08/2022	Previsto								■				

**Indicatori Specifici**

	Udm		2019		2020		2021		2022	
	Perc.	P								
% posti disponibili al nido		P								50,000%
		C								
rispetto della tempistica	S/N	P								
		C								



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Asilo nido</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP04.01 - Asilo Nido		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. ricettività totale	Num.	P C	50	50	50	
N. domande iscrizione istruite	Num.	P C	61	75	57	
N. accessi media	Num.	P C	46	31	29	
N. bambini con disabilità e/o presa in carico ai servizi sociali	Num.	P C	8	6	8	
N. pasti prodotti	Num.	P C	682	248	351	
N. bollettazioni - asilo nido	Num.	P C	457	180	282	
N. gestione rette con produzione dati e verifiche	Num.	P C	50	50	29	
N. incontri periodici: equipe, supervisione, incontri di sezione o plenaria con i genitori, commissione consultiva, continuità scuola dell'infanzia, incontri con assistenti sociali, psichiatria	Num.	P C	53	22	36	
N. graduatorie	Num.	P C	2	3	2	
N. certificazioni per genitori per bonus o detrazioni	Num.	P C	75	51	114	
N. iniziative rivolte alle famiglie	Num.	P C	2	2	3	
N. acquisti con determine	Num.	P C	16	1	14	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>		<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>		<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Completamento processi di digitalizzazione delle procedure e pagamenti del settore demografici <i>Completamento migrazione dei pagamenti del settore demografici su sistema PagoPA ed implementazione servizi attivabili tramite AppIO</i>			
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Elezioni e consultazioni popolari - anagrafe e stato civile</i>	
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Gestione servizi demografici</i>	
<b>Area Strategica</b>	<i>Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>			

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
13 - Migrazione dei pagamenti delle carte d'identità elettroniche su sistema PagoPA ed implementazione servizi attivabili tramite AppIO	01/01/2022	31/12/2022	Previsto												

Indicatori Specifici	Udm	2019	2020	2021	2022
rispetto della tempistica	S/N P C				



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP05.01 - Anagrafe		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
Anagrafe - Totale popolazione residente al 31.12.	Num.	P C	21.650	21.590	21.328	
Anagrafe - Totale residenti stranieri cittadini paesi terzi al 31.12.	Num.	P C	2.031	1.989	1.961	
Anagrafe - Totale residenti stranieri cittadini UE al 31.12.	Num.	P C	259	258	246	
Anagrafe - Totale residenti minori al 31.12	Num.	P C	3.362	3.301	3.205	
Anagrafe - Totale residenti ultra65 al 31.12	Num.	P C	4.863	4.890	5.089	
Anagrafe - N. Carte d'identità rilasciate	Num.	P C	2.422	1.948	2.820	
Anagrafe - N. ichiarazioni di volontà alla donazione organi contestuali al rilascio CI	Num.	P C	552	496	998	
Anagrafe - N. iscritti Anagrafe Italiani Residenti all'Estero (AIRE)	Num.	P C	1.373	1.440	1.543	
Anagrafe - N. legalizzazioni di fotografie e autenticazioni di dichiarazioni sostitutive	Num.	P C	948	666	785	
Anagrafe - N. certificati anagrafici rilasciati	Num.	P C	1.695	1.358	1.259	
Anagrafe - N. certificati anagrafici storici compilati a mano	Num.	P C	55	49	56	
Anagrafe - N. certificazioni e verifiche anagrafiche effettuate da back office	Num.	P C	854	1.107	958	
Anagrafe - N. statistiche demografiche inviate	Num.	P C	54	54	54	
Anagrafe - N. estrazioni anagrafiche su richieste	Num.	P C	16	33	28	
Anagrafe - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	10	6	14	
Anagrafe - N. iscrizioni APR (nascita e trasferimento residenza)	Num.	P C	983	869	1.002	
Anagrafe - N. cancellazioni APR (decesso, trasferimento, irreperibilità)	Num.	P C	999	929	1.057	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Servizio Erogato</b>	SP05.01 - Anagrafe					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Anagrafe - N. variazioni indirizzo	Num.	P C	409	356	377	
Anagrafe - N. iscrizioni AIRE	Num.	P C	96	75	82	
Anagrafe - N. cancellazioni e aggiornamenti AIRE	Num.	P C	113	70	85	
Anagrafe - N. pratiche accertamento anagrafico	Num.	P C	99	113	65	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP05.02 - Elettorale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
Servizi elettorali - N. posizioni anagrafiche pensionati deceduti e/o emigrati trasmesse a INPS e Tesoro	Num.	P C	4	8	2	
Servizi elettorali - N. accessi allo sportello INPS	Num.	P C	387	145	87	
Servizi elettorali - N. dichiarazioni di vendita di mobili registrati	Num.	P C	77	36	28	
Servizi elettorali - N. certificati di iscrizione nelle liste elettorali rilasciati	Num.	P C	224	112	1.080	
Servizi elettorali - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	10	2	15	
Servizi elettorali - N. invio/ricezione fascicoli elettorali verso e da altri Comuni	Num.	P C	865	700	847	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo Giudici popolari Corte d'Assise e Corte d'Assise di Appello	Num.	P C	6.023	6.023	5.365	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo Presidenti seggio	Num.	P C	161	160	161	
Servizi elettorali - N. iscritti Albo scrutatori	Num.	P C	659	652	649	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste elettorali degli altri Comuni del Circondario	Num.	P C	82.340	82.345	82.676	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste elettorali comunali	Num.	P C	17.844	17.858	17.942	
Servizi elettorali - N. operazioni di tenuta delle liste elettorali (autentica liste liste ordinarie e aggiunte, generali, in duplice copia, suddivise in maschi e femmine) relative alla Commissione Circondariale	Num.	P C	1.140	1.206	748	
Servizi elettorali - N. operazioni di tenuta delle liste elettorali (ricompilazione e autentica liste ordinarie, aggiunte, generali, estratti lista, in duplice copia, suddivise in maschi e femmine) relative al comune di Borgomanero	Num.	P C	40	40	72	
Servizi elettorali - N. ripartizione territorio in sezioni elettorali	Num.	P C	19	19	19	
Servizi elettorali - N. sedute Commissione Elettorale Circondariale	Num.	P C	9	9	9	
Servizi elettorali - N. sedute Commissione Elettorale Comunale	Num.	P C	2	2	1	



Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA		Responsabile		ROSASPINA Barbara	
Settore	Settore Demografico elettorale e stato civile		Referente		ROSASPINA Barbara	
Servizio Erogato	SP05.02 - Elettorale					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
Servizi elettorali - N. variazioni apportate alle liste elettorali	Num.	P C	3.570	5.020	4.858	
Servizi elettorali - N. rilascio copie liste elettorali per soggetti legittimati	Num.	P C	7	0	3	
Servizi elettorali - N. rilascio certificazione cumulative iscrizione nelle liste elettorali per presentatori liste, referendum, proposte di legge, ecc.	Num.	P C	32	0	0	
Servizi elettorali - N. aggiornamento ruoli matricolari immigrati ed emigrati	Num.	P C	33	19	12	
Servizi elettorali - N. iscritti nelle liste di leva	Num.	P C	107	109	104	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP05.03 - Stato Civile		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
Stato civile - N. certificati di stato civile rilasciati allo sportello	Num.	P C	2.022	1.952	2.122	
Stato civile - N. annotazioni di stato civile ricevute e inviate	Num.	P C	2.839	2.951	3.552	
Stato civile - N. atti di nascita	Num.	P C	256	253	279	
Stato civile - N. atti di matrimonio	Num.	P C	159	117	168	
Stato civile - N. atti di morte	Num.	P C	687	724	697	
Stato civile - N. atti di cittadinanza	Num.	P C	126	142	195	
Stato civile - N. pubblicazioni di matrimonio	Num.	P C	76	50	86	
Stato civile - N. autorizzazione alla cremazione	Num.	P C	345	366	354	
Stato civile - N. autorizzazione alla conservazione e dispersione ceneri	Num.	P C	53	55	60	
Stato civile - N. separazioni e divorzi in comune	Num.	P C	19	25	16	
Stato civile - N. ore totali di partecipazione ai corsi di formazione specifica	Num.	P C	0	4	4	
Stato civile - N. statistiche demografiche inviate	Num.	P C	69	17	17	
Stato civile - N. predisposizione da parte del back di atti del Sindaco (attestati, accertamenti, deleghe alle funzioni di ufficiale di Stato Civile ecc.)	Num.	P C	77	59	69	
Stato civile - N. predisposizione di copie integrali	Num.	P C	469	332	551	
Stato civile - N. certificati e verifiche effettuate in back office per privati ed altri enti pubblici	Num.	P C	1.111	2.159	1.998	
Stato civile - N. cerimonie matrimoni	Num.	P C	32	23	36	
Stato civile - N. cerimonie cittadinanze	Num.	P C	44	52	68	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Settore</b>	<b>Settore Demografico elettorale e stato civile</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara			
<b>Servizio Erogato</b>	SP05.03 - Stato Civile					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
Stato civile - N. cerimonie unioni civili	Num.	P C	1	1	0	
Stato civile - N. redazione manuale di certificati ed estratti per invio a privati	Num.	P C	157	112	154	
Stato civile - N. ricerche storiche	Num.	P C	68	102	96	
Stato civile - N. trascrizioni atti di stato civile formati all'estero	Num.	P C	137	123	176	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>		<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>		<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - Sviluppo azioni nell'ambito del Patto per la lettura locale <i>Favorire lo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio mediante l'individuazione di azioni di promozione del libro e della lettura in collaborazione con la Biblioteca civica "Fondazione A. Marazza".</i>			
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Interventi nel settore culturale</i>	
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Valorizzazione dei beni e attività culturali</i>	
<b>Area Strategica</b>	<i>Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali</i>			

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
09 - Accordi con i soggetti sottoscrittori del Patto su modi e forme di collaborazione per la promozione del libro e della lettura sul territorio locale	01/01/2022	31/05/2022	Previsto	█											
10 - Individuazione delle attività da proporre ai firmatari del Patto favorendo il coinvolgimento di nuovi soggetti e sviluppando nuove iniziative in grado di allargare la base dei lettori	01/01/2022	31/07/2022	Previsto	█											
11 - Attività costante di coordinamento, supporto e monitoraggio delle attività poste in essere dalla rete attraverso la redazione di una relazione delle attività svolte e dei risultati prodotti	01/01/2022	31/12/2022	Previsto	█											
12 - Organizzazione di almeno un evento di promozione della lettura e dei libri, aperto alla cittadinanza ed in cui siano presenti i soggetti sottoscrittori	01/01/2022	31/12/2022	Previsto	█											

**Indicatori Specifici**

	Udm	2019		2020		2021		2022	
rispetto della tempistica	S/N	P	C						



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP07.01 - Biblioteca		



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP07.04 - Iniziative culturali e sostegno all'associazionismo		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. eventi culturali organizzati dall'ufficio	Num.	P C	7	6	6	
N. eventi culturali patrocinati, con utilizzo di beni strumentali	Num.	P C	7	1	0	
N. contributi concessi - cultura e associazionismo	Num.	P C	14	15	12	
N. enti esterni con cui l'ufficio collabora - cultura e associazionismo	Num.	P C	5	4	4	
N. patrocinii concessi - cultura e associazionismo	Num.	P C	49	31	35	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP07.05 - Iniziative e progetti per i giovani		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. iniziative organizzate dall'ufficio - giovani	Num.	P C	8	1	3	
N. iniziative patrocinate e supportate organizzativamente - giovani	Num.	P C	3	0	1	
N. contributi concessi - giovani	Num.	P C	6	3	2	
N. progetti Servizio Civile Universale	Num.	P C	2	2	2	
N. stagisti alternanza scuola lavoro gestiti	Num.	P C	9	3	8	
N. patrocini concessi - giovani	Num.	P C	11	4		



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP07.06 - Pari opportunità		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. eventi organizzati dall'ufficio - pari opportunità	Num.	P C	3	1	3	
N. eventi patrocinati e supportati - pari opportunità	Num.	P C	3	4	4	
N. contributi concessi- pari opportunità	Num.	P C	1	3	3	
N. patrocini concessi - pari opportunità	Num.	P C	0	4	6	



<b>Area</b>	<b>AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>Responsabile</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività culturali</b>	<b>Referente</b>	ROSASPINA Barbara
<b>Servizio Erogato</b>	SP07.07 - Promozione e sviluppo del turismo		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. eventi turistici organizzati dall'ufficio	Num.	P C	1	1	0	
N. eventi turistici patrocinati, con utilizzo di beni strumentali	Num.	P C	3	3	15	
N. patrocini concessi -turismo	Num.	P C	3	3	5	
N. contributi concessi - turismo	Num.	P C	3	3	3	
N. enti esterni con cui l'ufficio collabora - turismo	Num.	P C	4	2	2	





<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	02 - PNRR – Presentazione candidature per l'ottenimento di finanziamenti. Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia <i>Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione. Presentazione candidatura Missione 4- istruzione e ricerca, Componente 1 –Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.1: Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Ufficio tecnico</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Gestione ufficio tecnico</i>
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Gestione beni demaniali e patrimoniali</i>
<b>Area Strategica</b>	<i>Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
02 - Presentazione candidatura Missione 4- istruzione e ricerca, Componente 1 –Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.1: Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia. NUOVA SCUOLA DELL'INFANZIA DI VIA MATTEOTTI	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
03 - Presentazione candidatura Missione 4- istruzione e ricerca, Componente 1 –Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.1: Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia. NUOVO ASILO NIDO FRAZIONE SAN MARCO	01/01/2022	31/03/2022	Previsto	█											
04 - Monitoraggio candidature ed integrazione dati e documenti se richiesto	01/04/2022	31/12/2022	Previsto				█								
05 - Predisposizione atti per accettazione contributo nel caso di assegnazione del finanziamento	01/04/2022	31/12/2022	Previsto				█								

Indicatori Specifici	Udm		2019	2020	2021	2022
rispetto della tempistica indicata	Perc.	P				100,000%
		C				
presentazione candidature	Perc.	P				100,000%
		C				





<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>		<b>Responsabile</b>		VOLPE Paolo	
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>		<b>Referente</b>		VOLPE Paolo	
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	03 - Distretto Urbano del Commercio (DUC) di Borgomanero					
<b>Indicatori Specifici</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Tavolo di lavoro tematico	S/N	P C				Sì



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	04 - PNRR – Presentazione candidature per l'ottenimento di finanziamenti. Miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani		
	<i>Migliorare la gestione dei rifiuti attraverso la meccanizzazione della raccolta differenziata e la creazione di ulteriori strutture di trattamento dei rifiuti stessi. Presentazione candidatura Missione 2 componente .1.1 Investimento 1.1 Linea d'Intervento A "Miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" finalizzata all' ampliamento della "PIASTRA ECOLOGICA DI VIA RESEGA"</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Rifiuti</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Servizio raccolta e smaltimento rifiuti</i>
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Tutela del territorio e dell'ambiente</i>
<b>Area Strategica</b>	<i>Sviluppo del territorio</i>		

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
05 - Presentazione candidatura Missione 2 componente .1.1 Investimento 1.1 Linea d'Intervento A "Miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani"	01/01/2022	14/02/2022	Previsto	█											
06 - Collaborazione e coordinamento con il Consorzio Gestione Rifiuti Medio Novarese finalizzato alla preparazione della documentazione necessaria per la presentazione dell'istanza	01/01/2022	14/02/2022	Previsto	█											
07 - Monitoraggio candidature ed integrazione dati e documenti se richiesto	15/02/2022	31/12/2022	Previsto			█									
08 - Predisposizione atti per accettazione contributo nel caso di assegnazione del finanziamento	15/02/2022	31/12/2022	Previsto			█									

**Indicatori Specifici**

Indicatori Specifici	Udm		2019	2020	2021	2022
	Rispetto della tempistica indicata	Perc.	P			
presentazione candidature	Perc.	P				100,000%
		C				



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	05 - PNRR – Presentazione candidature per l'ottenimento di finanziamenti. Sport e Inclusione Sociale <i>Realizzazione di un nuovo impianto sportivo da destinare a palazzetto dello Sport. Presentazione candidatura Missione Missione 5 Componente 2.3 Investimento 3.1 "Sport e Inclusione Sociale" – Cluster 3, finalizzata alla realizzazione di un nuovo Palazzetto dello Sport in località santa Cristinetta a Borgomanero.</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	<i>Ufficio tecnico</i>	<b>Obiettivo Operativo</b>	<i>Gestione ufficio tecnico</i>
<b>Missione di Bilancio</b>	<i>Servizi istituzionali, generali e di gestione</i>	<b>Obiettivo Strategico</b>	<i>Gestione beni demaniali e patrimoniali</i>
<b>Area Strategica</b>	<i>Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione</i>		

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
04 - Presentazione candidatura Missione Missione 5 Componente 2.3 Investimento 3.1 "Sport e Inclusione Sociale" – Cluster 3	01/01/2022	22/04/2022	Previsto	█											
05 - Monitoraggio candidature ed integrazione dati e documenti se richiesto	23/04/2022	31/12/2022	Previsto					█							
06 - Predisposizione atti per accettazione contributo nel caso di assegnazione del finanziamento	15/02/2022	31/12/2022	Previsto			█									

**Indicatori Specifici**

Indicatori Specifici	Udm		2019	2020	2021	2022
	Perc.	P				
Rispetto della tempistica indicata	Perc.	P				100,000%
Presentazione candidature	Perc.	P				100,000%
		C				



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Obiettivo Esecutivo</b>	01 - PNRR – Presentazione candidature per l'ottenimento di finanziamenti Missione 4: Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole <i>Recupero delle aree urbane attraverso la riqualificazione degli impianti sportivi. Presentazione candidatura 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 1.3: Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole.</i>		
<b>Programma di Bilancio</b>	Ufficio tecnico	<b>Obiettivo Operativo</b>	Gestione ufficio tecnico
<b>Missione di Bilancio</b>	Servizi istituzionali, generali e di gestione	<b>Obiettivo Strategico</b>	Gestione beni demaniali e patrimoniali
<b>Area Strategica</b>	Governance dell'ente, comunicazione, trasparenza e semplificazione		

**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

Principali attività da svolgere per raggiungere i risultati	Inizio	Fine	Avanzam.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
29 - Presentazione candidatura Missione 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 1.3: Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole. RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE E MESSA IN SICUREZZA PALESTRA SCUOLA ALFIERI E PASCOLI	01/01/2022	28/02/2022	Previsto	█											
30 - Presentazione candidatura Missione 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 1.3: Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole. AMPLIAMENTO PALESTRA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO GOBETTI	01/01/2022	28/02/2022	Previsto	█											
31 - Monitoraggio candidature ed integrazione dati e documenti se richiesto	01/03/2022	31/12/2022	Previsto			█									
32 - Predisposizione atti per accettazione contributo nel caso di assegnazione del finanziamento	01/03/2022	31/12/2022	Previsto			█									

Indicatori Specifici	Udm		2019	2020	2021	2022
rispetto della tempistica indicata	Perc.	P				100,000%
		C				
presentazione candidature	Perc.	P				100,000%
		C				

**Stato di attuazione**



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Direzione Area Tecnica</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU00.01 - AREA TECNICA		

**Personale Coinvolto**

<b>Profilo</b>	<b>Categoria</b>	<b>PartTime</b>	<b>Conteggio</b>
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA	Categoria B3	100	4
COLLABORATORE APPLICATO TERMINALISTA PART -TIME	Categoria B3	56	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO	Categoria B3	100	2
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - GIARDINIERE	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - MURATORE	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE CAPO OPERAIO - MURATORE - AUTISTA MEZZI PESANTI	Categoria B3	100	1
COLLABORATORE OPERAIO	Categoria B1	100	1
FUNZIONARIO	Categoria D3	100	1
FUNZIONARIO TECNICO	Categoria D3	100	1
ISTRUTTORE	Categoria C	89	1
ISTRUTTORE	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE CAPO CANTIERE	Categoria C	100	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO	Categoria D1	69	1
ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	Categoria D1	100	1
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	66	1
ISTRUTTORE GEOMETRA	Categoria C	100	8



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU01.01 - Arredo urbano</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. istanze per l'installazione di impianti pubblicitari permanenti	Num.	P C	99	115	84	
N. autorizzazioni per l'installazione di impianti pubblicitari permanenti	Num.	P C	91	95	73	
N. autorizzazioni per l'installazione di impianti pubblicitari temporanei	Num.	P C	23	13	11	
N. autorizzazioni per volantinaggio	Num.	P C	6	2	1	
N. istanze per installazione tende da sole	Num.	P C	10	2	5	
N. autorizzazioni per installazione tende da sole	Num.	P C	5	2	5	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU01.02 - Pianificazione urbanistica		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. regolamenti previsti dalla programmazione ed approvati	Num.	P C	0	1	0	
N. partecipazioni conferenze dei servizi istruttorie e commissioni	Num.	P C	3	6	0	
N. valutazioni e verifiche di impatto ambientale e strategico (es. VIA, Vas)	Num.	P C	3	1	1	
N. varianti urbanistiche	Num.	P C	4	1	2	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU01.03 - Pianificazione viabilistica					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	N. Piano Urbano del Traffico	Num.	P C	0	0	0
N. pareri di competenza rilasciati per manomissioni sedime stradale	Num.	P C	113	110		



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. segnalazioni certificate di agibilità	Num.	P C	114	117	91	
N. certificati di agibilità rilasciati	Num.	P C	4	0	0	
N. certificati di idoneità alloggiativa (rilasciati)	Num.	P C	50	58	56	
N. comunicazioni manutenzione ordinaria - depositate	Num.	P C	4	1	0	
N. comunicazioni inizio lavori C.I.L. e N. comunicazioni inizio lavori asseverate C.I.L.A. - depositate	Num.	P C	225	196	395	
N. istanze di permessi di costruire	Num.	P C	52	46	43	
N. permessi di costruire (rilasciati o respinti)	Num.	P C	41	40	30	
N. permessi di costruire in sanatoria rilasciati	Num.	P C	9	12	8	
N. sedute Commissione Edilizia	Num.	P C	9	6	7	
N. verifiche per repressione abusivismo edilizio	Num.	P C	29	22	15	
N. provvedimenti rilasciati a seguito di verifiche per repressione abusivismo edilizio	Num.	P C	4	6	14	
N. segnalazioni certificate di inizio attività e segnalazioni certificate di inizio attività alternative al permesso di costruire - S.C.I.A.	Num.	P C	213	193	380	
N. richieste monetizzazione aree standards	Num.	P C	47	41	46	
N. comunicazioni/S.C.I.A. impianti radioelettrici	Num.	P C	13	17	14	
N. istanze autorizzazioni impianti radioelettrici	Num.	P C	1	0	0	
N. autorizzazioni impianti radioelettrici rilasciati	Num.	P C	0	0	0	
N. pareri di compatibilità urbanistica per emissioni in atmosfera	Num.	P C				



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. convalidazioni indagini ISTAT su pratiche edilizie	Num.	P C	42	38	36	
N. attestazioni per benefici fiscali rilasciate	Num.	P C	0	0	0	
N. richieste rimborsi contributi di costruzione	Num.	P C	6	3	3	
N. utenti ricevuti per informazioni allo Sportello e su appuntamento	Num.	P C	3.350	1.300	1.500	
N. concessioni per rilascio nuovi passi carrabili	Num.	P C	6	6	4	
N. concessioni per rilascio rinnovo passi carrabili e volture	Num.	P C	12	8	20	
N. attestazioni prezzo massimo di vendita/locazione alloggi PEEP non trasformati	Num.	P C	1	1	6	
N. comunicazioni del preventivo di costo ai richiedenti la trasformazione del regime giuridico alloggi PEEP previo calcolo	Num.	P C	3	3	3	
N. provvedimenti autorizzativi rilasciati afferenti la trasformazione del regime giuridico degli alloggi PEEP (funzionali alla stipula notarile)	Num.	P C	0	3	3	
N. stipule notarili convenzioni di modifica del regime giuridico degli alloggi PEEP	Num.	P C	0	3	5	
N. istanze di accesso atti	Num.	P C	127	297	580	
N. autorizzazioni per l'occupazione di suolo pubblico per la posa di dehors	Num.	P C	20	35	36	
N. autorizzazioni per la posa di dehors su suolo privato	Num.	P C	4	7	6	
N. Piani Particolareggiati di iniziativa pubblica approvati	Num.	P C	0	0	0	
N. S.U.E. di iniziativa privata presentati	Num.	P C	4	1	2	
N. S.U.E. di iniziativa privata approvati/respinti	Num.	P C	2	1	1	
N. autorizzazioni paesaggistiche semplificate (rilasciate o respinte)	Num.	P C	49	40	77	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. autorizzazioni paesaggistiche ordinarie (rilasciate o respinte)	Num.	P C	10	10	13	
N. autorizzazioni paesaggistiche in sanatoria (rilasciate o respinte)	Num.	P C	0	2	0	
N. compatibilità paesaggistiche (rilasciate o respinte)	Num.	P C	1	2	3	
N. richiesta pareri preventivi per autorizzazioni paesaggistiche	Num.	P C	0	0	0	
N. richieste pareri vincolanti alla Commissione Locale del Paesaggio ai sensi dell'art. 49 della L.R. 56/77 e s.m. e i.	Num.	P C	87	79	99	
N. richieste pareri preventivi alla Commissione Locale del Paesaggio ai sensi dell'art. 49 della L.R. 56/77 e s.m. e i.	Num.	P C	0	0	0	
N. sedute alla Commissione Locale del Paesaggio	Num.	P C	26	22	26	
n. invii trimestrali Autorizzazioni paesaggistiche ai sensi della Legge Regionale 20/89 alla Soprintendenza ed alla Regione Piemonte	Num.	P C	4	4	4	
n. permessi di costruire in deroga rilasciati	Num.	P C	1	2	0	
N. richieste pareri preventivi alla Commissione Edilizia	Num.	P C	6	2	1	
N. proposte e pareri preliminari presentati ed istruiti	Num.	P C	6	0	6	
N. piani di settore previsti dalla programmazione ed approvati (Piano di classificazione acustica ..)	Num.	P C	1	1	0	
N. CDU richiesti	Num.	P C	139	142	172	
N. CDU rilasciati	Num.	P C	139	142	172	
N. verbali colore	Num.	P C	12	5	23	
N. contributi barriere architettoniche L. 13/89	Num.	P C	16	8	1	
N. contributi per edifici destinati al culto L.R. 15/89	Num.	P C	0	0	2	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Urbanistico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU01.04 - Sportello unico per l'edilizia</b>					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. deposito denunce sismiche	Num.	P C	130	140	144	
N. verifiche immobili per pubblica incolumità	Num.	P C	5	7	9	
N. ordinanze per ripristino condizioni igienico-sanitarie a seguito di esposto	Num.	P C	3	13	22	
n. procedimenti in materia di animali	Num.	P C	0	1	1	
N. comunicazioni riguardanti procedimenti amministrativi per l'edilizia ed altri aspetti	Num.	P C	86	78	71	
N. comunicazioni varie cittadini ed enti per segnalazioni ed altro tipo di istanze	Num.	P C	25	92	57	
N. sopralluoghi per bando case A.T.C.	Num.	P C	0	0	0	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche semplificate	Num.	P C	59	56	85	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche ordinarie	Num.	P C	9	16	17	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche in sanatoria	Num.	P C	0	2	1	
N. istanze per autorizzazioni paesaggistiche -	Num.	P C	2	5	102	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività economiche e sportello unico</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU02.01 - Sportello unico attività produttive sovracomunale		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. procedimenti di segnalazione certificata inizio attività - SCIA	Num.	P C	781	579	741	
N. procedimenti ad istanza di parte che prevedono il rilascio di un provvedimento abilitativo espresso	Num.	P C	208	206	189	
N. procedimenti di collaudo impianti - agibilità	Num.	P C	62	83	68	
N. procedimenti CILA, inizio e fine lavori, comunicazioni cessazione attività	Num.	P C	740	733	808	
N. procedimenti di Autorizzazione unica ambientale	Num.	P C	17	14	17	
N. procedimento di gestione finanziaria Suap	Num.	P C	63	48	34	
N. comunicazioni pervenute da Enti generiche e non corrispondenti a pratiche Suap	Num.	P C	18	14	19	
N. comunicazioni pervenute da privati generiche e non corrispondenti a pratiche Suap	Num.	P C	19	14	18	
N. conferenze di servizi per variante urbanistica indette dallo SUAP	Num.	P C	0	2	1	
N. conferenze di servizi cui lo SUAP per i propri Comuni ha partecipato	Num.	P C	0	0	0	
N. conferenze di servizi in forma semplificata in modalità asincrona	Num.	P C	29	16	22	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività economiche e sportello unico</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU02.02 - Sostegno allo sviluppo del commercio locale</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. aggiornamenti dati operatori aree pubbliche	Num.	P C	62	70	75	
N. bandi per miglìoria posteggi - commercio in aree pubbliche	Num.	P C	0	1	0	
N. concessioni suolo pubblico - attività di somministrazione	Num.	P C	0	0	0	
N. pianificazione commerciale - commercio in area pubblica	Num.	P C	0	0	0	
N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - commercio	Num.	P C	0	0	0	
N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - fiere e mercati	Num.	P C	8	2	0	
N. utenti ricevuti per informazioni varie	Num.	P C	1.520	1.840	1.858	
N. gestione segnalazioni/esposti vari	Num.	P C	325	120	108	
N. tavoli di lavoro per lo sviluppo del territorio	Num.	P C	10	5	8	
N. autorizzazioni/concessioni/variazioni per spettacolo viaggiante	Num.	P C	10	6	6	
N. controlli procedimenti autorizzatori automatizzati - commercio- (SCIA)	Num.	P C	80	190	193	
N. controlli procedimenti autorizzatori automatizzati - fiere e mercati - (SCIA)	Num.	P C	148	152	159	
N. procedimenti autorizzatori ordinari - commercio	Num.	P C	1	3	5	
N. procedimenti autorizzatori ordinari - fiere e mercati	Num.	P C	33	57	42	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per fiere e mercati,	Num.	P C	1	1	1	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico manifestazioni commerciali a carattere straordinario,	Num.	P C	19	6	7	
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per spettacolo	Num.	P C	29	8	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>		<b>Responsabile</b>		VOLPE Paolo	
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività economiche e sportello unico</b>		<b>Referente</b>		VOLPE Paolo	
<b>Servizio Erogato</b>	SU02.02 - Sostegno allo sviluppo del commercio locale					
<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico per sagre	Num.	P C	58	0	12	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Attività economiche e sportello unico</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU02.03 - Sostegno allo sviluppo di imprese e artigiani					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	N. procedimenti sanzionatori di decadenza / revoca - artigianato/industria/servizi	Num.	P C	0	0	0
N. procedimenti autorizzatori ordinari - artigianato/industria/servizi	Num.	P C	0	0	0	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Patrimonio</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU04.01 - Conservazione e valorizzazione dei beni demaniali e patrimoniali					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e inferiori a 40.000 euro -patrimonio	Num.	P C	1	2	5	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Patrimonio</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU04.02 - Espropri		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. offerta dell'indennità provvisoria di esproprio	Num.	P C	37	146	32	
N. ditte catastali espropriate e indennizzate	Num.	P C	15	33	21	
N. relazioni di stima delle aree	Num.	P C	6	4	1	
N. verifiche tecnico-amministrative-notarili curate direttamente dall'ufficio (ricerche anagrafiche, catastali, ipotecarie, camerali etc.).	Num.	P C	52	58	63	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Patrimonio</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU04.03 - Gestione (amministrativa) e alienazione beni immobili		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. bandi pubblicati	Num.	P C	7	3	2	
N. contratti di concessione/locazione gestiti (attivi e passivi)	Num.	P C	72	63	53	
N. contratti stipulati per trasferimento diritto di proprietà e altri diritti reali su immobili	Num.	P C	3	22	11	
N. perizie di stima	Num.	P C	7	4	5	
N. piano alienazioni redatto	Num.	P C	1	1	1	
N. accatastamenti immobili	Num.	P C	5	2	3	
N. accertamento entrate patrimoniali	Num.	P C	83	74	80	
N. rapporti con Amministratori condominiali per Pagamento spese condominiali	Num.	P C	4	4	4	
N. statistiche regionali e resoconti	Num.	P C	2	2	3	
N. movimenti inventariali (inventario beni immobili)	Num.	P C	30	49	44	
N. statistiche ministeriali	Num.	P C	1	0	1	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Patrimonio</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU04.04 - Gestione alloggi ERP		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. controlli versamenti canonici	Num.	P C	864	518	420	
N. solleciti versamento canonici	Num.	P C	63	29	65	
N. piani di rientro	Num.	P C	7	8	14	
N. contratti di concessione/locazione gestiti (attivi e passivi) E.R.P.	Num.	P C	17	18	18	
N. incarichi per rilascio immobili	Num.	P C	4	1	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Patrimonio</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU04.05 - Rapporti di utilizzo dei beni immobili dell'ente					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. contratti stipulati per concessioni/comodati/locazione	Num.	P C	11	7	5	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.01 - Gestione e manutenzione cimiteri		



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.02 - Gestione tecnica impianti sportivi		



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.03 - Illuminazione pubblica					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. punti luce installati	Num.	P C	3.436	3.436	3.436	
N. utenze elettriche attive	Num.	P C	68	68	69	
N. determinazioni per riqualificazione e/o sostituzione punti luce	Num.	P C	21	8	11	
N. controlli a campione su consumi illuminazione pubblica	Num.	P C	130	130	130	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.04 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. richieste di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza (da cui scaturiscono i report)	Num.	P C	128	142	88	
N. contabilità e direzione lavori	Num.	P C	6	3	3	
N. certificati di esecuzione lavori - altri beni immobili	Num.	P C	1	2	0	
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - altri beni immobili	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti di varianti redatti internamente - altri beni immobili	Num.	P C	0	0	0	
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - altri beni immobili	Num.	P C	1	0	6	
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa - altri beni immobili	Num.	P C	0	0	37	
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - altri beni immobili	Num.	P C	5	1	4	
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - altri beni immobili	Num.	P C	4	4	4	
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	1	0	0	
N. progetti definitivi redatti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	2	1	4	
N. progetti esecutivi redatti esternamente - altri beni immobili	Num.	P C	2	1	4	
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) (Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali)	Num.	P C	8	4	5	
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - altri beni immobili	Num.	P C	2	1	4	
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - altri beni immobili	Num.	P C	2	1	1	
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - altri beni immobili	Num.	P C	0	0	1	



Area	AREA TECNICA		Responsabile		VOLPE Paolo	
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente		VOLPE Paolo	
Servizio Erogato	SU05.04 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli altri beni immobili comunali					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	62	63	37	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	6	12	22	
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	14	35	34	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - altri beni immobili	Num.	P C	8	25	19	
N. atti di liquidazione - altri beni immobili	Num.	P C	349	326	251	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. richieste di intervento di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza sugli edifici scolastici (da cui scaturiscono i report)	Num.	P C	425	198	413	
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	0	1	1	
N. contabilità e direzione lavori, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	2	0	3	
N. CRE approvati, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	1	1	2	
N. SAL pagati, relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	7	4	3	
N. certificati di esecuzione lavori - edifici scolastici, sportivi e aree verdi	Num.	P C	2	0	0	
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - impianti sportivi	Num.	P C	3	0	0	
N. contabilità e direzione lavori , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	3	1	1	
N. CRE approvati, relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	2	2	1	
N. SAL pagati, relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	5	0	1	
N. interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza - edifici scolastici	Num.	P C	404	452	465	
N. accordi quadro per manutenzione ordinaria degli immobili scolastici	Num.	P C	9		7	
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti definitivi redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	3	0	0	
N. progetti esecutivi redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	3	0	0	
N. progetti di varianti redatti internamente - edifici scolastici	Num.	P C	1	1	0	
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - edifici scolastici	Num.	P C	16	37	51	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>			
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi</b>					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C				
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa - edifici scolastici	Num.	P C	0	0	0	
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - edifici scolastici	Num.	P C	3	4	3	
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - edifici scolastici	Num.	P C	6	5	1	
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	0	0	2	
N. progetti esecutivi redatti esternamente - edifici scolastici	Num.	P C	1	4	3	
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) , relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	3	9	3	
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - edifici scolastici	Num.	P C	0	1	2	
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - edifici scolastici	Num.	P C	2	37	25	
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	29	12	9	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	12	15	18	
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - edifici scolastici	Num.	P C	7	13	12	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - edifici scolastici (Settore Lavori pubblici)	Num.	P C	12	10	15	
N. atti di liquidazione - edifici scolastici	Num.	P C	24	17	21	
N. atti di liquidazione , relativi agli appalti gestione ascensori, caldaie, serramentista fabbro, ecc.	Num.	P C	30		35	
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli edifici scolastici	Num.	P C	100	156	150	
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli edifici NON scolastici	Num.	P C	127	0	135	
N. interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di competenza - impianti sportivi	Num.	P C	30	44	6	



Area	AREA TECNICA	Responsabile	VOLPE Paolo			
Settore	Settore Lavori pubblici	Referente	VOLPE Paolo			
Servizio Erogato	SU05.05 - Programmazione, progettazione e manutenzione degli edifici scolastici, sportivi e aree verdi					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti definitivi redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti esecutivi redatti internamente - impianti sportivi	Num.	P C	0	0	0	
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - impianti sportivi	Num.	P C	3	28	12	
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - impianti sportivi	Num.	P C	0	1	0	
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - impianti sportivi	Num.	P C	1	2	0	
N. progetti esecutivi redatti esternamente - impianti sportivi	Num.	P C	0	1	3	
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	3	2	0	
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - impianti sportivi	Num.	P C	14	28	5	
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	4	9	2	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	1	4	7	
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	3	4	6	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - impianti sportivi	Num.	P C	3	4	4	
N. atti di liquidazione - impianti sportivi	Num.	P C	25	20	23	
N. fatture di utenze verificate, ripartite e liquidate , relativi agli impianti sportivi	Num.	P C	50	36	42	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.06 - Servizi cimiteriali (parte tecnica e amministrativa)		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. autorizzazioni per esumazioni	Num.	P C	2	4	5	
N. autorizzazioni per estumulazioni	Num.	P C	13	8	10	
n. autorizzazioni per sepoltura	Num.	P C	7	13	0	
n. istruttorie per ingressi cimitero con veicoli privati o di imprese	Num.	P C	16	3	1	
N. verifiche delle manutenzioni dei manufatti cimiteriali rilevate e segnalate dall'ufficio agli aventi titolo	Num.	P C	4	3	0	
N. utenti ricevuti per informazioni su pratiche/operazioni cimiteriali	Num.	P C	48	10	9	
n. ricerche anagrafiche parenti dei defunti	Num.	P C	20	10	8	
n. istruttorie tombe in stato di abbandono censite presso cimitero capoluogo (sopralluogo, istruttoria, catalogazione documentazione fotografica per comparazione temporale)	Num.	P C	0	0	0	
n. procedure di gestione comunicazioni e segnalazioni illuminazione votiva	Num.	P C	40	5	4	
N. verifiche e liquidazione servizi cimiteriali	Num.	P C	17	6	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU05.07 - Servizio idrico integrato					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. controlli a campione su consumi e guasti	Num.	P C	42	46	44	
N. utenze acqua attive	Num.	P C	62	63	63	
N. autorizzazioni agli scarichi dei reflui civili non recapitanti nella pubblica fognatura	Num.	P C	1	1	2	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Lavori pubblici</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU05.08 - Strade e viabilità</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. interventi di manutenzione ordinaria sulle strade comunali e vicinali	Num.	P C	543	535	430	
N. richieste istruite di risarcimento danni per sinistri sotto/sopra franchigia gestite dall'ente	Num.	P C	16	15	11	
N. partecipazioni commissioni urbanistiche - strade e viabilità	Num.	P C	1	1	2	
N. studi di traffico a supporto di progetti	Num.	P C	2	0	0	
N. KM lineari di manutenzione segnaletica orizzontale mediante personale interno	Num.	P C	260	252	252	
N. collaudi opere di urbanizzazione -strade e viabilità	Num.	P C	2	0	0	
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti definitivi redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	1	2	
N. progetti esecutivi redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	2	1	1	
N. progetti di varianti redatti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	1	0	0	
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - strade e viabilità	Num.	P C	49	29	34	
N. commissioni di gara per affidamento servizi e forniture con offerta economicamente vantaggiosa -strade e viabilità	Num.	P C	0	0	1	
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - strade e viabilità	Num.	P C	7	4	4	
N. inserimento / aggiornamenti dati su progetti di OO.PP. su BDAP - strade e viabilità	Num.	P C	4	4	4	
N. collaudi di opere eseguiti internamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0	0	
N. collaudi di opere eseguiti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti fattibilità tecnico-economica redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	1	0	1	



Area	AREA TECNICA		Responsabile		VOLPE Paolo	
Settore	Settore Lavori pubblici		Referente		VOLPE Paolo	
Servizio Erogato	SU05.08 - Strade e viabilità					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. progetti definitivi redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	0	0	3	
N. progetti esecutivi redatti esternamente - strade e viabilità	Num.	P C	4	3	3	
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) (Strade e viabilità)	Num.	P C	7	7	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Cantiere e protezione civile</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU06.01 - Cantiere		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. revisioni periodiche automezzi (tutti i mezzi comunali)	Num.	P C	11	12	8	
N. rottamazioni/dismissioni automezzi obsoleti	Num.	P C	0	0	2	
N. interventi manutentivi eseguiti su mezzi	Num.	P C	22	26	25	
N. progetti di fornitura e servizi per manutenzione parco auto	Num.	P C	0	0	2	
N. seggi elettorali allestiti	Num.	P C	19	19	1	
N. interventi di attuazione delle ordinanze temporanee (emesse dalla pm) di modifica della circolazione stradale mediante l'installazione di segnaletica stradale "mobile" (personale interno)	Num.	P C	29	16	13	
N. interventi di manutenzione della segnaletica stradale con particolare riferimento a quella verticale eseguiti mediante personale interno	Num.	P C	281	262	292	
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni pervenute tramite U.R.P. o altro	Num.	P C	239	243	50	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Cantiere e protezione civile</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU06.02 - Protezione Civile		

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. avvisi di allerta meteo	Num.	P C	84	86	79	
N. aggiornamenti del Piano di Protezione Civile comunale	Num.	P C	1	2	1	
N. corsi di Formazione dei volontari di Protezione Civile e dei dipendenti addetti (NB: considerando anche la formazione specifica obbligatoria prima di ogni servizio)	Num.	P C	11	7	9	
N. giorni di apertura della sala operativa per allerta meteorologica, altre calamità naturali e/o per eventi	Num.	P C	13	115	14	
N. incontri di formazione scolastica a Forze Armate	Num.	P C	6	2	2	
N. incontri con comuni convenzionati	Num.	P C	6	2	2	
N. Esercitazioni di protezione civile, attività di prevenzione sul territorio	Num.	P C	24	15	17	
N. procedure per acquisto mezzi e attrezzature per la Protezione Civile	Num.	P C	3	3	2	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Ambiente</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU07.01 - Aree verdi e verde pubblico</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. interventi di manutenzione ordinaria - aree verdi	Num.	P C	546	472	380	
N. progetti di varianti approvati redatti esternamente - aree verdi	Num.	P C	0	0	1	
N. contabilità e direzione lavori - aree verdi	Num.	P C	0	3	0	
N. CRE approvati, relativi alle aree verdi	Num.	P C	0	0	0	
N. SAL pagati - aree verdi	Num.	P C	0	3	4	
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni URP - aree verdi	Num.	P C	9	4	15	
N. progetti definitivi redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	1		4	
N. progetti esecutivi redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	0	0	0	
N. progetti di varianti redatti internamente - aree verdi	Num.	P C	0	0	0	
N. procedure di gara per affidamento lavori servizi e forniture - aree verdi	Num.	P C	11	8	32	
N. verifiche e validazione progetti OO.PP. - aree verdi	Num.	P C	1	1	2	
N. progetti esecutivi redatti esternamente - aree verdi	Num.	P C	2	1	0	
N. delibere di G.C. per approvazione progetti (fattibilità tecnico-economica, definitivi, esecutivi e di variante) - aree verdi	Num.	P C	2	1	3	
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 40.000 e inferiori ai 150.000 - aree verdi	Num.	P C	1	3	1	
N. indizioni di gare per affidamenti di lavori superiori ai 150.000 e inferiori ai 350.000 - aree verdi	Num.	P C	1	3	0	
N. procedure gara gestite per affidamenti di lavori, beni e servizi inferiori ai 40.000 - aree verdi	Num.	P C	9	19	4	
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi inferiori alla soglia comunitaria e superiori ai 40.000 - aree verdi	Num.	P C	0	3	1	



Area	AREA TECNICA		Responsabile		VOLPE Paolo	
Settore	Settore Ambiente		Referente		VOLPE Paolo	
Servizio Erogato	SU07.01 - Aree verdi e verde pubblico					
Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
N. procedure gara gestite per affidamenti di beni e servizi superiori alla soglia comunitaria - aree verdi	Num.	P C	0	0	0	
N. determinazioni di impegno per affidamento lavori e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	11	8	9	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	4	15	17	
N. determinazioni di impegno per affidamento forniture e relativi atti di affidamento - aree verdi	Num.	P C	6	3	5	
N. determinazioni di impegno per affidamento servizi tecnici e relativi atti di affidamento - edifici scolastici (Settore Ambiente)	Num.	P C	1	5	10	
N. atti di liquidazione - aree verdi	Num.	P C	18	5	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo
<b>Settore</b>	<b>Settore Ambiente</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo
<b>Servizio Erogato</b>	SU07.02 - Interventi di sensibilizzazione ambientale		



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Ambiente</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU07.03 - Interventi di tutela e difesa del suolo					

Indicatori di Attività	Udm		2019	2020	2021	2022
	Num.	P C	0	0	0	
N. piani di bonifica approvati e gestiti						



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	VOLPE Paolo			
<b>Settore</b>	<b>Settore Ambiente</b>	<b>Referente</b>	VOLPE Paolo			
<b>Servizio Erogato</b>	SU07.04 - Interventi di tutela, valorizzazione e recupero ambientale					

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. ispezioni di controllo della gestione del canile	Num.	P C	2	3	2	
N. pagamenti ricevuti per la cattura di cani padronali	Num.	P C	86	88	68	
N. rateizzo importo relativo alla cattura di cani padronali	Num.	P C	1	5	2	
N. sedute di riunione con i sindaci dei comuni convenzionati al canile sanitario di Borgomanero	Num.	P C	0	0	0	
N. atti di liquidazione - canille	Num.	P C	3	3	6	



<b>Area</b>	<b>AREA TECNICA</b>	<b>Responsabile</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Settore</b>	<b>Settore Ambiente</b>	<b>Referente</b>	<b>VOLPE Paolo</b>
<b>Servizio Erogato</b>	<b>SU07.05 - Raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti</b>		

<b>Indicatori di Attività</b>	<b>Udm</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
N. segnalazioni in materia di rifiuti	Num.	P C	132	143	163	
N. verifiche dei report di ispezione in materia di rifiuti	Num.	P C	10	20	15	
N. questionari compilati contenenti dati relativi ai rifiuti	Num.	P C	10	10	10	
N. affidamenti raccolta rifiuti al Consorzio	Num.	P C	5	5	5	
N. verifica delle aree ecologiche private con pratica in istruttoria	Num.	P C	26	26	24	
N. verifica delle aree ecologiche private con pratica conclusa	Num.	P C	4	0	2	
N. risposte scritte a cittadini su segnalazioni URP - servizio rifiuti	Num.	P C	51	58	50	
N. atti di liquidazione - rifiuti	Num.	P C	18	27	15	